

Expressbrev inrikes

Med Expressbrev inrikes skickas ditt brev snabbt och säkert direkt till mottagarens dörr i hela Sverige. Leverans sker normalt vardagen efter inlämning.

Omslag

Använd alltid kuvert eller annat omslag som skyddar innehållet väl.

Märkning

Ange mottagarens och avsändarens namn och postadress. Varje försändelse förses med en frakthandling med unik streckkod.

Frakthandling kan skrivas ut på följande sätt:

1. Via det framtagna utskriftssystem Postnord tillhandahåller eller annat av PostNord godkänt Transportadministrativt system (TA-system)
2. Via egen dator/skrivare efter direktbetalning vid köp på postnord.se/skicka.
3. Via ditt egna TA-system.
4. Vid inlämning hos PostNords serviceställen.

Inlämning

Expressbrev inrikes lämnas in hos PostNords serviceställen. Tänk på att alltid behålla kvittot som du får vid inlämning. Första registrering av Expressbrevet gäller som inlämningstidpunkt. För information om våra inlämningsställen, se postnord.se eller kontakta kundservice.

Spårning

Expressbrev kan spåras via postnord.se eller kundservice. Här får du information om inlämning och när det är utlämnat.

Mått och vikt

Minimi- och maximimått

Längd: minst 140 mm, max 600 mm

Bredd: minst 90 mm

Längd + bredd + tjocklek får tillsammans vara max 900 mm

Rulle

Längd: minst 100 mm, max 900 mm

Längd + dubbla diametern får tillsammans vara max 1040 mm och minst 170 mm.

Maximivikt

2 kg per brev

Utdelning

Expressbrev inrikes delas normalt ut första vardagen efter inlämnandet. Vissa geografiska undantag finns. Se postnord.se.

Expressbrev eftersänds som 1:a-klassbrev.

Längs med lantbrevbärlinjer telefonaviseras brevet innan utdelning.

Om brevet inte går ned i mottagarens postlåda aviseras den för avhämtning.

På vissa orter kan distributionstiden förlängas, se separat undantagslista.

Betalning

Köp Expressbrev via postnord.se/skicka, hos ett ombud eller frankera med frankeringsmaskin.

Skickar du stora mängder Expressbrev kan du ansöka om Porto Betalt och betala mot faktura. Ansök via postnord.se eller kundservice.

Leveranstidsåtagande

PostNord återbetalar portokostnaden om brevet inte levereras inom utlovad tid eller om brevet kommer bort. För att leveranstidsåtagandet ska gälla behöver du visa upp inlämningskvittot.

Leveranstidsåtagandet gäller inte för:

- Aviserade försändelser
- Felaktig eller ofullständig adresserad försändelse
- Försändelser adresserade till öar som måste nås med båt eller färja ¹
- Försändelser mellan orter i vissa geografiska riktningar som inte kan nås till nästkommande vardag, enligt Leveranstider för Expressbrev (se postnord.se).

¹ Information kan fås via kundservice

Miljöcertifierad distribution

PostNord är miljöcertifierat enligt ISO 14001 och dessutom kan vi redovisa tjänstespecifik miljödata till kunder som önskar det.

Villkor

Tjänstevillkor- och särskilda villkor för denna tjänst hittar du på postnord.se.

Allmänna villkor

För kontantbetalande kunder gäller i övrigt PostNords Allmänna Villkor, PAV. För faktura- och avtalskunder gäller PostNords Allmänna Villkor för Näringsidkare och andra organisationer, PAKN. Villkoren finns på postnord.se eller beställs från kundservice.

PostNord Sverige AB
Kundservice

Telefon:
0771-33 33 10
Från utlandet:
+46 771 33 33 10

postnord.se