

Marknads- och kundanalyser

Särskilda villkor Gäller fr o m 2019-01-01

Marknads- och kundanalyser erbjuds PostNords kunder som ett sätt att bättre lära känna sin målgrupp.

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

1 Allmänt om tjänsterna

PostNord erbjuder marknads- och kundanalyser i form av tjänsterna:

- Områdesanalys
- Kundanalys
- Transaktionsanalys
- Svarsanalys
- RFM

Analyserna genomförs i PostNords eget verktyg, Postnord Analys.

Analyserna baseras på utvalda data från SCB och Sifo's Orvesto Konsument samt livsstilsklassificeringen Conzoom.

Tjänsterna förutsätter att kunden förser PostNord med data.

2 Beställning av Tjänst

PostNord tillhandahåller Kunden ett kunduppdrag vari Kunden ska ange vilken/vilka tjänster som omfattas ("Kunduppdraget"). Avtal har ingåtts när PostNord mottagit Kundunderlaget samt skriftligen har bekräftat beställningen till Kunden.

3 Kundens åtagande

Då det är tillämpligt ska Kunden förse PostNord med kunddata i excel- eller txtfil med minst 1700 postnummer på femsiffernivå.

4 PostNords åtagande

PostNord levererar tjänst i enlighet med vad som framgår av Kunduppdraget. PostNord är fri från ansvar om informationen som kunden levererar inte är korrekt eller inte går att använda. Den färdiga analysen levereras till Kund på överenskommen sätt.

¹ Inom EU och EES gäller Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter

5 Personuppgiftsbiträdesavtal

När PostNord inom ramen för Kunduppdraget behandlar personuppgifter för Kundens räkning som personuppgiftsbiträde enligt dataskyddslagstiftningen¹, gäller detta personuppgiftsbiträdesavtal.

De personuppgifter som behandlas av PostNord kan vara namn, postadresser, e-postadresser, telefonnummer, kund-ID, personnummer, ålder, kön, köp- och transaktionsdata, beteenden, konsumtionsmönster, gjorda val och preferenser om Kundens kunder och potentiella kunder. Personuppgifterna kommer att behandlas av PostNord för ändamålet att fullgöra PostNords åtaganden under Kunduppdraget, så länge som krävs för Kunduppdraget.

PostNord åtar sig att endast behandla personuppgifterna i enlighet med dessa Särskilda Villkor. PostNord har dock även rätt att använda avidentifierade uppgifter för statistikändamål och för att testa och utveckla sina system och tjänster. PostNord åtar sig att uppfylla de åtaganden som följer av dataskyddslagstiftningen, däribland i artikel 28.3 a)-h) GDPR.

PostNord har en generell rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet Kunduppdraget. I den utsträckning PostNord anlitar underleverantörer som kommer att behandla personuppgifter (underbiträden) ska följande gälla. PostNord ska på begäran meddela Kunden om eventuella planer på att anlita nya eller ersätta underbiträden så att Kunden har möjlighet att invända mot sådana ändringar. I förhållande till de underbiträden som anlitas ska PostNord ingå avtal om personuppgiftsbehandling på villkor som uppfyller kraven i dataskyddslagstiftningen. Om PostNord engagerar underbiträden i tredje land åtar sig PostNord att säkra laglig grund för överföringen till tredje land enligt dataskyddslagstiftningen, t.ex. genom att, för Kundens räkning och med Kundens mandat, teckna ett så kallat Data Transfer Agreement som innehåller EU-kommissionens standardklausuler.

PostNords ansvar för eventuell skada i anslutning till PostNords åtaganden under denna punkt 5 ska för varje avtalsår inte överstiga motsvarande femton (15) % av vad Kunden debiteras av PostNord under avtalsåret ifråga. Parterna är överens om att PostNords ersättning under Kunduppdraget inte omfattar ersättning för merarbete och andra dokumenterade extra kostnader om och när kunden begär PostNords assistans med att uppfylla sina egna skyldigheter under dataskyddslagstiftningen. PostNord ska ha rätt till ersättning på löpande räkning för eventuellt arbete och dokumenterade kostnader för att vidta åtgärder och aktiviteter i enlighet med denna punkt 5.

ter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (General Data Protection Regulation) ("GDPR") och kompletterande nationell lagstiftning

6 Fakturering och betalning

Fakturering sker efter att analys har levererats till Kunden. Betalningsvillkoren framgår av Kundens gällande avtal.

7 Ansvar

I PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer, PAKN, finns gällande ansvarsvillkor, se postnord.se/villkor.

8 PostNord kundservice

PostNord kundservice kan nås på telefon 0771-33 33 10 eller postnord.se