

Postpaket (Produktkod 27)

Tjänstevillkor (för kontantbetalande kunder)

Postpaket når normalt mottagarens serviceställen nästa vardag. Vissa orter nås först efter ytterligare en vardag. Paketet kan hämtas först efter avisering. Du kan välja mellan sms-, e-post och brevavisering. Den totala leveranstiden kan därför variera mellan 1-2 dagar, se Leverans.

Det är PostNord Sverige AB (org.nr 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst.

Såvida inte annat framgår av dessa tjänstevillkor gäller PostNords Allmänna Villkor PAV, se postnord.se/kundvillkor.

Innehåll:

1	Försändelsen	1
2	Inlämning	1
3	Leverans	2
4	Ansvar	2
5	Miljö	2
6	Tilläggstjänster	2

1 Försändelsen

1.1 Mått och vikt

Maximimått:	Längd 1,5 m Längd + omkrets 3,0 m
Minimimått:	Längd 140 mm, bredd 90 mm, höjd 15 mm
Maximivikt:	20 kg per paket
Minimivikt:	150 gram per paket

För rulle gäller:

Maximimått:	Längd 900 mm
Längden+dubbla diametern	1 040 mm
Minimimått:	Längd 100 mm
Längden+dubbla diametern	170 mm
Maximivikt:	2 kg

För paket vars längd överskrider 1,2 m debiteras Kunden en avgift enligt PostNords vid var tid gällande prislista för kontantbetalande kunder, postnord.se/priser.

PostNord är inte skyldig att distribuera paket som överskrider ovan angivna produktvillkor och PostNord förbehåller sig därför rätten att hantera sådant paket på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

1.2 Förpackning

Förpackningen ska vara anpassad till innehållet, skydda innehållet väl och tåla normal transporthantering. [Se förpackningstips på postnord.se](https://postnord.se/tips-pa-postnord-se). Vid reklamation av eventuell skada, spara originalemballage.

1.3 Märkning och adressering

Varje paket ska vara försett med en komplett ifylld frakthandling som finns hos PostNords serviceställen, via Skicka Direkt eller PostNord App.

1.4 Innehåll

1.4.1 Farligt gods

Paketet får inte innehålla farligt gods. Vad som avses med farligt gods hänvisas Myndigheten För Samhällsskydd och Beredskap, se msb.se.

1.4.2 Förbjudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i Postpaket:

- Värdeföremål med ett värde som överstiger 5000 kr per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen, vapendelar och enligt vapenlagen samt ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 08-457 23 00, folkhalsomyndigheten.se.
- Tobak och snus enligt tobakslagen, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck till motordrivna fordon.

Paket som flygs kan även ha restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på iata.org. Paketet får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

1.4.3 Högsta tillåtna värde

Postpaket får inte ha ett innehåll vars marknadsvärde överstiger 200 000 SEK per paket.

2 Inlämning

Inlämning ska ske på PostNords serviceställen, för mer information kontakta PostNords kundservice telefon 0771-33 33 10.

3 Leverans

3.1 Leveranstid

Paketet når normalt mottagarens serviceställen nästa vardag. Till vissa orter samt förlängs leveranstiden. För exakta leveranstider se postnord.se. Paketet kan hämtas först efter avisering, se Avisering. Den totala leveranstiden kan därför variera. Transporten utförs inte med leveranstidsgaranti. Se leveranstider på postnord.se/leveranstider.

3.2 Avisering

Avisering sker i enlighet med överenskommelse på ett av följande sätt.

3.2.1 Sms-avisering

Sms-avisering skickas till mottagaren. Paketet kan hämtas direkt när mottagaren blivit aviserad. Sms-avisering ingår utan avgift i tjänsten.

3.2.2 E-post-avisering

E-post-avisering skickas till mottagaren. Paketet kan hämtas direkt när mottagaren blivit aviserad. E-post-avisering ingår utan avgift i tjänsten.

3.2.3 Brevavisering

Brevavisering skickas till mottagaren. Paketet kan hämtas när mottagaren blivit aviserad.

3.3 Utlämnning

Postpaket lämnas ut till mottagaren eller dennes ombud via mottagarens serviceställe efter uppvisande av giltig legitimationshandling eller utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att styrka sin identitet via Mobilt BankID i PostNord App. Vid utlämnning till ombud, ska denne även uppvisa både sin egen och mottagarens legitimationshandling

3.4 Eftersändning

Postpaket eftersänds inte.

3.5 Returer

Ett paket är obeställbart om den inte kan delas ut till mottagaren. Ett obeställbart paket returneras till avsändaren efter 14 dagar på dennes bekostnad. Avsändaren hämtar paketet på sitt serviceställe.

4 Ansvar

4.1 Generellt

PostNord ansvarar för varuvärden upp till 5 000 kr per sändning. Med sändning avses en eller flera paket från en och samma avsändare till en och samma mottagare och som inlämnats till PostNord vid samma tillfälle. PostNord ansvarar ej för skador på kyl, frys- eller färskvaror som är en följd av kyla eller värme utöver normal transporthantering.

Kunden ansvarar för att de obligatoriska uppgifterna är fullständiga och korrekt angivna. Endast styrkt förlust ersätts.

4.2 Separat försäkrat paket

När förlust, minskning eller skada ersätts under separat tecknad försäkring gäller inte den ansvarsnivå som anges i punkten Generellt. I stället ersätter PostNord, till försäkringsgivaren om denne är berättigad, högst 150 kr per kilo av det förlorade, minskade eller skadade paketets vikt.

5 Miljö

5.1 ISO 14001

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 14001. Se certifikat på postnord.se.

6 Tilläggstjänster

6.1 Postförskott

Postförskott är en tilläggstjänst som innebär att PostNord, själv eller genom anlitat ombud, inkasserar Kundens (avsändarens) angivna postförskottsbelopp. Detta sker i samband med utlämning av paket. Beloppet sätts in på av Kunden angivet plusgirokonto eller bankgironummer.

6.1.1 Postförskottsbelopp

Postförskottsbeloppet är begränsat till maximalt 25 000 kr per paket.

Vid kontant betalning till lantbrevbärare är beloppsgränsen 10 000 kr. Vid betalning till Postombud av Postförskott över 10 000 kr har Postombudet rätt att begära kontant betalning.

6.1.2 Betalningsuppgifter

Postförskott ska innehålla följande betalningsuppgifter: plusgirokonto eller bankgironummer, belopp samt betalningsreferens. Betalningsreferensen utgör underlag för återredovisning via kundens bank för avisering och insättning på kundens konto.

Två typer av referens kan förekomma:

- textreferens, bokstäver och/eller siffror max 18 tecken;
- OCR-referens, enbart siffror 2–25 tecken. Krävs för kunder med Inbetalningsservice OCR hos Bankgirot eller Inbetalningsservice hos Plusgirot.

6.1.3 Ansvar

PostNord ansvarar för befordran av paket med Postförskott regleras under Ansvar ovan. Saknas betalningsuppgifter eller har kunden uppgivit felaktiga betalningsuppgifter svarar PostNord inte för de eventuella följder eller kostnader som på grund härav kan uppstå.

PostNord förbehåller sig också rätten att returnera paketet till avsändaren i de fall betalningsuppgifterna saknas eller är felaktiga.

6.1.4 Oredovisat Postförskott

6.1.4.1 Reklamation

Anmärkning avseende oredovisat Postförskott ska göras snarast dock senast tre månader från det paketet lämnades till PostNord för transport.

6.1.4.2 Ersättning

Vid konstaterat oredovisat Postförskott ska PostNord, förutsatt att Kunden reklamerat i enlighet med punkt Reklamation ovan, till Kunden utbetala aktuellt ersättningsbelopp inom 30 dagar från den dag Kunden har framställt krav på ersättning och lagt fram utredning som med hänsyn till omständigheterna skäligen kan begäras av Kunden.

6.1.4.3 Äganderättens övergång mm

Om PostNord, i enlighet med punkt Ersättning ovan, ersätter Kunden med ett belopp motsvarande hela det oredovisade postförskottsbeloppet, övergår äganderätten till Kundens fordran mot mottagaren av postförskottspaketet till PostNord. För det fall Kunden därefter skulle erhålla betalning från mottagaren av postförskottspaketet eller annan, är Kunden skyldig att omedelbart återbetala det belopp som Kunden mottagit av PostNord.

Kunden ska på PostNord begäran tillhandahålla och överlämna dokumentation och/eller uppgifter som styrker fordran mot den av Kunden angivna mottagaren av paketet.

6.2 Varuförsäkring

Utöver det ansvar som anges under punkten Ansvar i dessa villkor kan även en tilläggstjänst Varuförsäkring tecknas. Varuförsäkringen ger rätt till ersättning om innehållet skadas, eller hela eller delar av innehållet kommer bort. Försäkringen börjar gälla så snart premien är betald.

Varuförsäkring tecknas genom att bli medförsäkrad i PostNord Varuförsäkring hos försäkringsgivare If Skadeförsäkring AB

(publ.). Paketet får inte ha ett innehåll som strider mot bestämmelser i PostNords Allmänna villkor, dessa tjänstevillkor eller de av PostNord tillämpade villkoren för Varuförsäkring. Till exempel gäller inte försäkringen då innehållet är ädelmetaller, pengar, alkohol eller tobak.

Maximalt försäkringsbart värde är 200 000 kr per paket. Ersättningens storlek baseras på varans värde. Det korrekta varuvärdet ska uppges vid tecknandet av försäkringen. Varuförsäkring kan endast tecknas till fulla varuvärdet motsvarande maximalt försäkringsbart värde om 200 000 kr. Innehållets varuvärde måste kunna styrkas med faktura eller kvitto på varan vid ersättningsanspråk. Fullständiga försäkringsvillkor finns på postnord.se/kundvillkor under Varuförsäkring för direktbetalande kund och kan även fås från kundservice 0771-33 33 10.