

PostNord Groupage

För kunder med avtal

PostNord Groupage är en enkel och prisvärd standardtjänst hos PostNord. Med en unik räckvidd inom hela Sverige samt till Norge, Danmark och Finland kan du skicka gods av olika typer/kollislag upp till 2500 kilo med oss. Alla kollin i sändningen taxeras tillsammans och samlevereras till slutdestination. Hela sändningen är sökbar via vår track & trace. Du får en lika enkel hantering av styckegods som när du skickar paket & pall. För att kunna använda tjänsten krävs offert.

Leveranstid

PostNord Groupage levereras till företag enligt tidtabell, helgfri måndag-fredag. Se Leveranstider på postnord.se/leveranstid. När det gäller leverans till privat personer inom Norden, se tilläggstjänst Privat mottagare direktleverans (Sverige) och Privat mottagare (Norden). I tjänsten ingår ett (1) leveransförsök till mottagaren. Tjänsten utförs inte med leveranstidsgaranti.

Mått och vikt

Maximimått:

Längd	6,00 m < 35 kg 2,99 m > 35-1000 kg
Bredd	2,4 m
Höjd	2,2 m

Maxvikt

per sändning:	2500 kg
per kolli:	1000 kg

Maxvolym inom Sverige

per sändning:	8,92 m ³
per kolli:	3,57 m ³

Maxvolym till Norge, Danmark och Finland

per sändning:	7,14 m ³
per kolli:	2,86 m ³

Elektronisk föravisering (EDI)

PostNord Groupage ska föraviseras elektroniskt via EDI, Electronic Data Interchange. Det kan du göra på olika sätt:

1. Via Skicka Direkt Business som nås via PostNord Portal på postnord.se
2. Med hjälp av annat transportadministrativt system som är godkänt av PostNord.
3. Genom att använda sig av PostNords Booking API.
4. Genom att skicka en egen fil med föravisering enligt EDI Transportinstruktion.

Mer information se postnord.se/skickadirektbusiness och developer.postnord.com.

Inlämning och transportbokning

I tjänsten ingår hämtning. Har du gods dagligen kommer vi överens om fasta hämtningstider. PostNord Groupage bokas på telefon 0771-33 33 10. Kollin över 35 kg ska lastas på EUR pall eller motsvarande, som kan hanteras med pallyftare. Du ansvarar för pallen, som klassas som transportemballage.

Utlämning

I tjänsten ingår ett (1) leveransförsök till mottagaren (förutsatt att mottagaren är ett företag). Är mottagaren en privatperson inom Norden, se tilläggstjänst Privat mottagare direktleverans (inom

Sverige) och Privat mottagare (Norden).

PostNord Groupage lämnas ut mot kvittens förutom då tilläggstjänsterna Leverans utan kvittens eller Privat mottagare direktleverans används. Mottagaren, som inte behöver vara den adresserade personen, signerar en fysisk eller elektronisk avi. Om mottagaren inte finns på plats aviseras godset och finns att hämta på närmaste terminal efter ankomstdagen. Mottagaren kan på begäran få godset utkört igen och debiteras enligt lokal budtaxa.

Gods som inte levererats returneras efter viss liggetid. Liggetiden är 7 dagar inom Sverige. Godset returneras till avsändaren på dennes bekostnad. När godset ska returneras från Norge till Sverige ska Kunden/den ursprungliga avsändaren skapa en handelsfaktura som kan ligga till grund för tullhanteringen i Nordic Return Solution (NRS) som finns tillgängligt i PostNord Portal Business på portal.postnord.com.

Tilläggstjänster

Chaufförsavisering

Mottagaren blir uppringd av chaufför före leverans.

Leverans utan kvittens

Sändningen kan lämnas ut utan att mottagaren tagit emot försändelsen personligen och kvitterat densamma. Utlämningsregistreringen* är bevis på att försändelsen lämnats ut.

Klimatkompensation

Tilläggstjänsten innebär att PostNord investerar den oavkortade ersättningen i förnybar energiproduktion i utvecklingsländer. Fossil energiproduktion ersätts av förnybar. Det görs med hjälp av FN certifierade CDM-projekt (Clean Development Mechanism) via företaget 2050.

Varuförsäkring

Du har möjlighet att teckna en varuförsäkring genom PostNord. Den gäller alla typer av tillåtet gods och varuslag, utom redan skadade eller begagnade varor. Försäkringen tecknas i samband med att du beställer din transport och skriver ut din frakthandling. För mer information se Försäkringsvillkor på postnord.se/kundvillkor.

Begränsad mängd farligt gods (inom Norden)

Med PostNord Groupage får viss s.k. begränsad mängd farligt gods skickas, dock inte till och från Gotland. Läs mer om vad som menas med "begränsad mängd farligt gods" på msb.se.

Mottagarfrakt (inom Sverige)

Mottagarfrakt innebär att mottagaren faktureras frakten. Både avsändare och mottagare måste vara faktureringskunder.

Privat mottagare direktleverans (inom Sverige)

Privat mottagare direktleverans används då mottagaren är en privatperson. PostNord aviseras mottagaren en gång med en fördefinierad leveransdag och tidsintervall. Mottagaren behöver inte vara på plats vid leveransen och kvittera godset. Avisering sker via sms, e-post eller PostNord App 1-3 helgfria vardagar efter inlämning. Leverans av gods sker till mottagarens tomtgräns/gatuplan innan arbetsdagens slut. När godset är levererat gör PostNord en utlämningsregistrering. Utlämningsregistreringen* är bevis på att försändelsen lämnats ut. Leveransavisering och Utlämningsavisering ingår utan kostnad när Privat mottagare direktleverans används.

Privat mottagare (inom Norden)

Privat mottagare används då mottagaren är en privatperson. Inom Sverige krävs en särskild överenskommelse för att använda tilläggstjänsten. PostNord aviseras mottagaren en gång för överenskommelse om leveransdag och tidsintervall. Avisering sker via sms, e-post eller PostNord App 1-3 helgfria vardagar efter inlämning. Vid aviseringstillfället erbjuds mottagaren även alternativa leveransval. Se FlexChange på postnord.se. Leverans av gods sker till mottagarens tomtgräns/gatuplan under överenskommen helgfri vardag innan arbetsdagens slut. Godset lämnas ut till mottagaren eller dennes ombud mot kvittens. Tilläggstjänst Leveransavisering och Utlämningsavisering ingår utan kostnad när Privat mottagare används.

Returupphämtning (inom Sverige)

Med Returupphämtning kan du erbjuda dina kunder en smidig returlösning, vi hämtar upp returen hos din kund. Du förser din kund med en giltig frakthandling och instruktion om hur bokningen går till. Din kund, returavsändaren, bokar tid för hämtning av oss och vi kommer överens om upphämtningsdag och tid.

Utökad liggetid 14 dagar (inom Sverige)

Liggetiden utökas till 14 dagar.

Fast liggetid 7 dagar (inom Sverige)

Mottagaren kommer inte att erbjudas utökad liggetid till 14 dagar.

Överlämna gods (inom Sverige)

Överlämna gods innebär att returavsändaren inte kan välja "hämta godset även om jag inte är hemma" som hämtningsval. Godset ska överlämnas till chauffören vid hämtningstillfället. Överlämna gods kan bara användas tillsammans med tilläggstjänsten Returupphämtning.

Ändrat förfogade (inom Sverige)

Du har möjlighet att göra förändringar i processen innan godset har nått mottagaren, före utkörning.

* Information om utlämningsregistrering kan fås på godssökningfunktionen via postnord.se eller PostNord kundservice 0771-33 33 10.

Till exempel ändring av mottagare eller mottagaradress eller returnering till avsändaren. Beställning av tilläggstjänsten görs via PostNord Portal Business eller via kundservice med hjälp av blanketten "Ändrat förfogande" på postnord.se/blanketter.

Ny utkörning (inom Sverige)

Med Ny utkörning kan avsändaren eller mottagaren i efterhand begära ytterligare ett utkörningsförsök till mottagarens leveransadress. Beställning görs via PostNord Portal Business eller via PostNord kundservice 0771 - 33 33 10.

Avisering (inom Sverige)

Avisera din mottagare, eller kanske en tredje part, om att godset är på väg eller har lämnats ut. Vi erbjuder följande aviseringsmöjligheter via sms, e-post eller PostNord App.

- Föravisering (beräknad leveransdag)
- Leveransavisering (levereras innan arbetsdagens slut)
- Utlämningsavisering (godset är utlämnad)*

Legitimationskontroll (inom Sverige)

Legitimationskontroll innebär att godset lämnas ut till den som tar mot godset mot uppvisande av giltig legitimationshandling eller giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att styrka sin identitet via Mobilt BankID i PostNords MottagarApp.

Utökad identifiering (inom Sverige)

Utökad identifiering används vid extra behov av kontroll att mottagaren personligen tar mot paketet. Utöver namn och adress kontrolleras även mottagarens personnummer innan utlämningen.

Kvittenskrav (inom Norden)

Kvittenskrav innebär att mottagaren inte erbjuds att välja leveransvalet "leverera paketet även om jag inte är på plats". Godset lämnas då ut mot kvittens. Tilläggstjänst Kvittenskrav kan bara användas i kombination med tilläggstjänsten Privat mottagare.

Pallöverföring (inom Sverige)

Pallöverföringssystem är ett system som används för att ha kontroll på pallflöden mellan kunder som skickar gods med tjänst PostNord Groupage och deras mottagande kunder. Systemet omfattar godkända EUR-pallar. Särskilt avtal för mottagande kunder krävs.

Prissättning

Priset baseras på fraktdragande vikt samt mottagande zon. Det fraktdragande vikten är den största av verklig vikt och volymlämnad vikt. Volymlämnad vikt kan beräknas utifrån kubikmeter, flakmeter, pallplats eller löpmeter.

Volymlämnad vikt

Volymlämnad vikt syftar till att beskriva hur stor plats godset tar uttryckt i kg.

Den volymlämnade vikten beräknas enligt någon av nedanstående principer.

Kubikmeter

Kubikmeter är ett mått för den volym(m³) som godset tar i anspråk. Kubikmeter används för beräkning av volymlämnad vikt för samlastningsbart gods, dvs. gods som bedöms kunna lastas tillsammans med annat gods utan att gå sönder eller riskera att skada annat gods. Det kan t ex gälla kartonger, plockgods, samlastningsbara pallar (under höjden 1,3 m) etc. En kubikmeter motsvarar 280 kg (inom Sverige) och 350 kg (till Norge, Danmark och Finland).

Flakmeter

Flakmeter förkortas FLM och är ett mått på den yta i lastbäraren som godset tar i anspråk. En flakmeter avser en längdmeter på ett lastbilsflak med lastbärarens fulla bredd och höjd. Flakmeter används huvudsakligen för beräkning av volymlämnad vikt när kubikmeter och pallplats inte är tillämpligt. Det kan t.ex. gälla för möbler maskiner, ömtåligt gods etc. som är förpackat på ett sätt som försvårar lastning av annat gods ovanpå, dvs. godset förbrukar hela den lastyta som tagits i anspråk. En flakmeter motsvarar 1950 kg (inom Sverige) och 2000 kg (till Norge, Danmark och Finland).

Pallplats

Pallplats förkortas PPL och är på samma sätt som flakmeter (FLM) ett mått på den yta i en lastbärare som godset tar i anspråk. Pallplats används enbart som ett begrepp för pallar med mått enligt EUR-pall standard, dvs. (1,2 m x 0,8 m) och en pallplats är ett uttryck för den yta som pallen tar i anspråk. Pallplats används för beräkning av volymvikt för pallar när kubikmeter inte är tillämpligt. Det kan t.ex. gälla för transport av möbler, maskiner, ömtåligt gods etc, som är lastat på pall enligt EUR-pall mått (1,2 m x 0,8 m) och är förpackat på ett sätt som försvårar lastning av annat gods ovanpå, dvs. godset förbrukar hela den lastyta som tagits i anspråk, ej stapelbart, ej samlastningsbart eller med en höjd över 1,3 m. En pallplats motsvarar 780 kg (inom Sverige) och 800 kg (till Norge, Danmark och Finland).

Löpmeter

Sändningar som innehåller kollin med en vikt upp till 35 kg med längder över 2,4 m hanteras som s.k långgods och volymvikten beräknas för dessa kollin enligt 250 kg per längdmeter.

Innehåll

PostNord Groupage får innehålla farligt gods och begränsad mängd farligt gods med undantag för Klass 1 och Klass 7 samt ämnen i Klass 4.1 och klass

5.2 som har klass 1 som sekundär fara enligt villkoren i ADR-S. Farligt gods hanteras tilläggstjänsten Begränsad mängd farligt gods. Information om vad som klassas som farligt gods hittar

du på msb.se. För vad som klassas som förbjudet innehåll, se tjänstespecifika Särskilda villkor på postnord.se.

PostNord's Ansvar

Se särskilda villkor för PostNord Groupage, PostNord's Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare (PAKN) och Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015), se postnord.se/kundvillkor. PostNord Groupage är inte en postbefordran.

Adressering

- Mottagande företags kontaktperson och leveransadress, inklusive motsvarande postnummer.
- För gods till utlandet ska nationalitetskod enligt ISO anges före postnummer och innehållet ska anges på engelska.
- Mottagarens telefonnummer dagtid.
- Eventuell portkod.

Om du felaktigt istället anger mottagarens boxnummer/boxadress tas en extra avgift ut. Postnummer kan du söka på postnord.se.

Tulldokumentation

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller business-sweden.se. Du hittar också information och tips på postnord.se/tullinformation.

Till länder inom EU

För gods inom EU krävs endast frakthandling.

Till länder utanför EU

För gods utanför EU krävs, förutom frakthandling, även en handelsfaktura som skickas med godset, samt fakturainformation via Booking API eller enligt PostNord's specifikation. Se developer.postnord.com.

För mer information se tjänstespecifika Särskilda villkor på postnord.se/villkor.

Eftersändning

PostNord Groupage eftersändes inte.

Produktkod

PostNord Groupage - produktkod 83.

Transportadministrativa tjänster på postnord.se

På postnord.se kan du bland annat skriva ut frakthandlingar, göra reklamationer samt söka gods och postnummer. Här finns även allmänna och särskilda villkor för våra tjänster.

Certifieringar

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 9001 och ISO 14001.

PostNord
Kundservice

T +46 (0)771 333 310

kundservice.se@postnord.com

Box 242,
721 06 Västerås
Sverige