

Brev Skicka Lätt, inrikes

Tjänstevillkor (för direktbetalande kunder)

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa tjänstevillkor PostNord Sverige AB. Såvida inte annat anges i dessa tjänstevillkor gäller för denna tjänst också PostNords Allmänna Villkor, PAV.

Brev Skicka Lätt är en spårbar brevtjänst som köps via postnord.se i Skicka Direkt. Tjänsten säljs inte hos PostNords serviceställen.

För att kunna nyttja tjänsten behöver PostNord vid beställnings- och betalningstillfället få information om avsändarens och mottagarens namn, adress och e-postadress.

1 Försändelsen

1.1 Mått och vikt

Maximimått:	Längd	600 mm
	Bredd+längd+tjocklek högst	900 mm
Minimimått:	Längd	140 mm
	Bredd	90 mm
Maximivikt:		2 kg

För rulle gäller:

Maximimått:	Längd	900 mm
	Längden+dubbla diametern	1 040 mm
Minimimått:	Längd	100 mm
	Längden+dubbla diametern	170 mm
Maximivikt:		2 kg

Om mått eller vikt överskrider har PostNord rätt att ta ut en tilläggsavgift enligt PostNords vid var tid gällande ordinarie prislista. Vid en större avvikelse än 50% av de ovan angivna villkoren har PostNord rätt att returnera försändelsen till avsändaren.

Försändelsen ska tåla normal postbehandling.

PostNords ansvar för försändelsen framgår av punkt 4.

1.2 Omslag

Försändelsen ska vara innesluten i kuvert eller annat omslag. Omslaget ska vara anpassat till innehållet, skydda innehållet väl samt tåla normal postbehandling.

1.3 Märkning

Försändelsen ska vara försedd med en frakthandling med en unik identitet som köps via Skicka Direkt på postnord.se. Försändelsens frakthandling ska vara försedd med mottagarens och avsändarens namn och adress. Avsändaren ansvarar för att rätt adressinformation anges.

2 Inlämning

2.1 Plats och tid

Inlämning av försändelsen görs hos PostNords ombud under ordinarie öppethållande. I samband med inlämningen erhåller mottagaren en inlämningsbekräftelse via sms eller e-post.

Uppgift om inlämningsställen, öppettider och sista inlämnings-tid finns på postnord.se eller kan lämnas av kundservice, telefon 0771-33 33 10.

Med sista inlämningstid i dessa villkor avses den angivna tid på dagen då försändelsen senast måste ha lämnats in för att tas med i tömning/inhämtning. Lämnas försändelsen in senare än sista inlämningstid beräknas inlämningsdagen istället vara nästkommande vardag. Med vardag avses i dessa villkor helgfria måndag-fredag med undantag av midsommar-, jul- och nyårsafton.

3 Utlämning

3.1 Leveranstid/Avisering

Försändelser som lämnats in på en vardag aviseras första vardagen (mån-fre) efter inlämningsdagen med undantag för försändelser som beroende av det geografiska förhållandet mellan inlämnings- och utdelningsort normalt aviseras andra vardagen efter inlämningsdagen. För information, se vid var tid gällande dokument "Leveranstid för 1:a-klasstjänster" på postnord.se/kundvillkor. Mottagare aviseras genom sms eller e-post för utlämning. Utlämning av försändelsen sker mot uppvisande av kod i sms eller e-post. I samband med utlämningen erhåller avsändaren en mottagningsbekräftelse via e-post.

I samband med helger (lör-, sön- och helgdag) kan avvikelser dock förekomma för när i tiden sms och e-post skickas ut.

3.2 Liggetid

Aviserad försändelse ligger kvar för avhämtning 14 dagar från ankomstdagen till utlämningsstället. Därefter returneras försändelsen till avsändaren.

3.3 Eftersändning

Om mottagaren har begärt eftersändning sänds försändelsen till eftersändningsadressen. Om adressen inte är en svensk adress returneras försändelsen till avsändaren.

4 Ansvar

Vid förlust, minskning, skada eller försening av försändelser skickade med tjänsten återbetalas högst erlagt porto för försändelsen. Med försening avses brev som delas ut eller om mottagaren aviseras väsentligt senare än den dag utdelning eller avisering normalt skulle ha skett.

Kunden har vid fel, brist eller dröjsmål vid utförandet av tjänsten inte rätt till någon annan ersättning än den som anges i föregående stycke.

Villkoren för Brev Skicka Lätt Inrikes är vid var tid gällande och publiceras på postnord.se.

5 Distansavtalsvillkor

För köp på postnord.se gäller PostNords distansavtalsvillkor som du hittar på postnord.se.

6 Kundservice

Telefon 0771-37 10 15

E-post kundservice.digital.se@postnord.com