

Returservice

Företag som skickar stora volymer adresserad post får ofta en hel del försändelser i retur. Med Returservice hjälper vi dig att effektivt minimera antalet returer.

Aldrig mer ”åter avsändaren”

I snitt byter 150 000 personer adress varje månad. Långt ifrån alla talar om det för oss på PostNord. För dig som löpande gör stora kundutskick ställer det här till problem. Att få försändelser i retur från sina kunder är kostsamt. Hanteringen är besvärlig och tar tid.

Med PostNords tjänst Returservice kommer du undan problemet. Returservice innebär att vi ser till att även feladresserade försändelser hittar fram till mottagaren. Och att de kommer fram i tid.

Tjänsten kan bestå av att PostNord:

- öppnar kuvertet
- plockar ur innehållet
- söker efter ny adress
- uppdaterar ny adress till adressaten
- stoppar i innehållet i nytt kuvert
- skriver ut ny namnetikett och etiketterar
- distribuerar försändelsen
- överför fil med de uppdaterade adresserna
- förstör försändelsen

Frigör tid och pengar

Även om din målgrupp är rätt och adresserna är ”tvättade” kan det hända saker från det att du tar ut adresserna till att utskicket går iväg.

Mottagaren kan ha flyttat utan att begära definitiv eftersändning, eller flyttat men inte hunnit anmäla det. Mottagarens begäran om definitiv eftersändning kan också ha slutat att gälla.

Med hjälp av Returservice kan vi söka upp 3 av 4 mottagare och på så sätt effektivisera dina utskick. Ju fler och större utskick ditt företag gör, desto mer har ni att vinna. Du frigör tid och snabbar upp ditt cash-flow.

Så här fungerar Returservice

PostNord fångar in retur försändelsen innan den kommer tillbaka till dig. Vi söker upp den nya adressen, kuverterar om försändelsen, adresserar den och skickar ut den på nytt. Samtidigt får du, via en elektroniskt översänd fil, information om den nya adressen. Adresser som vi inte har kunnat spåra scannas in. Du får uppgiften via elektronisk fil normalt dagen efter sökningen. På så sätt skicka ut påminnelser och annan information i onödan.

PostNord Sverige AB
Kundservice

Telefon:
0771-33 33 10
Från utlandet:
+46 771 33 33 10

[postnord.se](https://www.postnord.se)