

PostNord Return Drop Off inom Sverige, från Norden och Europa.

För kunder med avtal

Med PostNord Return Drop Off kan du erbjuda dina kunder en smidig Returlösning. Du förser din kund med en giltigt frakthandling eller en QR-kod. Din kund, returavsändaren, lämnar in paketet hos valfritt serviceställe för PostNord MyPack Collect. Enkelt, bekvämt och tidsbesparande. PostNord Return Drop Off är tjänsten för dig som har distanshandel och som vill erbjuda kunderna det där lilla extra även när det gäller returhanteringen.

Leveranstid

PostNord Return Drop Off når normalt mottagaren nästa vardag inom Sverige. Från länder utanför Sverige tar paketet normalt 2-6 vardagar. Se Leveranstider på postnord.se/leveranstid.

Mått och vikt, per kולי

Maxmått utanför Norden	Längd 1,50 m Längd + omkrets = 3 m
Maxmått utanför Norden	Längd 1,0 m Längd + omkrets = 2,5 m
Minimimått samtliga länder	Längd 140 mm Bredd 90 mm Höjd 15 mm
Maxvikt	20 kg/kולי
Minimivikt	150 gram/kולי

Elektronisk föravisering via EDI

Alla PostNord's pakettjänster ska föraviseras elektroniskt via EDI, Electronic Data Interchange.

Du kan skapa elektronisk föravisering på olika sätt:

- Via Skicka Direkt Business som nås via PostNord Portal på postnord.se
- Med hjälp av annat transportadministrativt

system som är godkänt av PostNord.

- Genom att skicka en egen fil med föravisering enligt EDI Transportinstruktion.

Mer information se postnord.se/skickadirektbusiness och postnord.se/frakthandlingar.

Frakthandling

Sälj företaget förser sin kund, returavsändaren med giltig frakthandling, enligt PostNord's frakthandlingsspecifikation och med produktkod 24 inom Norden och 332 utanför Norden. Enklast använder du Skicka Direkt Business för att skriva ut dina frakthandlingar.

Sälj företaget kan också förse sin kund, returavsändaren med en giltig QR-kod. Frakthandlingen skrivs ut i samband med uppvisande av giltig QR-kod vid inlämning på ett serviceställe.

Giltighetstiden på en frakthandling eller en QR-kod är 60 dagar.

Inlämning

Inlämning av PostNord Return Drop Off sker på ett serviceställe för PostNord.

Utlämning

PostNord Return Drop Off levereras till mottagarens dörr. Mottagaren signerar en fysisk eller elektronisk avi. Om mottagaren inte finns på plats aviseras godset och kan hämtas ut på PostNord's utlämningsställe.

Tilläggstjänst

Klimatkompensation

Tilläggstjänsten innebär att PostNord investerar den oavkortade ersättningen i förnybar energiproduktion i utvecklingsländer. Fossil energiproduktion ersätts av förnybar. Det görs med hjälp av FN certifierade CDM-projekt (Clean Development Mechanism) via företaget 2050.

Tullhantering utanför EU

Du kan begära följande tilläggstjänster i samband med exportdeklaration till länder utanför EU:

- Stämpling av EUR-certifikat
- Klassificering av varukod
- Transitering
- Övriga speditjonsuppdrag

Varuförsäkring

Du har möjlighet att teckna en kompletterande varuförsäkring genom PostNord. Den gäller alla typer av tillåtet gods och varuslag, utom redan skadade eller begagnade varor. Försäkringen tecknas i samband med att du beställer din transport och skriver ut din frakthandling. För mer information se Försäkringsvillkor på postnord.se/kundvillkor.

Print Digital Return (inom Sverige och till Danmark)

Med Print Digital Return förser du din kund med en QR-kod istället för att skicka med en fysisk frakthandling. Frakthandlingen skrivs sedan ut på ett serviceställe när din kund visar upp QR-koden och lämnar in paketet.

Utlämningsavisering (inom Sverige)

Avisera din returavsändare, eller kanske en tredje part, när paket har lämnats ut via sms, e-post eller PostNord App.

Prissättning

Priset beräknas per kולי. Frakt beräknas med 280 kg/m³. Prislistan är baserad på zonprissättning och viktintervall. Se priser på postnord.se/priser.

Innehåll

PostNord Return Drop Off får inte ha ett innehåll vars marknadsvärde överstiger 13 000 euro per paket. Paket får inte innehålla farligt gods. Informa-

tion om vad som klassas som farligt gods hittar du på msb.se. För vad som klassas som förbjudet innehåll, se tjänstespecifika Särskilda villkor på postnord.se/villkor.

PostNord's Ansvar

För information se särskilda villkor för PostNord Return Drop Off i PostNord's Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare (PAKN) och Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015). Se även postnord.se/villkor.

Adressering

Ange mottagarens kontaktperson och leveransadress (även till box). Skall paketet skickas utomlands behöver adressen anges korrekt och på ett sådant sätt att den kan förstås i utdelningslandet. Man behöver även före postnumret uppge nationalitetskod enligt ISO. Särskild adressering gäller för Norge, se nedan samt till länder utanför Norden, se gällande specifikationer som kan beställas via postnord.se/frakthandlingar.

Paket från Norge

Adressering

I PostNord Return Drop Off ingår uppsamling och hantering på terminal samt transport till returplats i Norge till den adress som är angiven på frakthandlingen. Gods från Norge ska märkas med mottagaradressen "företagsnamn", c/o PostNord, Postens Godssenter, 0068 Oslo, se Försändelsen punkt Adressering ovan.

Skapa handelsfaktura

Då paketen ska skickas till Sverige (som Split Shipment) ska kunden skapa en handelsfaktura som ligger till grund för tullhanteringen, se Nordic Return Solution (NRS) som finns tillgängligt i Kundportalen på portal.postnord.com. När paketet ska skickas till Sverige (som enstaka paket) ska kunden ladda upp en kopia på en handelsfaktura inklusive returavsändarens personnummer eller organisationsnummer på adressen <https://www.postnord.se/ta-emot/hamta/fran-annat-land-import/komplettera-uppgifter>. För mer information se tjänstespecifika Särskilda villkor på postnord.se/villkor.

Tulldokumentation

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller business-sweden.se.

Du hittar också information och tips på postnord.se/tullinformation.

Till länder inom EU

För gods inom EU krävs endast frakthandling.

Till länder utanför EU

För paket utanför EU krävs, förutom frakthandling, även en handelsfaktura som skickas med godset, samt fakturainformation via EDI enligt PostNord's specifikation. Se postnord.se/frakthandlingar.

För mer information se tjänstespecifika Särskilda villkor på postnord.se/villkor.

Eftersändning

PostNord Return Drop Off eftersänds inte.

Produktkod

PostNord Return Drop Off produktkod 24
PostNord Return Drop Off till länder utanför Norden produktkod 332.

Transportadministrativa tjänster på postnord.se

På postnord.se kan du bland annat skriva ut frakthandlingar, boka hämtning av gods, göra reklamationer och volymeräkningar samt söka gods och postnummer. Här finns även prislister, allmänna och särskilda villkor för våra tjänster.

PostNord
Kundservice

T +46 (0)771 333 310

kundservice.se@postnord.com

Box 242,
721 06 Västerås
Sverige