

## Särskilda villkor Gäller fr.o.m. 2022-01-01

**PostNord Pallet** är en pallgodstjänst med angiven normal leveranstid inom Sverige och övriga Europa, förutsatt att mottagaren är ett företag.

Är transporten till ett lantbrevbäringsområde, aviseras mottagaren och godset levereras därefter till gatuplan eller tomtgräns. I tjänsten ingår ett leveransförsök till mottagaren. Returfrakt ingår inte. Normala leveranstider för olika orter framgår av leveranstider på [postnord.se](https://postnord.se).

Är mottagaren en privatperson med adress i Norden, se tilläggstjänsterna Privat mottagare (inom Norden) och Privat mottagare direktleverans (inom Sverige).

Det är PostNord Sverige AB (org.nr 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org.nr 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

### 1 NSAB 2015 och PAKN

Tjänsten PostNord Pallet är inte en postbefordran. Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna bestämmelser NSAB 2015 utgör en del av dessa särskilda villkor med undantag av § 25 A andra stycket (försäkring) och § 28-29 (preskription och tvistelösning). Beträffande preskription/tvistlösning gäller i stället bestämmelserna enligt PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN), se [postnord.se](https://postnord.se). I motsats till vad som anges i NSAB 2015 § 7, 15 och 19 ansvarar PostNord inte för försenad upphämtning såvida inte särskilt avtalats härom. Se senaste versionen av NSAB 2015 på Transportindustriförbundets hemsida, [transportforetagen.se](https://transportforetagen.se).

### 2 Försändelsen

#### 2.1 Mått och vikt

##### 2.1.1 Kollislag: Helpall

Sverige:

Maximimått:	Längd	1,2 m
	Bredd	0,8 m
	Höjd	2,2 m
Maximivikt:	1000 kilo per pall	

Danmark, Norge och Finland och övriga Europa:

Maximimått:	Längd	1,2 m
	Bredd	0,8 m
	Höjd	2,0 m
Maximivikt:	1000 kilo per pall	

Då pallens vikt överstiger 1000 kg debiteras Kunden en avgift för överskriden vikt (Överskridna produktvillkor - vikt).

Avgiften framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

##### 2.1.2 Kollislag: Halvpall

Sverige, Danmark, Norge och Finland och övriga Europa:

Maximimått:	Längd	0,6 m
	Bredd	0,8 m
	Höjd	1,5 m
Maximivikt:	500 kilo per pall	

##### 2.1.3 Kollislag: Kvartspall

Sverige, Danmark, Norge och Finland och övriga Europa:

Maximimått:	Längd	0,6 m
	Bredd	0,4 m
	Höjd	1,2 m
Maximivikt:	200 kilo per pall	

##### 2.1.4 Kollislag: Specialpall

Sverige:

Maximimått:	Längd	1,2 m
	Bredd	1,2 m
	Höjd	2,2 m
Maximivikt:	1000 kilo per pall	

Danmark, Norge och Finland och övriga Europa:

Maximimått:	Längd	1,2 m
	Bredd	1,2 m
	Höjd	2,0 m
Maximivikt:	1000 kilo per pall	

Då pallen överstiger maxmåten 1,2 m x 1,2 m x 2,2 m inom Sverige eller maxmåten 1,2 m x 1,2 m x 2,0 m utanför Sverige debiteras en avgift för överskriden maxmått (Överskridna Produktvillkor - mått).

Då pallens vikt överstiger 1000 kg debiteras Kunden en avgift för överskriden vikt (Överskridna produktvillkor - vikt).

Respektive avgift framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

PostNord är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna mått och vikter och PostNord förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

Eventuella extra kostnader som uppstår i länder utanför Norden på grund av att kunden överskrider produktvillkoren mått och vikt betalas av Kunden.

#### 2.2 Kollislag

Kunden måste i EDI filen ange något av följande kollislag:

- Helpall,
- Halvpall,
- Kvartspall, eller
- Specialpall.

Om kollislag saknas i EDI filen taxeras pallen som Helpall eller till annat kollislag, detta anses vara en korrigerig enligt nedan.

I de fall kollislaget är felaktigt i EDI filen sker en korrigerig till högre kollislag. Vid korrigeringar tillkommer en avgift för korrigerig av kollislag, se PostNords vid var tid gällande prislista.

### 2.3 Förpackning

Förpackningen ska vara anpassad till innehållet, skydda innehållet väl och tåla normal transporthantering. Godset ska i samtliga fall lastas och transportsäkras på EUR pall eller motsvarande som kan hanteras med pallyftare. Pallen klassas som en del av transportemballage som Kunden ansvarar för. Pallbyte ingår inte i tjänsten. Postbehållare får inte användas som lastbärare utrikes. För inrikes transport enligt dessa villkor kan postbehållare användas som lastbärare istället för pall förutsatt att Kunden dessförinnan tecknar tilläggstjänsten enligt punkt Postbehållare som lastbärare. I de fall postbehållare används utan att tilläggstjänsten Postbehållare finns angiven debiteras Kunden en avgift, se PostNords vid var tid gällande prislista.

Vid reklamation av eventuell skada, spara originalemballage. Eventuella extra kostnader som uppstår i länder utanför Norden på grund av otillräckligt emballage betalas av Kunden.

### 2.4 Märkning

På godset ska Kunden fästa en komplett ifyllt frakthandling enligt PostNords specifikation, som kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](http://postnord.se/frakthandlingar).

Produktkod 52 ska anges på frakthandlingen. Frakthandlingen fästes alltid på pallens kortsida. Eventuella extra kostnader som uppstår i länder utanför Norden på grund av felaktig frakthandling betalas av Kunden.

### 2.5 Adressering

Mottagarens leveransadress ska anges korrekt och på sådant sätt att den kan förstås i mottagarlandet. Före postnummer anges landskod enligt ISO (gäller ej inrikes). Denna nationalitetskod återfinns i produktfoldern och kan erhållas genom PostNords kundservice på 0771-33 33 10, eller på [postnord.se](http://postnord.se).

Adresslandets namn anges på svenska. Mottagarens leveransadress och telefonnummer måste anges. Med leveransadress avses gatuadressen, postnumret och orten. PostNord Pallet kan inte levereras till en postboxadress. I de fall boxadress/box-postnummer anges debiteras Kunden en avgift, se PostNords vid var tid gällande prislista. På frakthandlingen ska eventuell portkod anges. För mer information kontakta PostNords kundservice 0771-33 33 10.

För utrikes PostNord Pallet ska frakthandlingens innehåll anges på engelska.

Eventuella extra kostnader som uppstår i länder utanför Norden på grund av felaktig information på frakthandlingen betalas av Kunden.

I de fall pallen är adresserat till ort med postnummer enligt förteckningen Storstads- och Orttillägg, se [postnord.se/priser](http://postnord.se/priser), tillkommer Storstads- eller Orttillägg, se vid var tid gällande prislista. Om kollit är adresserat till en privatperson i Sverige och tilläggstjänsterna "Privat mottagare" eller "Privat mottagare direktleverans" inte används, tillkommer en avgift. Respektive avgift framgår av PostNord vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](http://postnord.se/priser).

## 2.6 Innehåll

### 2.6.1 Farligt gods

Gods som ska transporteras till utlandet får inte innehålla farligt gods eller farligt gods i begränsad mängd. Vad som avses med farligt gods och farligt gods i begränsad mängd hänvisas till Myndigheten För Samhällsskydd och Beredskap, se [msb.se](http://msb.se). Dock får klassificerade ämnen som är förpackade och märkta som "Begränsade Mängder" farligt gods skickas med PostNord Pallet. Se tilläggstjänst Begränsad mängd farligt gods.

### 2.6.2 Förbudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i PostNord Pallet:

- Värdeföremål med ett värde som överstiger 520 euro per pall till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen och vapendelar enligt vapenlagen samt ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 010-205 20 00, [folkhalsomyndigheten.se](http://folkhalsomyndigheten.se).

Gods som kräver särskild överenskommelse med PostNord:

- Tobak och snus enligt tobakslagen, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck till motordrivna fordon.

#### 2.6.2.1 Kundens ansvar

Länderna har varierande införselbestämmelser, se [postnord.se/landsinfo](http://postnord.se/landsinfo). Kunden ansvarar för att godset inte innehåller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet. Närmare upplysningar kan lämnas av Business Sweden eller PostNords kundservice, telefon 0771-33 33 10.

## 3 Transport-EDI

### 3.1 Elektronisk föravisering av pallen

Varje kolti ska föraviseras PostNord på något av följande sätt:

- genom att Kunden anslutit sig till PostNord Customer Portal Business och använder funktionen Skicka Direkt Business;
- genom att Kunden använder av PostNords godkänt Transportadministrativt system (TA-system);
- genom att Kunden skickar egna EDI-filer som godkänts av PostNord eller

Mer information, om samtliga ovanstående föraviseringssätt kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](http://postnord.se/frakthandlingar).

I de fall föravisering enligt ovan inte finns tillgänglig för PostNord, är felaktig eller ej komplett, debiteras Kunden en avgift som framgår av PostNords vid var tid gällande prislista.

PostNord är inte skyldig att befodra försändelse som inte föravisrats.

### 3.2 Kundens åtagande

(Punkt 3.2–3.4 gäller inte kunder som använder Skicka Direkt Business).

Kunden åtar sig att:

- skicka filer med förhandsinformation till PostNord så snart det är möjligt, dock ej oftare än 4 ggr/timme;
- skicka förhandsinformation om kollen innan den lämnas till PostNord;
- lämna kollen som förhandsinformationen avser till PostNord inom 60 dagar från insändandet av informationen;
- tillhandahålla korrekt information i överenskommet filformat (t.ex. korrekta mottagande postnummer, betalningsreferenser, tilläggstjänstkoder m.m.) i enlighet med vid var tids gällande specifikation för EDI-meddelande som kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](https://postnord.se/frakthandlingar);
- tillse att den i filen angivna informationen om godset överensstämmer med fysiskt avsänt gods.
- kunden måste alltid i EDI filen ange kollislag. Om kollislag saknas i EDI filen taxeras pallen alltid som Helpall. I de fall kollislaget är felaktigt i EDI filen sker en korrigerig till verkligt kollislag.

### 3.3 Ansvar och skyldigheter

Parterna ska vidta åtgärder för att:

- EDI-överföringarna är korrekta, fullständiga och säkra;
- EDI-meddelandena är korrekta och fullständiga;
- respektive tillämpningssystem är tillgängligt för sändning respektive mottagning av EDI-överföringar på de tider som är överenskomna.

För det fall informationen i en frakthandling skiljer sig från informationen i Transportinstruktionen, gäller vad som anges i Transportinstruktionen.

Vill part vidta systemändring som kan påverka mottagande system föreligger skyldighet att kontakta motparten tre månader innan förändringen beräknas träda i kraft. Lämnas inte ett sådant meddelande ska den part som vidtar systemändring ersätta motparten för de kostnader som kan uppstå med anledning av ändringen.

### 3.4 Anlitande av ombud

Part ansvarar utan inskränkning för ombud som denne anlitar för att ta emot och sända EDI-överföringar.

## 4 Tulldeklaration och exporthandlingar

För gods inom EU krävs endast frakthandling.

För pall utanför EU krävs utöver frakthandling dels en handelsfaktura (i minst tre exemplar skrivna på engelska) med pallen och dels fakturainformation via EDI enligt PostNords specifikation, som framgår av [postnord.se/frakthandlingar](https://postnord.se/frakthandlingar). Handelsfakturan ska innehålla information om samtliga ingående pall i sändningen, Säljare och Köpare med kontaktperson och telefonnummer, EORI-nummer, artikel, antal, varukod, vikt, ursprungsland och betalningsvillkor. Handelsfakturan ska vara ställd till importör som är momsregistrerad som åtar sig att betala moms, tull och eventuellt andra importavgifter.

Proformafaktura (i minst tre exemplar) får endast användas vid gåva eller varuprov. För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungsintyg t ex fakturadeklaration eller EUR.1.

När flera pallar ingår i samma förtullning ska sändningslista användas. Den ska innehålla uppgifter om de ingående

pallarnas kollinummer och leveransadresser. Handelsfakturan och Sändningslista ska medfölja sändningen, och läggas i plastficka på pall nummer 1.

PostNord tar ut en avgift enligt PostNords vid var tid gällande prislista för

- manuell registrering av varukoder,
- klarering vid gräns som på Kundens uppdrag utförs av annan än PostNord, ofullständig tullhandling,
- ofullständig tullinformation via TVINN till Norge,
- kopia på faktura, samt vid
- saknad, felaktig eller ej komplett tulfaktura via EDI.

Klassificering av leveransvillkor för respektive land och förtullningsavgift, se vid var tid gällande prislista på [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

Eventuella extra kostnader i samband med införsel i mottagarlandet betalas av Kunden.

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller [business-sweden.com](https://business-sweden.com). Information om Combiterms 2000 fås via [swedfreight.se](https://swedfreight.se).

### Kundens ansvar

Kunden ansvarar för samtliga kostnader som beror på mottagarens underlåtenhet att betala avgifter och skatter såsom tull och moms, myndighetsbeslut.

## 5 Hämtning

I tjänsten ingår hämtning av gods. Hämtning sker om PostNord bedömer att lastning kan ske på ett säkert sätt vid gatuplan eller lastkaj. Har Kunden gods dagligen, avtalar PostNord och Kunden om fasta hämtningstider. Kunder som inte har gods dagligen bokar hämtning på något av följande sätt:

PostNord Portal: [Skicka Direkt Business](https://postnord.se/skicka-direkt-business)

Telefon: 0771-33 33 10

PostNord förbehåller sig rätten att debitera en avgift om den avtalade eller bokade hämtningen inte avbokas inom skälig tid.

### Mobility Package tillägg

PostNord förbehåller sig rätten att ta ut ett procentuellt påslag på nuvarande fraktpriser. Mobility Package tillägget tas ut för oförutsedda kostnadsökningar p g a det nya EU-direktivet Mobility Package. Mer information om aktuellt tillägg finns på [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

## 6 Lastning och Lossning

PostNord tillhandahåller fordon med baggare och pallyft. Lastning och lossning utförs av fordonets chaufför. Kunden ska lämna erforderligt biträde vid lastning. Kunden ska även tillse att mottagaren lämnar erforderligt biträde vid lossning. Krävs särskild utrustning utöver spännband skall Kunden tillhandahålla denna utrustning.

## 7 Leverans

### 7.1 Leveransplats

Leverans sker till angiven adress om denna ligger vid allmän farbar väg. Med farbar väg avses väg för vilken Trafikverket inte angivit begränsningar för axeltryck. Är mottagaren ett företag sker leverans om PostNord bedömer att lossning kan ske på ett säkert sätt till gatuplan eller lastkaj.

För leveranser till mottagare inom säkerhetsklassat område på flygplats och hamn krävs tillstånd om Känd leverantör.

Godset ska också märkas med Känd leverantör. Mer information ges av Transportstyrelsen, se [transportstyrelsen.se](https://transportstyrelsen.se).

Om kollit inte kan levereras på grund av t.ex. låst port, kod som är okänd för PostNord, icke farbar väg, icke leveransbar plats eller då det saknas märkning "Känd leverantör" på gods till mottagare inom säkerhetsklassat område kommer det att finnas tillgängligt för avhämtning på PostNords utlämningsställe nästkommande vardag enligt avisering till mottagaren.

Är transporten till ett lantbrevbäringsområde, aviseras mottagaren och godset levereras därefter till gatuplan eller tomtgräns. Är mottagaren en privatperson i Sverige, Norge, Finland och Danmark, se tilläggstjänst Privat mottagare. För det fall Kunden använder sig av tilläggstjänsten Privat mottagare sker leverans enligt mottagarens leveransval.

### 7.2 Leveranstid

PostNord tillhandahåller information om normala leveranstider på [postnord.se/leveranstid](https://postnord.se/leveranstid). För gods som hämtas eller körs ut längs med en lantbrevbärrlinje förlängs leveranstiden. För exakta leveranstider se [postnord.se/leveranstid](https://postnord.se/leveranstid). Är transporten till ett lantbrevbäringsområde aviseras mottagaren och leverans sker efter överenskommelse. Är mottagaren en privatperson inom Sverige, till Norge och till Danmark, se tilläggstjänst Privat mottagare. Transporten utförs inte med leveranstidsgaranti.

### 7.3 Kvittens

PostNord Pallet lämnas normalt ut mot kvittens. Med kvittens avses i den här tjänsten att den som tar mot godset (som inte behöver vara den angivna mottagaren personligen), signerar en fysisk eller elektronisk avi.

Utlämning kan dock ske utan kvittens enligt punkt Leverans utan kvittens, Privat mottagare direktleverans eller om mottagaren och PostNord överenskommit om det.

I de fall utlämning sker via PostNords utlämningsställe lämnas godset ut till mottagaren eller dennes ombud efter uppvisande av giltig legitimationshandling eller giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att styrka sin identitet via Mobilt BankID i PostNords MottagarApp.

### 7.4 Leveransförsök

I tjänsten ingår ett (1) leveransförsök till mottagaren, som måste vara anträffbar under normal kontorstid. Om mottagaren inte är anträffbar under leveransförsöket aviseras mottagaren om att godset kan hämtas på närmaste terminal, alternativt kan mottagaren och transportören avtala om pris för nytt leveransförsök. För gods som ligger kvar mer än fyra (4) dagar efter avisering tillkommer en avgift från dag fem (5) för lagerhyra per dag enligt bilaga PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

### 7.5 Returer

Gods som inte levererats returneras efter viss liggetid. Liggetiden är 7 dagar inom Sverige. Godset returneras till avsändaren på dennes bekostnad. Inom Sverige så kan liggetiden i vissa fall förlängas, se tilläggstjänsterna Utökad liggetid 14 dagar, Privat mottagare och Ändrat förfogande.

## 8 Ansvar

### 8.1 PostNords ansvar

PostNord Pallet är inte en postbefordran. PostNords ansvar avseende PostNord Pallet regleras av NSAB 2015 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser 2015) om inte annat framgår av dessa särskilda villkor.

Det noteras särskilt att det av § 2 i NSAB 2015 (Nätverksklausul) följer att villkor om ansvar i Förenta Nationernas konvention om frakttal vid internationell godsbefordran på väg (CMR) är tillämplig på gränsöverskridande vägtransporter.

### 8.2 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att de obligatoriska uppgifterna på frakthandlingen och som föraviseras via EDI är fullständiga och korrekt angivna. Endast styrkt förlust ersätts.

## 9 Miljö

### ISO 14001

PostNords verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 14001. Se certifikat på [postnord.com](https://postnord.com).

## 10 Tilläggstjänster

Med tilläggstjänster avses tjänster som PostNord tillhandhåller utöver grundtjänsten i enlighet med PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

### 10.1 Varuförsäkring

Det finns möjlighet att teckna en varuförsäkring med externt försäkringsbolag via PostNord under förutsättning att godset inte har ett innehåll som strider mot bestämmelser i PAKN, dessa Särskilda villkor eller villkor för Varuförsäkring. För varuförsäkring gäller försäkringsvillkor, se [postnord.se/kundvillkor](https://postnord.se/kundvillkor).

### 10.2 Klimatkompensation

Klimatkompensation är en tilläggstjänst som innebär att PostNord klimatkompenserar genom att investera den oavkortade ersättningen för tilläggstjänsten "Klimatkompensation" i förnybar energiproduktion i utvecklingsländer. Fossil energiproduktion ersätts av förnybar. Det görs med hjälp av FN certifierade CDM-projekt (Clean Development Mechanism) via företaget 2050. Följande länkar ger mer information om [CDM-projektet](#) och [2050](#). Projekten är även certifierade enligt Gold Standard, en kvalitetsstämpel för klimatkompensationsprojekt som innebär strikta förhållningsregler med ytterligare krav på socialt ansvarstagande och hållbar utveckling. Följande länk ger mer information om [Gold Standard](#).

### 10.3 Chaufförsavisering (inom Norden)

Mottagaren blir uppringd av chaufför före leverans. Tilläggstjänst Chaufförsavisering går inte att användas i kombination med tilläggstjänst Returupphämtning.

### 10.4 Leverans utan kvittens (inom Norden)

Med Leverans utan kvittens avses att PostNord i stället för att lämna ut försändelsen till mottagaren med tillämpning av kvittensförfarandet enligt punkt Kvittens har rätt att med tillämpning av utlämningsregistrering ställa försändelsen vid mottagarens dörr eller i reception eller på lastkaj/godsmottagning. Utlämningsregistreringen utgör därmed bevis på att försändelsen lämnats ut till mottagaren. Vid Leverans utan kvittens inom Sverige kan PostNord komma att ta ett foto för kvalitets-säkring. Information om utlämningsregistrering ges på godssökningsfunktionen via [postnord.se](https://postnord.se) eller PostNords kundservice 0771-33 33 10.

När tilläggstjänst Leverans utan kvittens kombineras tillsammans med tilläggstjänst Privat mottagare inom Sverige ingår tilläggstjänsterna Föravisering, Leveransavisering och Utlämningsavisering utan kostnad. Se punkt Avisering nedan. Tilläggstjänst Leverans utan kvittens kan inte användas i kombination med tilläggstjänst Begränsad mängd farligt gods, Kvittenskrav och Legitimationskontroll.

#### 10.4.1 Ansvar

PostNords ansvar upphör för leveranser enligt punkt Leverans utan kvittens då PostNord utlämningsregistrerar försändelsen i samband med avlämnande av försändelsen till den angivna mottagarens adress.

#### 10.5 Begränsad mängd farligt gods (inom Norden)

Gods som ska transporteras får inte innehålla farligt gods. Dock får vissa s.k. begränsad mängd farligt gods skickas med PostNord Pallet. Denna tilläggstjänst kan inte användas för gods till och från Gotland.

#### 10.6 Mottagarfrakt (inom Sverige)

Mottagarfrakt innebär att mottagaren faktureras frakten. Både avsändare och mottagare måste vara faktureringskunder hos PostNord. Om avsändaren anger felaktigt kundnummer för mottagaren faktureras avsändaren för tjänsten.

#### 10.7 Utökad liggetid 14 dagar (inom Sverige)

Liggetiden utökas till 14 dagar.

#### 10.8 Fast liggetid 7 dagar (inom Sverige)

Mottagaren kommer inte att erbjudas utökad liggetid till 14 dagar, se punkt Privat mottagare.

#### 10.9 Privat mottagare direktleverans (inom Sverige)

Privat mottagare direktleverans används då mottagaren är en privatperson med adress i Sverige. Om denna tilläggstjänst inte används då mottagaren är en privatperson med adress inom Sverige tillkommer en avgift. Avgiften framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

Leverans av gods sker till mottagarens tomtråns/gatuplan under en fördefinierad leveransdag och tidsintervall. Mottagaren behöver inte vara på plats vid leveransen och kvittera godset. PostNord kommer då att ställa mottagarens gods vid tomtråns/gatuplan samt göra en utlämningsavisering.

Utlämningsregistreringen utgör därmed bevis på att försändelsen lämnats ut till mottagaren. Vid leveransen kan PostNord komma att ta ett foto för kvalitetssäkring. Information om utlämningsregistrering ges på godssökningsfunktionen via [postnord.se](https://postnord.se) eller PostNords kundservice 0771-33 33 10.

När tilläggstjänst Privat mottagare direktleverans används ingår tilläggstjänsterna Leveransavisering och Utlämningsavisering utan kostnad. Se punkt Avisering (inom Sverige) nedan. Tilläggstjänst Privat mottagare direktleverans kan inte användas i kombination med tilläggstjänst Begränsad mängd farligt gods.

#### 10.9.1 Ansvar

PostNords ansvar upphör för leveransen enligt punkt Privat mottagare direktleverans då PostNord utlämningsregistrerar försändelsen i samband med avlämnande av försändelsen till den angivna mottagarens adress.

#### 10.10 Privat mottagare (inom Norden)

Privat mottagare används då mottagaren är en privatperson med adress i Norden. Inom Sverige krävs en särskild överenskommelse för att använda tilläggstjänsten. Om tilläggstjänsten Privat mottagare eller Privat mottagare direktleverans inte används då mottagaren är en privatperson med adress inom Sverige tillkommer en avgift. Avgiften framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

PostNord aviserar mottagaren en (1) gång för överenskommelse om leveransdag och tidsintervall. Avisering sker 1–3 helgfria vardagar efter inlämning, se Leveranstid på [postnord.se/leveranstid](https://postnord.se/leveranstid). Aviseringen sker via sms, e-post eller

PostNord App enligt avsändarens uppgifter om mottagaren i EDI-filen, se Transport-EDI.

Vid aviseringstillfället erbjuds mottagaren även alternativa leveransval. Exempelvis leverans utan kvittens, utökad liggetid till 14 dagar och kvällsleverans. Vissa av dessa leveransval erhålls efter betalning av mottagaren. Mer information om mottagarens leveransval, se FlexChange på [postnord.se](https://postnord.se).

Leverans av gods sker till mottagarens tomtråns/gatuplan under överenskommen leveransdag och inom överenskommen tidsintervall.

Godset lämnas ut till mottagaren eller dennes ombud mot kvittens enligt punkt Kvittens ovan alternativt i enlighet med tilläggstjänsterna Leverans utan kvittens, Legitimationskontroll eller Kvittenskrav. När tilläggstjänst Privat mottagare används ingår tilläggstjänsterna Leveransavisering och Utlämningsavisering utan kostnad. Se punkt Avisering (inom Sverige) nedan. Tilläggstjänst Privat mottagare går inte att användas i kombination med tilläggstjänst Returupphämtning.

#### 10.10.1 Legitimationskontroll (inom Sverige)

Legitimationskontroll innebär att PostNord Pallet lämnas ut till den som tar mot paketet mot kvittens och uppvisande av giltig legitimationshandling. Utlämnning kan dock ske efter uppvisande av giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att stryka sin identitet via Mobilt BankID i PostNord App.

Tilläggstjänst Legitimationskontroll kan bara användas i kombination med tilläggstjänst Privat mottagare.

#### 10.10.2 Utökad identifiering (inom Sverige)

Utökad identifiering är en tilläggstjänst som används vid extra behov av kontroll att mottagaren personligen tar emot godset. Godset lämnas endast ut om mottagarens personnummer som kunden angivit i EDI-filen stämmer överens med personnumret på den identitetshandling som mottagaren uppvisar för att styrka sin identitet vid utlämningstillfället.

Fullmakt och budförfarande gäller inte.

#### 10.10.3 Kvittenskrav (inom Norden)

Tilläggstjänst Kvittenskrav innebär att mottagaren inte kan välja leverans utan kvittens som leveransval. PostNord Pallet lämnas då ut enligt punkt Leverans. Tilläggstjänst Kvittenskrav kan bara användas i kombination med tilläggstjänsten tilläggstjänst Privat mottagare.

#### 10.11 Avisering (inom Sverige)

Kolli med någon av nedan angivna tilläggstjänster kräver transportinstruktion, se punkt Transport-EDI. Avisering sker enligt avsändarens uppgifter om mottagaren i EDI-filen, se Transport-EDI.

#### 10.11.1 Föravisering

En föravisering skickas till mottagaren, via sms, e-post eller PostNord App när pallen ankommit till första sorteringsterminal.

Aviseringen innehåller information när pallen kommer att levereras.

#### 10.11.2 Leveransavisering

En leveransavisering skickas till mottagaren, via sms, e-post eller PostNord App samma dag som pallen kommer att levereras. Aviseringen innehåller information om när pallen kommer att levereras. Ingår utan kostnad då tilläggstjänst Privat mottagare eller Privat mottagare direktleverans används.

#### 10.11.3 Utlämningsavisering

En utlämningsavisering skickas till mottagaren, via sms, e-post eller PostNord App samma dag som godset har levererats till mottagaren. Aviseringen innehåller information att

pallen är utlämnat till mottagaren. Ingår utan kostnad så tilläggstjänst Returupphämtning, Privat mottagare eller Privat mottagare direktleverans används.

#### **10.12 Returupphämtning (inom Sverige)**

Returupphämtning är en tilläggstjänst som ger returavsändaren möjlighet att i Kundens namn och för Kundens räkning returnera gods till Kunden.

##### 10.12.1 Förpackning

Det är Kundens ansvar att tillse att godset förpackas enligt punkt Förpackning ovan.

##### 10.12.2 Märkning

Förutom märkning enligt punkten Märkning ovan ska på frakthandlingen även returavsändarens portkod och telefonnummer anges.

Det är Kundens ansvar att tillse att en komplett frakthandling medföljer försändelsen eller skickas separat till returavsändare. Om korrekt frakthandling saknas har PostNord ingen skyldighet att hantera försändelsen. Giltighetstiden på en utskrivna frakthandling är 60 dagar.

##### 10.12.3 Adressering

Förutom adressering enligt punkten Adressering ovan ska returadressen på frakthandlingen vara returavsändarens upphämtningsadress. Mottagarens adress på frakthandlingen ska vara returmottagarens leveransadress.

##### 10.12.4 Hämtning

Returavsändaren bokar hämtning på <https://returns.postnord.com/se>.

Hämtning sker hos returavsändaren vid tomtgräns/gatuplan. Vid bokningstillfället kan returavsändaren välja hämtning dagtid och kvällstid på flertalet orter. Se mer information om kvällshämtning under valt postnummerområde på [postnord.se/leveranstid](https://postnord.se/leveranstid).

##### 10.12.4.1 Returavsändarens hämtningsval

Vid bokningstillfället erbjuds returavsändaren även alternativa hämtningsval, exempelvis "kvällshämtning" eller "hämta godset även om jag inte är hemma". Vissa av dessa hämtningsval erhålls efter betalning av returavsändaren. Mer information om returavsändarens hämtningsval, se på [postnord.se](https://postnord.se).

##### 10.12.4.2 Bekräftelse av upphämtning

En avisering via sms, e-post eller PostNord App skickas till returavsändaren vid samma tidpunkt som godset har hämtats hos returavsändaren. Avisering sker enligt avsändarens uppgifter om mottagaren i EDI-filen, se Transport-EDI.

##### 10.12.5 Utlämningsavisering

Utlämningsavisering ingår utan kostnad då tilläggstjänsten Returupphämtning används.

##### 10.12.6 Överlämna gods

Överlämna gods är en tilläggstjänst som innebär att returavsändaren inte kan välja "hämta paket även om jag inte är hemma" som hämtningsval. PostNord Pallet med tilläggstjänst Returupphämtning ska, om tilläggstjänst Överlämna gods väljs, överlämnas till chauffören vid hämtningstillfället.

#### **10.13 Ändrat förfogande (inom Sverige)**

Med tilläggstjänsten Ändrat förfogande avses att avsändaren före utlämning kan begära

- ändring av mottagare eller mottagaradress
- returnering till avsändaren
- förlängd liggetid till 30 dagar.

Beställning av tilläggstjänsten görs via PostNord Customer Portal Business om frakthandlingen skrivits ut där. Kunden kan också använda blanketten "Ändrat förfogande" på

[postnord.se/blanketter](https://postnord.se/blanketter). Ifylld blankett skickas med e-post till på blanketten angiven e-postadress.

#### **10.14 Ny utkörning (inom Sverige)**

Med tilläggstjänsten Ny utkörning avses att avsändaren eller mottagaren i efterhand kan begära ytterligare ett utkörningsförsök till mottagarens leveransadress. Beställning görs via PostNord Customer Portal Business eller via PostNords kundservice 0771 – 33 33 10.

#### **10.15 Postbehållare som Lastbärare (inom Sverige)**

Postbehållare kan användas som lastbärare istället för pall/lastbärare för inrikes transporter mot särskild avgift, se PostNords vid var tid gällande prislister. Postbehållaren ägs av PostNord, Kunden betalar endast för nyttjanderätten under transporttiden.

#### **10.16 Returuppdrag (från Sverige)**

Kund kan begära hämtning av PostNord Pallet hos annan avsändare än Kunden med leverans till Kunden eller hos annan av Kunden anvisad mottagare med adress i annat land än Sverige. Hämtning utförs inom Sverige. Tilläggstjänst Returuppdrag går inte att användas i kombination med tilläggstjänst Returupphämtning.

##### 10.16.1 Bokning

Bokning görs via Pacsoft Online, [postnord.se/pacsoft](https://postnord.se/pacsoft) dagen före hämtningsdagen senast kl. 15.30. Hämtningsdagen är nästkommande helgfria vardag efter bokningsdagen. Vid upphämtning hos avsändare med lantbrevbäring fördröjs leveranstiden med en dag. Avbokning kan ske senast 15.30 bokningsdagen.

##### 10.16.2 Information till avsändaren

Kunden ansvarar för att avsändaren informeras om och uppfyller de särskilda villkoren för PostNord Pallet samt att hämtning av godset kan ske på hämtningsdagen.

##### 10.16.3 Förtullning icke EU-land

Kunden ansvarar för förekommande avgifter och kostnader för export av PostNord Pallet i mottagarlandet såsom t.ex. förtullningsavgifter, tull och moms samt att dessa betalas på rätt sätt. Då mottagarlandet är ett icke EU-land ska tuldokumenterna vara fäst på godset enligt gällande villkor för PostNord Pallet.

##### 10.16.4 Fel i order

Kan tilläggstjänsten enligt PostNords bedömning inte utföras på grund av ofullständiga eller felaktiga uppgifter – t.ex. felaktig adress, fel tjänst eller avvikelse i antal kollar - utgår en avgift för fel i order enligt PostNords vid var tid gällande prislister.

#### **10.17 Pallöverföring (inom Sverige)**

Pallöverföringssystem ("PÖS") är ett system som används för att ha kontroll på pallflöden mellan kunder som skickar gods med tjänst PostNord Pallet och deras mottagande kunder. Systemet omfattar godkända EUR-pallar, se Särskilda villkor för Pallöverföringssystemet. Särskilt avtal för mottagande kunder krävs. Tilläggstjänst Returuppdrag går inte att användas i kombination med tilläggstjänst Returupphämtning.

#### **10.18 Tullhantering**

Kund kan beställa tilläggstjänsterna Stämpling av EUR-certifikat, Klassificering av varukod, Transitering eller Övriga speditionsuppdrag i samband med exportdeklaration till länder utanför EU.