

Expressbrev

Tjänstevillkor (för direktbetalande kunder)

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa tjänstevillkor samt prislista och eventuella övriga villkor tillhörande dessa tjänster PostNord Sverige AB.

Såvida inte annat anges i dessa tjänstevillkor gäller för dessa tjänster också PostNords Allmänna Villkor, PAV.

1 Försändelsen

1.1 Mått och vikt

Maximimått:	Längd	600 mm
	Bredd+längd+tjocklek	högst 900 mm
Minimimått:	Längd	140 mm
	Bredd	90 mm
Maximivikt:		2 kg

För rulle gäller:

Maximimått:	Längd	900 mm
	Längden+dubbla diametern	1 040 mm
Minimimått:	Längd	100 mm
	Längden+dubbla diametern	170 mm
Maxivikt:		2kg

Om mått eller vikt överskrider har PostNord rätt att ta ut en tilläggsavgift enligt PostNords vid var tid gällande ordinarie prislista. Vid en större avvikelse än 50% av de ovan angivna villkoren har PostNord rätt att returnera försändelsen till avsändaren.

Försändelsen får inte ha något ekonomiskt värdefullt innehåll.

1.2 Omslag

Försändelsen ska vara innesluten i kuvert eller annat jämförbart omslag som exempelvis motsvarar PostNords förbetalda sortiment.

Omslaget ska vara anpassat till innehållet, skydda innehållet väl samt tåla normal postbehandling. Försändelsen hanteras till stor del maskinellt, varför det är viktigt att den är väl tillsluten och att det inte finns ojämnheter som gör att försändelsen kan skadas.

Större försändelser, som t ex innehåller tunga dokument eller varor, kan komma att hanteras tillsammans med försändelser av olika vikt och format. Försändelsen ska packas så väl att den klarar av detta.

Omslag behövs dock inte för rektangulära och kvadratiska kort med en pappersvikt av minst 150 gram/kvadratmeter.

1.3 Märkning

Expressbrev ska förses med ett unikt försändelse-id som tillhandahålls av PostNord. Försändelserna ska utöver detta förses med mottagarens namn och postadress samt mottagarens telefonnummer och portkod om sådana uppgifter krävs för att PostNord ska kunna lämna ut försändelsen.

PostNord är inte skyldig att befordra försändelser som saknar sådan märkning som anges i dessa tjänstevillkor.

2 Inlämning

2.1 Plats och Tid

Kunden ska lämna in försändelserna på PostNords serviceställen under ordinarie öppethållande. Vid PostNords serviceställen lämnas inlämningskvitto på inlämnade Expressbrev. Uppgift om inlämningsställen, öppettider och sista inlämnings-tid finns på postnord.se eller kan lämnas av kundservice.

Med vardag i dessa villkor avses helgfri mån-fre med undantag av midsommar-, jul- och nyårsafton.

Med sista inlämningstid i dessa villkor avses den angivna tid på dagen då försändelsen senast måste ha lämnats in för att tas med i inhämtning. Lämnas försändelsen in senare än sista inlämningstid beräknas inlämningsdagen istället vara nästkommande vardag.

3 Utlämning

Expressbrev delas normalt ut till mottagaren första vardagen (mån-fre) efter inlämningsdagen med undantag för försändelser som beroende av det geografiska förhållandet mellan inlämnings- och utdelningsort normalt delas ut andra vardagen efter inlämningsdagen. För information, se vid var tid gällande dokument, Leveranstid för expressbrev på postnord.se/leveranstider.

Om försändelsen inte kan delas ut till mottagaren personligen läggs den i mottagarens brevinkast, postlåda, postbox eller fastighetsbox.

Kan utdelning ej ske aviseras försändelsen för avhämtning hos ombud.

Leveranstidsåtagande

Om försändelsen inte levereras inom utlovad tid som framgår ovan betalas erlagt porto tillbaka. PostNords ansvar enligt leveranstidsåtagandet begränsar sig till detta.

Leveranstidsåtagandet gäller inte för:

- försändelser som har aviserats eller har felaktig adress

För att åtagandet ska gälla ska kvitto kunna visas upp vid reklamation.

Undantag

Vissa orter har senare utdelningstider och är undantagna från leveranstidsåtagandet. Vilka orter som är undantagna kan komma att ändras.

Aktuella uppgifter om undantagsorter och leveranstider kan erhållas i vid var tid gällande faktablad, se postnord.se/faktablad.

För skada på Expressbrev betalas ingen ersättning. Vid förlust av Expressbrev återbetalas erlagt porto.

Avvikelse kan dock förekomma i samband med vissa längre helger. På ett fåtal orter delar PostNord ut försändelser senare än som anges ovan. En förteckning över dessa orter kan lämnas av kundservice.

3.1 Eftersändning

Om mottagaren har begärt eftersändning sänds försändelsen till eftersändningsadressen som Brev. Om adressen inte är en svensk adress returneras försändelsen till avsändaren.

3.2 Liggetid

Aviserad försändelse ligger kvar för avhämtning 14 dagar från ankomstdagen till utlämningsstället. Därefter returneras försändelsen till avsändaren.

4 Ansvar

Kunden har som utgångspunkt inte rätt till ersättning från PostNord vid förlust av brev eller skada på brev. Endast om det särskilt avtalats mellan PostNord och Kunden har Kunden rätt till ersättning vid förlust eller skada. Har ett sådant avtal träffats mellan PostNord och Kunden återbetalas dock högst erlagt porto för brevet.

Kunden har vid fel eller brist vid utförandet av tjänsten inte rätt till någon annan ersättning än den som anges i föregående stycke.

5 Tilläggstjänst

5.1 Ändrat förfogande

Med ändrat förfogande avses att avsändaren kan begära att brev efter inlämningen till PostNord men före utlämningen till adressaten

- kan skickas tillbaka till avsändaren