

Rek Utrikes (Rek 2 000 och Rek 10 000)

Tjänstevillkor (för kontantbetalande kunder)

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal på PostNord Sverige AB:s vägnar.

PostNord Sverige AB är dock alltid Kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa tjänstevillkor samt prislista och eventuella övriga villkor tillhörande dessa tjänster, PostNord Sverige AB.

Såvida inte annat anges i dessa tjänstevillkor gäller för dessa tjänster också PostNords Allmänna Villkor, PAV.

Rek 2000 går att skicka till hela världen.

Rek 10 000 går inte att skicka till följande länder:

Afghanistan	Kuwait
Bosnien-Hercegovina	Makedonien
Brasilien	Mexiko
Brittiska Jungfruöarna	Nigeria
Brunei	Pakistan
Bolivien	Pitcairn
Cooköarna	Puerto Rico
Eritrea	Rumänien
Etiopien	Serbien
Galapagosöarna	Somalia
Georgien	Sudan
Guam	Syrien
Irak	Turks och Caicosöarna
Iran	Uzbekistan
Jordanien	Venezuela
Kosovo	Östtimor

1 Försändelsen

1.1 Innehåll

1.1.1 Säkerhetsdeklaration

Vid utskick av varor inom EU ska Säkerhetsdeklaration bifogas. För närmare information se postnord.se under respektive tjänst.

1.1.2 Farligt gods

Försändelsen får inte innehålla farligt gods. Vad som avses med farligt gods framgår av PostNords Allmänna Villkor, PAV. Se postnord.se/villkor.

1.1.3 Förbjudet innehåll

Gods som flygs kan omfattas av restriktioner för innehåll enligt villkor utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på [iata.org](https://www.iata.org).

Oavsett värde får sedlar och mynt i inrikes eller utrikes gångbar valuta inte skickas som Rek utrikes. Kopior av vapen och vapendelar är också förbjudet att skicka som Rek utrikes. Se även PostNords Allmänna Villkor, PAV på postnord.se/villkor.

1.1.4 Innehåll Rek 2 000

Marknadsvärdet för totala innehållet i Rek 2000 får inte överstiga 2 000 kronor.

Rek 2 000 får innehålla bearbetat guld, silver och ädelstenar och i var mans hand gällande värdepapper.

1.1.5 Innehåll Rek 10 000

Marknadsvärdet för totala innehållet i Rek 10 000 får inte överstiga 10 000 kronor. Försändelsen får inte innehålla checkar, presentkort, lotter, telefonkontantkort, rikskuponger, obearbetade ädelmetaller och diamanter eller liknande värde som överstiger 2 000 kronor.

Rek 10 000 får innehålla bearbetat guld, silver och ädelstenar och i var mans hand gällande värdepapper.

1.2 Mått och vikt

Maximimått:	Längd 600 mm
	Bredd + längd + tjocklek 900 mm
Minimimått:	90 x 140 mm (plan yta)
Maximivikt:	2 000 gram

Dock gäller för rulle:

Maximimått:	Längd 900 mm
	Längden + dubbla diametern 1040 mm
Minimimått:	Längd 100 mm
	Längden + dubbla diametern 170 mm
Maximivikt:	2 000 gram

1.3 Omslag

Kunden ska lämna in försändelsernas innehåll i kuvert eller annat jämförbart omslag som motsvarar exempelvis PostNords förbetalda sortiment. Omslag ska vara anpassat till innehållet, skydda innehållet väl samt tåla normal postbehandling. Om plast används ska denna vara av god kvalitet, samt gå att skriva och göra tydliga stämpelavtryck på.

1.4 Adressering

Mottagarens adress anges korrekt och på sådant sätt att den kan förstås i utdelningslandet.

Vid utskick av varor utanför EU ska mottagarens adress anges korrekt och med latinska bokstäver samt arabiska siffror.

Adresslandets namn ska anges på svenska.

Endast 1 (en) mottagare kan anges på försändelsen.

1.5 Märkning

Försändelsen ska märkas med blå etikett "Prioritaire/1:a-klass-brev" eller ordet "Prioritaire" till vänster om frankeringen.

Försändelserna ska vara frankerade och ha fullständig svensk avsändarbeteckning.

Rek ska förses med ett unikt försändelse-id som tillhandahålls av PostNord.

Försändelsen ska förses med en för Rek särskild frakthandling som kan köpas via postnord.se/skicka_direkt eller PostNord serviceställe.

PostNord är inte skyldig att befordra försändelser som saknar sådan märkning som anges i dessa tjänstevillkor.

1.6 Tullpliktigt innehåll

Kunden ansvarar för att försändelsen förses med erforderlig dokumentation.

När försändelse skickas utanför EU ska tulldeklaration bifogas. För detaljerad information om dokumentationshandlingar se postnord.se/tullinfo.

När Kunden använder postnord.se/skicka anges också tullinformationen i elektronisk format.

PostNord förbehåller sig rätten att returnera försändelser till avsändaren om tulldokumentationen är ofullständig eller saknas. Om avsändarens namn eller adress saknas hanteras försändelsen som obeställbar och sänds till Post- och Telestyrelsen.

2 Inlämning

2.1 Plats och tid

Kunden ska lämna försändelserna hos PostNords serviceställen under ordinarie öppethållande.

Uppgift om inlämningsställen, öppettider och sista inlämnings-tid finns på postnord.se eller kan lämnas av kundservice. Med vardag avses helgfri mån-fre med undantag av midsommar-, jul- och nyårsafton.

Med sista inlämningstid avses den angivna tid på dagen då försändelsen senast måste ha lämnats in för att tas med i tömning/inhämtning. Lämnas försändelsen in senare än sista inlämningstid beräknas inlämningsdagen istället vara nästkommande vardag.

Försändelsen ska lämnas in åtskild från övriga försändelser.

Vid PostNords serviceställen lämnas inlämningskvitto på inlämnade Rek Utrikes.

3 Leverans

3.1 Röntgen av försändelser som flygbefordras

Vid flygtransport kommer försändelsen att röntgas enligt bestämmelser i EU-förordning EG 300/2008. Om innehållet i försändelsen inte kan identifieras vid sådan röntgen kommer flygtransport att vägras. Försändelsen kommer i så fall, om möjligt,

transporteras till mottagaren med annat transportmedel med leveransförsening som följd. I övrigt fall kommer försändelsen att returneras till avsändaren.

3.2 Leveranstid

PostNord tillhandahåller vid var tid gällande information om den normala leveranstiden till olika länder.

Den normala leveranstiden återfinns på postnord.se/leveranstider.

Ifall en försändelse, som innehåller varor och skickas utanför EU, saknar tull EDI kommer försändelsen att få en förlängd leveranstid.

3.3 Eftersändning

Försändelsen eftersänds enligt bestämmelser i mottagarlandet.

3.4 Liggetid

Försändelsers liggetid varierar enligt bestämmelser i mottagarlandet.

3.5 Returer

Kan inte försändelsen lämnas ut till mottagaren i mottagarlandet sänds försändelsen i retur till Sverige och avsändaren.

3.6 Spårning

Försändelsen kan spåras till cirka 30 länder. För information om var spårning kan ske se faktabladet "Spåra utrikes försändelser" på postnord.se/faktablad eller kontakta kundservice.

Spårning sker via postnord.se eller kontakta kundservice.

4 Tilläggstjänster

Rek Utrikes kan kombineras med tilläggstjänsten Mottagningsbevis.

4.1 Märkning

Kunden ska fylla in blankett för mottagningsbevis och fästa på försändelsen samt ange "Mottagningsbevis - Avis de reception" ovanför adressuppgiften.

Även mottagarens och avsändarens namn och fullständiga postadress ska anges på försändelsen.

4.2 Utlämning

Om adressaten, ställföreträdare eller fullmaktsinnehavare inte skriver under mottagningsbeviset kan försändelsen ändå komma att lämnas ut/kvitteras enligt regler i mottagningslandet.

5 Ansvar

5.1 PostNords ansvar vid utförandet av tjänsten

PostNords ansvar regleras av postlagen, internationella konventioner såsom Världspostkonventionen med tillämpningsbestämmelser samt i PostNords Allmänna Villkor för privatpersoner och kontant betalande företag, PAV.

PostNord är inte skyldig att befordra försändelser som inte uppfyller angivna villkor.

5.2 Ansvar Rek 2 000

För skadat eller förkommet Rek 2 000 försändelse är PostNords ansvar begränsat till 2 000 kronor. PostNord åtar sig inget ansvar för försenad försändelse.

Endast styrkt förlust ersätts. Ersättningen beräknas på det styrka marknadsvärdet, dock maximalt 2 000 kronor.

5.3 Ansvar Rek 10 000

För skadat eller förkommet Rek 10 000 är PostNords ansvar begränsat till 10 000 kronor. PostNord åtar sig inget ansvar för försenad försändelse.

Endast styrkt förlust ersätts. Ersättningen beräknas på det styrkta marknadsvärdet dock maximalt 10 000 kronor.

5.4 Ansvar Rek 2 000 och Rek 10 000

Bryter Kunden mot innehållsbestämmelserna, t.ex. för högt marknadsvärde, införselförbud eller förbjudet innehåll såsom farligt gods, för högt belopp gällande betalningsmedel eller sedlar eller mynt utgår ingen ersättning för skada eller förlust av försändelse eller del av försändelse.

5.5 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för sina åtaganden. Särskilt svarar Kunden för att försändelsen uppfyller kraven i dessa tjänstevillkor.

Länderna har varierande införselbestämmelser. Avsändaren ansvarar för att försändelsen inte innehåller något som är förbjudet att postbefordra, farligt gods eller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet. Svensk avsändare är obligatoriskt. Närmare upplysningar kan lämnas av mottagarlandets ambassad.

6 Kundservice

Kundservice

Telefon: 0771-33 33 10

Från utlandet: +46 771 33 33 10

postnord.se