

# Betaltjänster - tilläggstjänst, inrikes och utrikes betaltjänster

## För kunder med avtal

**Tjänsten Postförskott kan du använda tillsammans med PostNord MyPack Collect i Sverige. Din kund betalar i samband med uthämtning av varan. För PostNord MyPack Collect i Norge och Finland heter motsvarande tjänst COD, Cash On Delivery.**

### Bankavtal

#### Postförskott

Du måste ha ett avtal med en bank för bankgiro eller plusgiro.

#### COD

Du måste ha ett avtal med en bank i mottagarlandet.

### Betalinformation

För att säkra betalningsöverföringen är det viktigt att betalningsuppgifterna hanteras och registreras korrekt, se nedan.

#### Postförskott

Betalningsuppgifter som bankgiro eller plusgiro, belopp samt referens (text eller OCR) ska skickas via EDI och även finnas i streckkod och i klartext på frakthandlingen.

#### COD

Betalningsuppgifter som konto (IBAN och BIC om mottagaren finns i Finland), belopp, valuta samt referens (text eller OCR) ska skickas via EDI och även finnas i klartext på frakthandlingen.

### Maxbelopp

Postförskott: SEK 25 000/sändning.  
EUR 2 500/kolli respektive  
NOK 25 000/kolli

### Inlämning och transportbokning

För information se faktablad och särskilda villkor för PostNord MyPack Collect, se [postnord.se](http://postnord.se).

### Utlämning

Postförskott/COD hämtas ut av mottagaren via PostNord's serviceställen. Beloppet för Postförskott/COD framgår vid aviseringen till mottagaren. För att försändelsen ska lämnas ut krävs att mottagaren, eller mottagarens ombud, betalar angivet belopp. Överskrider beloppet 10 000 SEK kan mottagaren få betala beloppet kontant. Vi rekommenderar mottagaren att ta kontakt med sitt utlämningsställe för att komma överens om hur betalningen ska gå till.

För mer information se särskilda villkor för PostNord MyPack Collect, se [postnord.se/kundvillkor](http://postnord.se/kundvillkor).

### Redovisning av Postförskott

Inkasserat belopp aviseras och redovisas av betalningsmottagarens bank och i enlighet med bankavtal.

### Prissättning

Se separat prislista eller [postnord.se/priser](http://postnord.se/priser).

## Frakthandling

Alla paket ska ha en frakthandling. Som frakthandling används godkänd standardiserad transportetikett, STE, eller motsvarande, utskriven på laserblankett eller thermotransferetikett. För mer information se [postnord.se/frakthandlingar](http://postnord.se/frakthandlingar). Enklast använder du Skicka Direkt Business som nås via Kundportalen på [postnord.se](http://postnord.se).

## Ansvar

Enligt särskilda villkor för PostNord MyPack Collect och PostNord's Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare (PAKN), se [postnord.se/kundvillkor](http://postnord.se/kundvillkor).

## Reklamationer

Enligt PostNord's Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare (PAKN).

## Returer

Vid eventuell retur av försändelsen är avgiften för Postförskott/COD förverkad.

## Produktkod

Postförskott/COD - produktkod tilläggstjänst 1.

## Transportadministrativa tjänster på [postnord.se](http://postnord.se)

På [postnord.se](http://postnord.se) kan du bland annat skriva ut frakthandlingar, boka hämtning av gods, göra reklamationer och volyberäkningar samt söka gods och postnummer. Här finns även prislister, allmänna och särskilda villkor för våra tjänster. Se [postnord.se](http://postnord.se).

## Certifieringar

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 9001 och ISO 14001.

---

**PostNord**  
Kundservice

T +46 (0)771 333 310

[kundservice.se@postnord.com](mailto:kundservice.se@postnord.com)

Box 242,  
721 06 Västerås  
Sverige