

# PostNord Pallet - inrikes & utrikes palltjänst

## För kunder med avtal

**PostNord Pallet är en enkel prisvärd och snabb nordisk standardtjänst. Med oss kan du skicka pallgods av olika typer/kollislag upp till 1000 kilo, inom Norden och till Europa. För större pall-flöden lämnar vi gärna offert. Du får en lika enkel hantering av pall som när du skickar paket - och vi hämtar allt ditt gods samtidigt om du så önskar.**

### Leveranstid

Pallgods levereras till mottagande företag enligt tidtabell, helgfri måndag-fredag. Se Leveranstider på [postnord.se/leveranstid](https://postnord.se/leveranstid). När det gäller leverans till privat personer inom Norden, se tilläggstjänst Privat mottagare. I tjänsten ingår ett (1) leveransförsök till mottagaren. Tjänsten utförs inte med leveranstidsgaranti.

### Kollislag (typ av pall)

När du skall skicka PostNord Pallet anger du vilket kollislag/vilken typ av pall du ska skicka. Det finns fyra olika typer (kollislag), helpall, halvpall, kvartspall och specialpall. Kollislagen ska anges i EDI-filen, se [postnord.se/frakthandlingar](https://postnord.se/frakthandlingar).

Om kollislag saknas taxeras pallen som helpall, halvpall, kvartspall eller specialpall.

### Mått och vikt, per pall

#### Kollislag Helpall:

Maxvikt: 1000 kg/pall  
Sverige  
Maxmått: Längd 1,20 m  
Bredd 0,80 m  
Höjd 2,20 m

Danmark, Norge, Finland och övriga Europa

Maxmått: Längd 1,20 m  
Bredd 0,80 m  
Höjd 2,0 m

#### Kollislag: Halvpall

Maxvikt: 500 kg/pall  
Sverige, Danmark, Norge, Finland  
och övriga Europa  
Maxmått: Längd 0,60 m  
Bredd 0,80 m  
Höjd 1,50 m

#### Kollislag: Kvartspall

Maxvikt: 200 kg/pall  
Sverige, Danmark, Norge, Finland  
och övriga Europa  
Maxmått: Längd 0,60 m  
Bredd 0,40 m  
Höjd 1,20 m

#### Kollislag: Specialpall

Maxvikt: 1000 kg/pall  
Sverige  
Maxmått: Längd 1,20 m  
Bredd 1,20 m  
Höjd 2,20 m  
Danmark, Norge, Finland  
och övriga Europa  
Maxmått: Längd 1,20 m  
Bredd 1,20 m  
Höjd 2,00 m

### Elektronisk föravisering (EDI)

Alla PostNord's palltjänster ska föraviseras elektroniskt via EDI, Electronic Data Interchange.

Du kan skapa elektronisk föravisering på fyra olika sätt

1. Via Skicka Direkt Business som nås via PostNord Portal på [postnord.se](http://postnord.se)
2. Via Pacsoft Online på [postnord.se](http://postnord.se).
3. Med hjälp av annat transportadministrativt system som är godkänt av PostNord.
4. Genom att skicka en egen fil med föravisering enligt EDI Transportinstruktion.

Mer information om alternativ 3 och 4 se [postnord.se/frakthandlingar](http://postnord.se/frakthandlingar).

### Inlämning och transportbokning

I tjänsten ingår hämtning. Har du gods dagligen kommer vi överens om fasta hämtningstider. Inrikesgods i Sverige samt gods för export bokas på något av följande sätt:

- Via PostNord Portal på [postnord.se](http://postnord.se)
- Via telefon på 0771-33 33 10

Godset ska lastas och transportsäkras på EUR pall eller motsvarande, som kan hanteras med palllyftare. Du ansvarar för pallen, som klassas som transportemballage. Pallbyte ingår inte i tjänsten.

### Utlämning

I tjänsten ingår ett (1) leveransförsök till mottagaren (förutsatt att mottagaren är ett företag). Är mottagaren en privatperson inom Norden, se tilläggstjänst Privat mottagare. PostNord Pallet lämnas endast ut mot kvittens. Mottagaren, som inte behöver vara den adresserade personen, signerar en fysisk eller elektronisk avi. Om mottagaren inte finns på plats aviseras godset och finns att hämta på närmaste terminal efter ankomstdagen. Mottagaren kan på begäran få godset utkört igen och debiteras enligt lokal budtaxa. Gods som inte levererats returneras efter viss liggetid. Liggetiden är 7 dagar inom Sverige. Godset returneras till avsändaren på dennes bekostnad.

### Tilläggstjänster

#### Klimatkompensation

Tilläggstjänsten innebär att PostNord investerar den oavkortade ersättningen i förnybar energiproduktion i utvecklingsländer. Fossil energiproduktion ersätts av förnybar. Det görs med hjälp av FN certifierade CDM-projekt (Clean Development Mechanism) via företaget 2050.

#### Varuförsäkring

Du har möjlighet att teckna en varuförsäkring genom PostNord. Den gäller alla typer av tillåtet gods och varuslag, utom redan skadade eller begagnade varor.

Försäkringen tecknas i samband med att du beställer och skriver ut din frakthandling/transport på [postnord.se/pacsoft](http://postnord.se/pacsoft) väljer du att lägga till Varuförsäkringen per kolli alternativt i din kundprofil om du vill ha med Varuförsäkringen för varje kommande enskild försändelse.

För mer information se Försäkringsvillkor på [postnord.se/villkor](http://postnord.se/villkor).

#### Telefonavisering (inom Norden)

Mottagaren blir uppringd för att boka tid för leverans.

#### Leverans utan kvittens (inom Norden)

Försändelsen kan lämnas ut utan att mottagaren tagit emot försändelsen personligen och kvitterat densamma. Utlämningsregistreringen\* är bevis på att försändelsen lämnats ut.

#### Begränsad mängd farligt gods (inom Norden)

Med PostNord Pallet får viss s.k. begränsad mängd farligt gods skickas, dock inte till och från Gotland. Läs mer om vad som menas med "begränsad mängd farligt gods" på [msb.se](http://msb.se).

#### Privat mottagare (inom Norden)

Privat mottagare används då mottagaren är en privatperson. PostNord aviseras mottagaren en (1) gång för överenskommelse om leveransdag och tidsintervall. Avisering sker 1-3 helgfria vardagar efter inlämning. Aviseringen sker via sms. Vid aviseringstillfället erbjuds mottagaren även alternativa leveransval. Se FlexChange på [postnord.se](http://postnord.se)

Leverans av gods sker till mottagarens tomtgräns/gatuplan under överenskommen helgfri vardag innan arbetsdagens slut. Godset lämnas ut till mottagaren eller dennes ombud mot kvittens.

#### Returupphämtning (inom Sverige)

Med Returupphämtning kan du erbjuda dina kunder en smidig returlösning, vi hämtar upp returen hos din kund. Du förser din kund med en giltig frakthandling och instruktion om hur bokningen går till. Din kund, returavsändaren, bokar tid för hämtning av oss och vi kommer överens om upphämtningsdag och tid.

#### Överlämna gods (inom Sverige)

Överlämna gods innebär att returavsändaren inte kan välja "hämta godset även om jag inte är hemma" som hämtningsval. Godset ska överlämnas till chauffören vid hämtningstillfället. Överlämna gods kan bara användas tillsammans med tilläggstjänsten Returupphämtning.

#### Mottagarfrakt (inom Sverige)

Mottagarfrakt innebär att mottagaren faktureras frakten. Både avsändare och mottagare måste vara faktureringskunder i respektive avsändar- och mottagarland.

### **Legitimationskontroll (inom Sverige)**

Legitimationskontroll innebär att pallen lämnas ut till den som tar mot pallen mot uppvisande av giltig legitimationshandling eller giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att styrka sin identitet via Mobilt BankID i PostNords MottagarApp.

### **Utökad identifiering (inom Sverige)**

Utökad identifiering används vid extra behov av kontroll att mottagaren personligen tar mot paketet. Utöver namn och adress kontrolleras även mottagarens personnummer innan utlämningen.

### **Kvittenskrav (inom Norden)**

Kvittenskrav innebär att mottagaren inte erbjuds att välja leveransvalet "leverera paketet även om jag inte är på plats". Godset lämnas då ut mot kvittens. Tilläggstjänst Kvittenskrav kan bara användas i kombination med tilläggstjänsten Privat mottagare.

### **Avisering via sms/e-post (inom Sverige)**

Avisera din mottagare, eller kanske en tredje part, om att pallen är på väg eller har lämnats ut. Vi erbjuder följande aviseringsmöjligheter via sms och/eller e-post.

- Föravisering (beräknad leveransdag)
- Leveransavisering (levereras idag innan arbetsdagens slut)
- Utlämningsavisering (pallen är utlämnad)\*

### **Returuppdrag (från Sverige)**

Du kan begära hämtning av gods hos en annan avsändare med leverans till mottagare med adress i annat land än Sverige. Du ansvarar för att denne avsändare informeras så att hämtning av godset kan ske. Bokning görs i Pacsoft Online på [postnord.se/pacsoft](http://postnord.se/pacsoft) före klockan 15.30.

### **Utökad liggetid 14 dagar (inom Sverige)**

Liggetiden utökas till 14 dagar.

### **Fast liggetid 7 dagar (inom Sverige)**

Mottagaren kommer inte att erbjudas utökad liggetid till 14 dagar.

### **Ändrat förfogade (inom Sverige)**

Du har möjlighet att göra förändringar i processen innan godset har nått mottagaren, före utkörning. Till exempel ändring av mottagare eller mottagareadress, returnering till avsändaren eller begära förlängd liggetid till 30 dagar. Beställning av tilläggstjänsten görs via PostNord Customer Portal Business, i Pacsoft Online om frakthandlingen skrivits ut där eller på blanketten "Ändrat förfogande" på [postnord.se/blanketter](http://postnord.se/blanketter).

### **Ny utkörning (inom Sverige)**

Med Ny utkörning kan avsändaren eller mottagaren i efterhand kan begära ytterligare ett utkörningsförsök till mottagarens leveransadress. Beställning görs via PostNord Customer Portal Business eller via kundservice 0771-333310.

### **Pallöverföring (inom Sverige)**

Pallöverföringssystem är ett system som används för att ha kontroll på pallflöden mellan kunder som skickar gods med tjänst PostNord Pallet och

deras mottagande kunder. Systemet omfattar godkända EUR-pallar. Särskilt avtal för mottagande kunder krävs.

### **Postbehållare som lastbärare (inom Sverige)**

Postbehållare kan användas som lastbärare istället för pall/lastbärare för inrikes transporter mot särskild avgift. Postbehållaren ägs av PostNord. Kunden betalar endast för nyttjanderätten under transporttiden.

### **Tullhantering för länder utanför EU**

Du kan komplettera med följande tilläggstjänster i samband med exportdeklaration till länder utanför EU:

- Stämpling av EUR-certifikat
- Klassificering av varukod
- Transitering
- Övriga speditjonsuppdrag

### **Prissättning**

Priset baseras på angivet kollislag samt mottagande zon eller land. Se separat prislista eller [postnord.se/priser](http://postnord.se/priser).

### **Innehåll**

Pall får inte innehålla farligt gods, med undantag av s.k. "begränsad mängd farligt gods". Information om vad som klassas som farligt gods hittar du på [msb.se](http://msb.se).

För vad som klassas som förbjudet innehåll, se tjänstespecifika Särskilda villkor på [postnord.se](http://postnord.se).

### **Ansvar**

Se särskilda villkor för PostNord Pallet, PostNord's Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare (PAKN) och Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015), se [postnord.se/kundvillkor](http://postnord.se/kundvillkor). PostNord Pallet är inte en postbefordran.

\* Information om utlämningsregistrering kan fås på godssökningsfunktionen via [postnord.se](http://postnord.se) eller PostNord kundservice 0771-33 33 10.

## Frakthandling

All pallgods ska ha en frakthandling. Som frakthandling används godkänd standardiserad transportetikett, STE, eller motsvarande, utskrivnen på laserblankett eller thermotransferetikett. Enklast använder du vårt Skicka Direkt Business eller Pacsoft Online för att skriva ut dina frakthandlingar.

## Adressering

- Mottagande företags kontaktperson och leveransadress, inklusive motsvarande postnummer. För gods till utlandet ska nationalitetskod enligt ISO anges före postnummer och innehållet ska anges på engelska.
- Mottagarens telefonnummer dagtid.
- Eventuell portkod.

Om du felaktigt istället anger mottagarens boxnummer/boxadress tas en extra avgift ut. Postnummer och giltiga länder kan du söka på [postnord.se](http://postnord.se).

## Tulldokumentation

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller [business-sweden.se](http://business-sweden.se).

Du hittar också information och tips på [postnord.se/tullinformation](http://postnord.se/tullinformation).

## Till länder inom EU

För gods inom EU krävs endast frakthandling.

## Till länder utanför EU

För gods utanför EU krävs, förutom frakthandling, även en handelsfaktura som skickas med godset, samt fakturainformation via EDI enligt PostNord's specifikation. Se [postnord.se/frakthandlingar](http://postnord.se/frakthandlingar).

För mer information se tjänstespecifika Särskilda villkor på [postnord.se/villkor](http://postnord.se/villkor).

---

**PostNord**  
Kundservice

T +46 (0)771 333 310

[kundservice.se@postnord.com](mailto:kundservice.se@postnord.com)

Box 242,  
721 06 Västerås  
Sverige