

Svarspost utrikes

Genom att bjuda på portot gör du det enkelt för dina kunder i andra länder att svara på erbjudanden i annonser och direktreklam i dina internationella kampanjer. Svarspost fungerar från alla länder och du betalar endast för de svar du får.

Svarspostabonnemang

För att kunna använda Svarspost utrikes beställ ett svarspost-abonnemang via kundservice.

Omslag

Använd alltid kuvert eller annat omslag som skyddar innehållet väl. Rektangulära kort med en pappersvikt på minst 150 g/m² behöver inget omslag.

Märkning

Svarsposten ska märkas med följande:



Klichéer finns att hämta på postnord.se

- Under banden ska mottagarens namn och avhämtningsställets postnummer stå.
- Övre vänstra hörnet märks med "Prioritaire".
- Under "Prioritaire" anges beteckningen IBRS/CCRI följt av ert kundnummer.

Kontakta din säljare eller kundservice för mer information om utformning av kuverten.

Mått och vikt

Minimi- och maximimått enligt nedan.

Alla länder

Maximivikt: 50 g

Brev

Maximimått: 162 x 235 mm

Minimimått: 90 x 140 mm (plan yta)

Kort

Maximimått: 120 x 235 mm

Minimimått: 90 x 140 mm

- En frankeringsruta med texten "Kan sändas ofrankerat. Mottagaren betalar portot" i övre högra hörnet.
- I en ram runt frankeringsrutan ska det stå: "Ne pas affranchir" och "No stamp required".
- Två breda längsgående band och däremellan texten: "REPLY PAID/REPONSE PAYÉE SVERIGE/SWEDEN/SUÈDE".

Distribution och avhämtning

Svarspostförsändelser kan postas på brevlåda i alla länder och distribueras som 1:a-klassbrev.

Mottagna svarspostförsändelser hämtas på valt avhämtningsställe.

Innehåll

Svarspostförsändelser får endast innehålla meddelande och trycksaker.

Farligt gods

Svarspost utrikes får inte innehålla farligt gods. Vad som avses med farligt gods framgår av PostNords Allmänna Villkor för Näringsidkare och andra organisationer, PAKN.

Betalning

Portopriset betalas i efterhand för mottagna svarspostförsändelser enligt prislista. För priser, se postnord.se.

Abonnemangsavgift betalas per tillstånd och kalenderår. Om svarstillstånd finns för Svarspost inrikes betalas ingen ytterligare avgift.

Miljöcertifierad distribution

PostNord Sverige AB är miljöcertifierat enligt ISO 14001 sedan 1999 och vi arbetar ständigt för minskad miljöpåverkan.

Allmänna villkor

För faktura- och avtalskunder gäller PostNords Allmänna Villkor för Näringsidkare och andra organisationer, PAKN.

Villkoren finns på postnord.se/villkor eller kan beställas från kundservice.

PostNord Sverige AB
Kundservice

Telefon:
0771-33 33 10
Från utlandet:
+46 771 33 33 10

postnord.se