

# Vägtransporter inom Europa

## Särskilda villkor Gäller fr o m 2022-05-02

Vägtransporter inom Europa är en vägtransporttjänst av gods för utrikestransporter, från kunder med säte i Sverige eller med säte i utlandet. Med tjänsten Vägtransporter till Europa kan styckegods skickas utanför Norden och partigods kan skickas utanför Sverige. Gäller till länder inom Europa. Tjänsten utförs med angiven normal leveranstid, utan tidslöfte, förutsatt att mottagaren är ett företag. I tjänsten ingår ett leveransförsök till mottagaren. Returfrakt ingår inte.

Det är PostNord Sverige AB (org.nr 556711–5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org.nr 556128–6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige ABs vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

### 1 NSAB 2015, PAKN och CMR

Tjänsten Vägtransporter inom Europa är inte en postbefordran. Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna bestämmelser NSAB 2015 utgör en del av dessa särskilda villkor med undantag av § 25 A andra stycket (försäkring) och § 28–29 (preskription och tvistelösning). Beträffande preskription/tvistlösning gäller i stället bestämmelserna enligt PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN), se [postnord.se](https://postnord.se). I motsats till vad som anges i NSAB 2015 § 7, 15 och 19 ansvarar PostNord inte för försenad upphämtning såvida inte särskilt avtalats härom. Av PostNord framtagna turlista/leveranstider gäller ej som tidslöfte enligt NSAB § 7. Se senaste versionen av NSAB 2015 på Transportindustriförbundets hemsida, [transportforetagen.se](https://transportforetagen.se). Det noteras att Konvention om fraktavtalet vid internationell godsbehandling på väg (CMR) gäller för gränsöverskridande transporter.

### 2 Sändningen

Med sändning avses gods från en avsändare till en mottagare, vilket lämnas till transport vid ett tillfälle och som upptagits på transportinstruktionen enligt EDI, jfr punkten 3 (Transport EDI) nedan (i fortsättningen "Transportinstruktionen"). Sändningen kan inte omfatta större vikt/volym än fordonets lastförmåga.

#### 2.1 Mått och vikt

##### 2.1.1 Styckegods

Längd	6,00 m <35 kg 2,99 m > 35–1000 kg
Bredd	2,4 m
Höjd	2,2 m
Maxvikt per sändning:	2500 kg
Maxvikt per kolla:	1000 kg

##### 2.1.2 Parti- och Hellaster

Maximimått:

Längd	12,00 m
Bredd	2,40 m
Höjd	2,65 m

Maximivikt inom Norden: 2 500 – 29 000 kg per sändning.  
Maximivikt utanför Norden: 2 500 – 24 000 kg per sändning.

Maxvikten per sändning kan variera beroende på mottagarland. Mer information, se Faktablad på [postnord.se](https://postnord.se). För överstigande mått, se punkt Gods med särskild överenskommelse nedan.

#### 2.2 Fraktdragande vikt

Den fraktdragande vikten är den högsta vikten av godsets verkliga vikt inklusive emballage och lasttillbehör jämfört med den volymberäknade vikten enligt någon av nedan angivna beräkningsprinciper som återfinns i punkterna 2.3.1 - 2.3.2 ("Fraktdragande vikt").

#### 2.3 Volym- och viktberäkning

1 kubikmeter = 333 kg (350 kg Norden och GB)  
1 pallplats = 740 kg (800 kg Norden och GB)  
1 flakmeter = 1850 kg (2000 kg Norden och GB)  
Löpmeter, se nedan  
Långgods, se nedan

Vikt avrundas vid sändningspriser uppåt till hela kilon. I övriga fall avrundas vikten uppåt till jämt 100-tal kilo. Fördelsberäkning tillämpas från 2500 kg och uppåt dock aldrig mellan olika produktslag.

##### 2.3.1 Kubikmeter (m3)

För gods i en sändning som kan samlas och som har en verklig vikt som understiger 333 kg/m<sup>3</sup> beräknas vikten till 333 kg/m<sup>3</sup> (m<sup>3</sup>=LxBxHx333). För gods under 1,3 m och är samlastningsbart beräknas vikten per kubikmeter (m3). 350 kg/m<sup>3</sup> gäller inom Norden och GB.

##### 2.3.2 Pallplats (PPL)

För gods som ej är staplingsbart, samlastningsbart eller har en höjd över 1,3 m (beräknas pallmått enligt 1,2x0,8/2,4) beräknas vikten till 740 kg (800 kg Norden och GB) per pallplats.

##### 2.3.3 Flakmeter (FLM)

Gods som på grund av föremålets eller emballagets beskaffenhet inte kan samlas med annat gods eller ger möjlighet till maximalt utnyttjande av lastutrymmet beräknas vikten till 1850 kg (2000 kg Norden och GB) per flakmeter (FLM=LxB/2,4 m). Med flakmeter avses en längdmeter på flaket med lastutrymmets fulla bredd och höjd.

##### 2.3.4 Löpmeter

För taxering av gods med en vikt upp till 35 kg med en längd överstigande 2,4 m beräknas volymvikten till 250 kg per längdmeter.

##### 2.3.5 Långgods

För gods med en vikt över 35 kg och är längre än 2,4 m eller gods som har en längd 6–12 m oavsett vikt beräknas volymvikten per längdmeter enligt nedanstående tabell.

Med långgods avses en längdmeter på flaket med lastutrymmets fulla höjd och nedanstående bredd.

Bredd (cm)	Volymvikt (kg) per längdmeter
0–60	487,5
61–80	650
81–120	975
121–160	1300
161-	1950

## 2.4 Förpackning

Avsändaren ansvarar för att godset är förpackat samt i övrigt beskaffat på ett sådant sätt att det tål normal transporthantering och lastsäkring för samtliga förekommande transportslag samt att det inte skadar annat gods. PostNord är inte ansvarigt för skada på gods till följd av bristfällighet i emballage eller annan förpackning. Förpackningar som lastats och fästs vid lastpall skall räknas som ett kolli i transportdokumenten. För upplysningar om emballage hänvisar vi till [innventia.com](http://innventia.com). Pallbyte ingår inte i tjänsten.

## 2.5 Frakthandling

På samtliga ingående kollin i en sändning ska Kunden fästa en komplett ifylld frakthandling enligt PostNords specifikation, som kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](http://postnord.se/frakthandlingar). Produktkod 84 ska anges på frakthandlingen. Frakthandlingen fästes alltid på godset kortsida.

## 2.6 Innehåll

### 2.6.1 Farligt gods

Vad som avses med farligt gods och farligt gods i begränsad mängd hänvisas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, se [msb.se](http://msb.se).

Gods som innehåller farligt gods, hanteras via tilläggstjänsterna ADR och Begränsad mängd farligt gods. Kunden ansvarar för godset och att gällande bestämmelser i ADR-S följs. Gods i Klass 1 och Klass 7 samt ämnen i klass 4.1 och klass 5.2 som har klass 1 som sekundär fara enligt villkoren i ADR-S, får inte skickas med tjänsten enligt dessa särskilda villkor.

### 2.6.2 Förbjudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas som Vägtransporter inom Europa:

- Värdeföremål med ett värde som överstiger 520 euro per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen, vapendelar och enligt vapenlagen samt ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 010-205 20 00, [folkhalsomyndigheten.se](http://folkhalsomyndigheten.se).

Gods som kräver särskild överenskommelse med PostNord:

- Tobak och snus enligt tobakslagen, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel

- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck till motordrivna fordon.

## Kundens ansvar

Länderna har varierande införselbestämmelser, se [postnord.se/landsinfo](http://postnord.se/landsinfo). Kunden ansvarar för att godset inte innehåller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet. Närmare upplysningar kan lämnas av Business Sweden eller PostNords kundservice, telefon 0771-33 33 10

## 3 Godstransporter efter särskild överenskommelse

Gods, utöver vad som angivits ovan, tas endast emot för befördran efter särskild överenskommelse och mot pristillägg i följande fall:

- Gods som omfattas av restriktioner i något av de länder det kommer att transporteras genom.
- Gods som kräver särskild utrustning för transport, lastning, lossning samt lastsäkring.
- Gods vars enskilda kolli har mått överstigande längd 12 meter, bredd 2,4 meter samt höjd 2,65 meter.
- Gods med ojämn eller hög tyngdpunkt.
- Tempererat gods.
- Utlämningsförbehåll.
- Tidsbestämd leverans.

## 4 Transport-EDI

### 4.1 Elektronisk överföring av sändningsinformation

Sändningsinformation kan även överföras via EDI till PostNord på något av följande sätt.

- genom att Kunden använder av PostNord godkänt Transportadministrativt system (TA-system),
- genom att Kunden skickar egna EDI-filer som godkänts av PostNord.
- genom att Kunden anslutit sig till PostNord Portal Business och använder funktionen Skicka Direkt Business eller använder Pacsoft Online.

### 4.2 Kundens åtagande

(Punkt 4.2–4.4 gäller inte kunder som använder Skicka Direkt Business eller Pacsoft Online).

Kunden åtar sig att:

- skicka filer med förhandsinformation till PostNord så snart det är möjligt, dock ej oftare än 4 ggr/timme,
- skicka förhandsinformation om kolli innan det lämnas till PostNord,
- lämna gods som förhandsinformationen avser till PostNord inom 60 dagar från insändandet av informationen,
- tillhandahålla korrekt information i överenskommet filformat (t.ex. korrekta mottagande postnummer, betalningsreferenser, tilläggstjänstkoder m.m.) i enlighet med vid var tids gällande specifikation för EDI-meddelande, se [postnord.se/frakthandlingar](http://postnord.se/frakthandlingar) samt
- tillse att den i filen angivna informationen om godset överensstämmer med fysiskt avsänt gods.

### 4.3 Ansvar och skyldigheter

Uppgifterna i EDI-överföringen utgör underlag för bokning och fakturering. Parterna ska vidta åtgärder för att:

- EDI-överföringarna är korrekta, fullständiga och säkra,
- EDI-meddelandena är korrekta och fullständiga samt
- respektive tillämpningssystem är tillgängligt för sändning respektive mottagning av EDI-överföringar på de tider som är överenskomna.

För det fall informationen i en frakthandling skiljer sig från informationen i Transportinstruktionen, gäller vad som anges i Transportinstruktionen.

Vill part vidta systemändring som kan påverka mottagande system föreligger skyldighet att kontakta motparten tre månader innan förändringen beräknas träda i kraft. Lämnas inte ett sådant meddelande ska den part som vidtar systemändring ersätta motparten för de kostnader som kan uppstå med anledning av ändringen.

#### 4.4 Anlitande av ombud

Part ansvarar utan inskränkning för ombud som denne anlitar för att ta emot och sända EDI-överföringar.

## 5 Tulldeklaration och exporthandlingar

För gods inom EU krävs endast frakthandling.

För gods utanför EU krävs utöver frakthandling dels en handelsfaktura (i minst tre exemplar skrivna på engelska) med sändningen. Handelsfakturan ska innehålla information om samtliga ingående kollin i sändningen. Proformafaktura (i minst tre exemplar) får endast användas vid gåva eller varuprov.

För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungsintyg t ex fakturadeklaration eller EUR.1. När flera kollin ingår i samma förtullning ska sändningslista användas. Den ska innehålla uppgifter om de ingående kollins kollinummer och leveransadresser. Handelsfakturan och Sändningslista ska medfölja sändningen, och läggas i plastficka på kולי nummer 1.

PostNord tar ut en avgift enligt PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser) för

- manuell registrering av varukoder,
- ofullständig tullhandling samt
- kopia på faktura.

Klassificering av leveransvillkor sker enligt Combiterms för respektive land. För förtullningsavgift av exportdeklarering, PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser). Endast Combiterms 2000 är tillämpligt i transportavtal med PostNord. Eventuella extra kostnader i samband med införsel i mottagarlandet betalas av Kunden.

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller [business-sweden.com](https://business-sweden.com). Information om Combiterms 2000 fås via [swedfreight.se](https://swedfreight.se).

#### Kundens ansvar

Kunden ansvarar för samtliga kostnader som beror på mottagarens underlåtenhet att betala avgifter och skatter såsom tull och moms, myndighetsbeslut.

## 6 Bokning och hämtning

Tjänsten Vägtransporter inom Europamåste alltid bokas av kund och bekräftas av PostNord. Bokning kan ske via webb, EDI, post, telefax, telefon eller på annat sätt i enlighet med avtalet. Bokningen ska alltid av Kunden bekräftas skriftligen. För mer information se [postnord.se](https://postnord.se). ADR-klassat gods skall föraviserats 24 timmar före avtalad upphämtningsdag.

#### 6.1 Obligatoriska uppgifter

Obligatoriska uppgifter i bokning av transport.

- Avsändarens namn, gatuadress, postnummer samt ort.
- Mottagarens namn, gatuadress, postnummer samt ort. Land samt i förekommande fall specifik leveransadress hos godsmottagaren.

- Antal kולי, kollislag samt godsmärkning.
- Godsets handelsbenämning samt eventuella myndighetsföreskrifter.
- Godsets bruttovikt och volym. Vid kollis mått överstigande 2 meter i längd, bredd eller höjd anges måtten för dessa.
- Leveransvillkor enligt Combiterms 2000.
- Instruktioner beträffande tullklarering eller andra krav från myndigheter.
- Godsdeklaration för farligt gods.
- I transportavtalet avtalat omlastningsförbud.

#### 6.2 Annullering av uppdrag

Annullering av uppdrag senare än 24 timmar före avtalad upphämtningstid. Om den bokade godsmängden inte överensstämmer med den avhämtade tillkommer en kostnad på 80 % av frakten på den uteblivna godsmängden.

#### 6.3 Mobility Package tillägg

PostNord förbehåller sig rätten att ta ut ett procentuellt påslag på nuvarande fraktpriser. Mobility Package tillägget tas ut för oförutsedda kostnadsökningar p g a det nya EU-direktivet Mobility Package. Mer information om aktuellt tillägg finns på [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

## 7 Lastning och lossning

Det åligger avsändaren/mottagaren att enligt förarens anvisningar ombesörja lastning/lossning av fordonet, varvid föraren lämnar erforderligt biträde. Eventuella avvikelser skall noteras på fraktdokumentet.

#### 7.1 Skador under arbete med lastning och lossning

Om godset skadas under lastning eller lossning skall detta noteras i fraktsedel och både föraren och den personal som utfört arbetet med eller utan lasthjälpmedel. Även en kort beskrivning av händelseförloppet skall göras i fraktdokumentet. Om fordonet skadas av avsändarens/mottagarens lasthjälpmedel eller på annat sätt under lastning och lossning skall detta noteras i fraktdokumentet och vidimeras av både föraren och lastnings/lossningspersonalen. PostNord förbehåller sig rätten att yrka ersättning för reparation av fordonet.

#### 7.2 Lastsäkring

Om inget annat avtalats svarar avsändaren för lastsäkring av godset enligt respektive lands nationella bestämmelser. Detta omfattar även de länder som fordonet passerar på väg till destinationslandet. Krävs särskild utrustning utöver spännband skall avsändaren tillhandahålla denna utrustning. I ansvaret ingår att farligt gods skall förankras i fordonet enligt kraven i tillämpliga föreskrifter (ADR, RID, IMDG med flera) Lastsäkring skall även vara anpassad till det sjöfartsområde som ingår i transport rutten. I de fall avsändaren ombesörjt lastning och lastsäkring skall han till föraren avlämna Försäkrans om lastsäkring.

#### 7.3 Lastnings- och lossningstider

Lastning och lossning sker, om inget annat avtalats, under normal arbetstid 07.00 till 16.00.

#### Väntetid

Fraktpriser i avtalet är baserade på att lastning och lossning påbörjas från det fordonets ställt till förfogande. Standardtider för lastning och lossning är inkluderade i fraktpriset. Är inte lastning och lossningsarbetet avslutat inom angiven tidsram nedan tillkommer en tilläggsavgift enligt vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

Väntetid vid lastning och lossning är beroende av sändningens vikt i kg.

#### Styckegods

1 – 2500 kg      15 min

### **Partigods**

2500 – 5000 kg    20 min  
5001 – 20000 kg   60 min  
20001 – kg        120 min

## **8 Ansvar**

### **8.1 PostNords ansvar**

PostNords ansvar avseende vägtransporter inom Europa regleras av NSAB 2015 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser 2015) om inte annat framgår av dessa särskilda villkor.

### **8.2 Kundens ansvar**

Kunden ansvarar för att de obligatoriska uppgifterna på frakthandlingen och som föraviserats via EDI är fullständiga och korrekt angivna. Endast styrkt förlust ersätts.

## **9 Leverans**

### **9.1 Leveranstider**

Av PostNord framtagna leveranstider gäller ej som tidslöfte enligt NSAB § 7. Avvikelser p.g.a. nationella helgdagar i Sverige och i utlandet, samt storhelger och semesterperioder kan ge upphov till avvikande leveranstider. ADR gods omfattas inte av generella leveranstider. Av uppdragsgivaren framställt villkor eller önskemål om leveranstidpunkt utan att detta avtalats i förväg är inte bindande för PostNord.

### **9.2 Vägavgifter**

Vid transporter till/från eller via länder som tillämpar statlig väg, bro eller tunnelavgifter tillkommer dessa kostnader utöver fraktpriset.

### **9.3 Trängselavgift och lokala trafikavgifter**

Vid transporter till/från städer som tillämpar vägtullar tillkommer en avgift per sändning.

### **9.4 Leveranshinder**

PostNord förbehåller sig rätten att ta ut merkostnader av Kunden i de fall följande förhållande inte varit känt:

- Mottagaren är inte anträffbar på angiven adress.
- Mottagaren vägrar att lösa efterkrav enligt utlämningsförbehåll.
- Mottagaren vägrar ta emot godset.
- Mottagaren förfogar inte över hjälpmedel för att lossa godset.
- Tillfarten till mottagnings-/hämtningsadressen är blockerad.
- Godset måste omlastas via godsterminal till följd av lokala trafikföreskrifter vilka begränsar fordonets framkomlighet.

### **9.5 Mottagande av gods**

Det åligger mottagaren att vid mottagandet kontrollera att emballaget är fritt från skador samt att antal kollen överensstämmer med fraktsedeln. Anmärkningar skall alltid noteras i fraktdokumentet. Notera först i fraktdokumentet de anmärkningar som finns mot godsets tillstånd. Låt föraren signera dessa med namnförtydligande. Kvittera därefter godset. Eventuella avvikelser skall noteras på fraktdokumentet.

## **10 Tilläggstjänster**

Med tilläggstjänster avses tjänster som PostNord tillhandhåller utöver grundtjänsten i enlighet med PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

### **10.1 ADR**

Vägtransporter inom Europa följer regelverket för ADR/ADR-S. Undantagna klasser är Klass 1 (Explosiva ämnen) samt

Klass 7 (Radioaktiva ämnen) som inte får sändas med Vägtransporter inom Europa. Vad som avses med ADR/ADR-S hänvisas till Myndigheten För Samhällsskydd och Beredskap, se [msb.se](https://msb.se). Som avsändaren skall även kunden uppfylla kraven som ställs i ADR/ADR-S gällande klassificering av sina ämnen, förpackningskrav, märkningar samt godsdeklarationer. Denna tilläggstjänst kan inte användas för gods som ska transporteras till och från öar. Ordinarie leveranstider gäller inte i kombination med tilläggstjänsten ADR.

### **10.2 Begränsad mängd farligt gods**

I gods som ska transporteras får vissa s.k. begränsad mängd farligt gods skickas med Vägtransporter inom Europa. Kunden ansvarar för godset och att gällande bestämmelser i ADR-S följs. Vad som avses med farligt gods i begränsad mängd hänvisas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, se [msb.se](https://msb.se).

### **10.3 Trailerhyra**

PostNord kan mot beställning tillhandahålla en trailer för uppställning vid lastning och lossning, beställning görs vid bokningstillfället.

### **10.4 Extra lastning och lossningsställe**

För samma sändning kan flera stopp förekomma med tillägg för varje extrastopp samma dag inom 20 km. Väntetid kan förekomma enligt tabell.