

Transaktionsanalys

Om du har tillgång till kundregister och transaktionsdata kan vi hjälpa dig att analysera och gruppera dina kunder utifrån hur ofta de handlar, hur mycket de handlar för, samt när de handlade senast. Transaktionsanalysen är unik och ger dig relevant och effektiv kunskap om deras värde, i vilka kundsegment du hittar dina viktigaste kunder samt var de bor.

Exempel på Transaktions-RFM analysens innehåll:

- Vilka är mina bra och dåliga kunder utifrån faktiska köp?
- Vad kännetecknar dem?
- Hur når jag dem?
- Vilka Conzoom-grupper/typer har högst respektive lägst transaktioner?
- Enklare kundvärdegrupper
- Målgruppsbeskrivningar av olika kundvärdesgrupper
- Var och hur bor dina mest värdefulla kunder?
- Livsfas, ålder, familjestorlek, familjestruktur (civilstånd/barn)
- Upplåtelseform
- Fastighetstyp
- Personlig inkomst
- Köpkraft
- Konsumtionsmönster



Pris:

40 000 kr

Så här går det till:

Tjänsten kräver att PostNord förses med kunddata där en individ kan kopplas ihop med ett postnummer samt att det finns ackumulerat transaktionsdata per 5-ställigt postnummer. Transaktionsanalysen utförs av PostNords analytiker i vårt DM analysverktyg. Beställning sker genom din säljare. Finns ingen allokerad säljare kan man ringa kundservice på telefon 0771-33 33 10 som skickar vidare till rätt kontakt inom PostNord. Leverans sker i Powerpoint och PDF.

Datakällor:

Analysen bygger på data från Geomatic, UC, Kantar SIFO och SCB. Geomatic står bakom Conzooms livsstilsklassificering och bygger på att vi människor har en tendens att bosätta oss nära våra jämlingar.

Miljöcertifierad distribution:

PostNord är miljöcertifierat enligt ISO 14001 och dessutom kan vi redovisa tjänstespecifik miljödata till kunder som önskar det.

Villkor:

Särskilda villkor för denna tjänst hittar du på postnord.se.

Allmänna villkor:

För faktura- och avtalskunder gäller PostNords Allmänna Villkor för Näringsidkare och andra organisationer, PAKN. Villkoren finns på postnord.se/kundvillkor och kan även beställas från kundservice.

PostNord Sverige AB
Kundservice

Telefon:
0771-33 33 10
Från utlandet:
+46 771 33 33 10

postnord.se