

Postförskott

Med Postförskott får du betalt direkt för en vara eller handling. Mottagaren betalar beloppet som finns angivet på försändelsen i samband med hämtning. Beloppet sätts in via din bank på ditt plusgiro- eller bankgirokonto.

Postförskott är en tilläggstjänst till inrikes Brev, 1:a-klassbrev och Rek.

Belopp

Postförskottsbeloppet får vara högst 10 000 kr. I kombination med Rek är beloppet 10 000 kr (5 000 kr om betalningsmedel).

Betalningsmedel får inte skickas i kombination med övrigt innehåll. Med betalningsmedel avses kontanter och annat som är allmänt accepterat som betalningsmedel.

Frakthandling

Postförskotts-försändelsen ska förses med en frakthandling som kan skrivas ut på följande sätt:

1. Via utskriftssystemet Pacsoft Online på postnord.se
2. Via egen dator/skrivare efter direktbetalning vid köp på postnord.se/skicka
3. Via ditt eget TA-system
4. Vid inlämning hos PostNords serviceställen

Inlämning

Postförskott lämnas in hos PostNords serviceställen och Företagscenter. Tänk på att alltid behålla kvittot som du får vid inlämning.

För information om våra inlämningsställen se postnord.se eller kontakta kundservice.

Avisering

Postförskott aviseras. Om föravisering gjorts via EDI eller om mottagaruppgifter lämnats i samband med inlämning eller vid köp av frakthandling via postnord.se kan avisering via sms eller e-post väljas.

Den fysiska avin når normalt mottagaren vardagen efter inlämningsdagen, dock senast inom två vardagar.

Utlämning

Postförskott lämnas ut mot legitimation hos PostNords serviceställen eller via lantbrevbärare. Försändelsen ligger kvar på utlämningsstället för avhämtning i 14 dagar från ankomstdagen.

Spårning

Postförskott kan spåras via postnord.se eller kundservice. Här får du information om inlämning, var försändelsen befinner sig och när den är utlämnad.

Betalning

Köp Postförskott via postnord.se/skicka, hos ett ombud eller frankera med frankeringsmaskin. Skickar du stora mängder Postförskott kan du ansöka om Porto Betalt och betala mot faktura. Ansök via postnord.se eller kundservice.

Miljöcertifierad distribution

PostNord är miljöcertifierat enligt ISO 14001 och dessutom kan vi redovisa tjänstespecifik miljödata till kunder som önskar det.

Villkor

Tjänstevillkor och särskilda villkor för denna tjänst hittar du på postnord.se.

Allmänna villkor

För kontantbetalande kunder gäller i övrigt PostNords Allmänna Villkor, PAV. För faktura- och avtalskunder gäller PostNords Allmänna Villkor för Näringsidkare och andra organisationer, PAKN. Villkoren finns på postnord.se eller beställs från kundservice.

PostNord Sverige AB
Kundservice

Telefon:
0771-33 33 10
Från utlandet:
+46 771 33 33 10

[postnord.se](https://www.postnord.se)