

Postpaket - inom Sverige

För direktbetalande kunder

Med Postpaket får du en snabb och säker pakettjänst till dina mottagare inom Sverige. Paketet kan hämtas hos våra ombud när mottagaren själv har tid. Allra snabbast går det om du använder sms-avisering, som når mottagaren så fort paketet kommit till hämtstället.

Leveranstid

Paket inom Sverige levereras normalt inom två vardagar* till mottagarens hämtställe. Paketet kan hämtas först efter avisering. Den totala leveranstiden kan därför variera. Se Leveranstider på postnord.se/leveranstid.

Mått och vikt, per kolli

Maxmått Längd 1,50 m
Längd + omkrets = 3 m

Minimimått Längd 140 mm
Bredd 90 mm
Höjd 15 mm

Maxvikt 20 kg/kolli
Minimivikt 150 gram/kolli

Förpackning

Förpackningen ska vara anpassad och skydda innehållet. Se packningstips på postnord.se/paketeringstips

Vid reklamation av eventuell skada, spara originalemballage.

Inlämning

Inlämning ska ske på PostNords serviceställen, för mer information kontakta PostNords kundservice telefon 0771-33 33 10.

Utlämning

Postpaket lämnas ut till mottagaren eller dennes ombud via mottagarens serviceställe efter uppvisande av giltig legitimationshandling eller utlämningskod. Vid utlämning till mottagarens ombud ska även ombudet uppvisa mottagarens legitimationshandling eller utlämningskod. Om mottagaren inte har hämtat paketet inom 14 dagar, returneras paketet till avsändaren på dennes bekostnad.

Avisering via e-post, sms eller brev

För att mottagaren ska kunna hämta ut paketet måste avisering göras via e-post, sms eller brev. Så snart paketet kommit till mottagarens hämtställe skickas e-post- eller sms-aviseringen och mottagaren kan hämta paketet direkt. Har istället brevavisering valts delar brevbäraren ut avin till mottagaren, och paketet kan normalt hämtas samma dag efter kl 16.

* Till vissa orter samt skärgård förlängs leveranstiden.

Tilläggstjänst

Postförskott

Postförskott är en tilläggstjänst som innebär att PostNord, själv eller genom anlitat ombud, inkasserar Kundens (avsändarens) angivna belopp. Detta sker i samband med utlämning av paket. Beloppet sätts in på av Kunden angivet konto. Maxbeloppet är för Postförskott SEK 25 000/sändning.

Varuförsäkring

Du har möjlighet att teckna en kompletterande varuförsäkring genom PostNord. Den gäller alla typer av tillåtet gods och varuslag, utom redan skadade eller begagnade varor.

För mer information se Försäkringsvillkor på postnord.se - privat - villkor.

Prissättning

Priset beräknas per kolli. För kollin som är längre än 1,2 m tillkommer en avgift.

Paket som köps via Skicka Direkt taxeras efter den fraktdragande vikten, dvs. den högsta av den verkliga vikten eller den volymlämnade vikten.

Den volymlämnade vikten beräknas genom att paketets totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

Se priser på postnord.se - privat - villkor.

Innehåll

Postpaket får inte ha ett innehåll vars marknadsvärde överstiger 125 000 SEK/paket. Paket får inte innehålla farligt gods. Information om vad som klassas som farligt gods hittar du på msb.se.

För vad som klassas som förbjudet innehåll, se tjänstespecifika villkor på postnord.se - privat - villkor.

Ansvar

PostNord ansvarar för varuvärden på upp till 5000 SEK per sändning.

För mer information se Tjänstevillkoren för Postpaket och PostNords Allmänna Villkor PAV, se postnord.se - privat - villkor.

Villkor

Tjänstevillkor för denna tjänst hittar du på postnord.se - privat - villkor.

Allmänna villkor

För direktbetalande kunder gäller i övrigt PostNords Allmänna Villkor, PAV.

Villkoren finns på postnord.se och kan även beställas från kundservice.

Frakthandling

Varje paket ska vara försett med en frakthandling. Du kan få den på ett serviceställe eller fram den själv via Skicka Direkt.

Adressering

Ange mottagarens kontaktperson och leveransadress (även till box).

Eftersändning

Postpaket eftersänds inte.

Postnord.se

På postnord.se kan du skriva ut frakthandlingar via Skicka Direkt, göra reklamationer och söka gods och postnummer. Här finns prislister, allmänna och tjänstespecifika villkor för våra tjänster.

PostNord
Kundservice

T +46 (0)771 333 310

kundservice.se@postnord.com

Box 242,
721 06 Västerås
Sverige