

# Expresspaket (Produktkod 42)

## Tjänstevillkor (för kontantbetalande kunder via [postnord.se/skicka](https://postnord.se/skicka), Skicka Direkt)

**Expresspaket** är en dörr-till-dörr-tjänst. Expresspaket levereras normalt ut inom en dag efter inlämningsdagen, gäller helgfri måndag till fredag före klockan 18. Expresspaket lämnas in på PostNords serviceställen.

Det är PostNord Sverige AB (org.nr 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst.

Såvida inte annat framgår av dessa tjänstevillkor gäller PostNords Allmänna Villkor PAV, se [postnord.se/kundvillkor](https://postnord.se/kundvillkor).

### Innehåll:

1	Försändelsen	1
2	Inlämning	1
3	Utlämning	1
4	Ansvar	2
5	Miljö	2
6	Tilläggstjänster	2
7	Lastbärare	2

## 1 Försändelsen

### 1.1 Mått och vikt

Maximimått:	Längd 1 m, bredd 0,5 m, höjd 0,5 m
Minimimått:	Längd 140 mm, bredd 90 mm, höjd 15 mm
Maximivikt:	20 kg per kolli
Minimivikt:	150 gram

PostNord är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna mått och vikter och PostNord förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

### 1.2 Förpackning

Förpackningen ska vara anpassad till innehållet, skydda innehållet väl och tåla normal transporthantering. Vid reklamation av eventuell skada, spara originalemballage.

### 1.3 Märkning och adressering

På varje kolli ska Kunden fästa en komplett ifylld frakthandling enligt de instruktioner som framgår i Skicka Direkt. Adressen på frakthandlingen ska vara mottagarens leveransadress, inte boxadress. Med leveransadress avses gatuadressen, postnumret, orten och eventuell portkod. Observera att mottagarens telefonnummer alltid ska anges på frakthandlingen. Mottagarens SMS-nummer ska också anges.

### 1.4 Innehåll

#### 1.4.1 Farligt gods

Försändelsen får inte innehålla farligt gods. Vad som avses med farligt gods framgår av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på [iata.org](https://www.iata.org). Försändelse får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner för post.

#### 1.4.2 Förbjudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i Expresspaket:

- Värdeföremål med ett värde som överstiger 520 euro per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar,

matror, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.

- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen, vapendelar och enligt vapenlagen samt ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 08-457 23 00, [folkhalsomyndigheten.se](https://www.folkhalsomyndigheten.se).
- Tobak och snus enligt tobakslagen, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck till motordrivna fordon.

Gods som flygs kan även ha restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på [iata.org](https://www.iata.org). Försändelse får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

#### 1.4.3 Högsta tillåtna värde

Expresspaket får inte ha ett innehåll vars marknadsvärde överstiger 125 000 kr per paket.

## 2 Inlämning

Inlämning ska ske på PostNords Serviceställen, för mer information kontakta PostNord Kundservice telefon 0771-33 33 10.

## 3 Utlämning

### 3.1 Leveranstid

Försändelsen levereras normalt till mottagarens leveransadress inom två vardagar efter inlämningsdagen helgfri måndag till fredag senast klockan 18.

Leveranstiden förlängs

- mellan vissa orter, beroende av det geografiska förhållandet mellan inlämnings- och utdelningsort, samt
- för gods som hämtas eller körs ut längs med en lantbrevbärrarlinje.

För exakta leveranstider se [postnord.se/leveranstid](https://postnord.se/leveranstid).

3.1.1 Röntgen av paket som transporteras med flyg  
Vid flygtransport kommer paketet att röntgas enligt bestämmelserna i EU:s förordning EG 300/2008. Om innehållet i paketet inte kan identifieras vid sådan röntgen, kommer flygtransport att vägras. Paketet kommer i så fall att, om möjligt, transporteras till mottagaren med annat transportmedel med

leveransförsening som följd. I övriga fall kommer paketet att returneras till avsändaren

### 3.2 Föravisering via sms eller e-post

Ett sms eller e-post skickas till mottagaren när paketet ankommit till första sorteringsterminal. Aviseringen innehåller information när paketet kommer att levereras. Föravisering ingår utan avgift i tjänsten.

### 3.3 Leveransplats

Leverans sker till angiven adress om denna ligger vid allmän farbar väg. Med farbar väg avses väg för vilken Vägverket inte angivit begränsningar för axeltryck. Leverans sker till mottagarens dörr. I de fall gemensam reception eller lastkaj/godsmottagning finns sker leverans dit och lämnas ut i enlighet med punkt Kvittens.

För leveranser till mottagare inom säkerhetsklassat område på flygplats och hamn krävs tillstånd om Känd leverantör. Godset ska också märkas med Känd leverantör. Mer information ges av Transportstyrelsen, se [transportstyrelsen.se](https://www.transportstyrelsen.se).

Om kollit inte kan levereras på grund av t.ex. låst port, kod som är okänd för PostNord, icke farbar väg eller då det saknas märkning "Känd leverantör" på gods till mottagare inom säkerhetsklassat område kommer det att finnas tillgängligt för avhämtning på PostNords utlämningsställe nästkommande vardag enligt avisering till mottagaren.

### 3.4 Kvittens

Expresspaket lämnas ut mot kvittens. Med kvittens avses i den här tjänsten att mottagaren, som inte behöver vara den angivna mottagaren personligen, signerar en fysisk eller elektronisk avi. Utlämning till mottagaren kan ske utan dennes kvittens, om mottagaren och PostNord skriftligen överenskommit om det.

Vid eventuell utlämning via PostNords utlämningsställe lämnas paketet ut till mottagaren eller dennes ombud efter uppvisande av giltig legitimationshandling. Utlämning kan även ske efter uppvisande av giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att stryka sin identitet via Mobilt BankID i PostNords MottagarApp.

### 3.5 Eftersändning

Expresspaket eftersänds inte.

### 3.6 Returer

En försändelse är obeställbar om den inte kan delas ut till mottagaren. En obeställbar försändelse returneras till avsändaren på dennes bekostnad. Expresspaketet returneras 14 dagar efter ankomsten till mottagarens Serviceställe.

## 4 Ansvar

### 4.1 Generellt

PostNord ansvarar för varuvärden upp till 150 kr per kg i enlighet med Lag om inrikes vägtransport. PostNord beräknar eventuell reklamationsersättning på kollits faktiska vikt enligt vägning på PostNords terminal.

Expresspaket har leveranstidsgaranti vilket innebär att fraktagiften återbetalas efter reklamation om vi inte levererar inom utlovad tid. För exakta leveranstider, se [postnord.se/leveranstider](https://postnord.se/leveranstider).

Leveranstidsgarantin gäller dock inte om:

- produktvillkoren överskrids, se punkt Försändelse ovan,
- mottagaren väljer att få Expresspaketet utkört med Post-service, samt
- om Paket som flygs inte kan identifieras i samband med röntgenhantering, se även Röntgen av paket med flyg ovan.

## 5 Miljö

### 5.1 ISO 14001

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 14001. Se certifikat på [postnord.se](https://postnord.se).

## 6 Tilläggstjänster

### 6.1 Varuförsäkring

Utöver det ansvar som anges under punkten Ansvar i dessa villkor kan även en tilläggstjänst Varuförsäkring tecknas. Varuförsäkringen ger rätt till ersättning om innehållet skadas, eller hela eller delar av innehållet kommer bort. Försäkringen börjar gälla så snart premien är betald.

Varuförsäkring tecknas genom att bli medförsäkrad i PostNord Varuförsäkring hos försäkringsgivare If Skadeförsäkring AB (publ.) Paketet får inte ha ett innehåll som strider mot bestämmelser i PostNords Allmänna villkor, dessa tjänstevillkor eller de av PostNord tillämpade villkoren för Varuförsäkring. Till exempel gäller inte försäkringen då innehållet är ädelmetaller, pengar, alkohol eller tobak.

Maximalt försäkringsbart värde är 125 000 kr per försändelse. Ersättningens storlek baseras på varans värde. Det korrekta varuvärdet ska uppges vid tecknandet av försäkringen. Varuförsäkring kan endast tecknas till fulla varuvärdet motsvarande maximalt försäkringsbart värde om 125 000 kr. Innehållets varuvärde måste kunna styrkas med faktura eller kvitto på varan vid ersättningsanspråk.

Fullständiga försäkringsvillkor finns på [postnord.se/kundvillkor](https://postnord.se/kundvillkor) under Varuförsäkring för direktbetalande kund och kan även fås från kundservice 0771-33 33 10.

## 7 Lastbärare

Brev eller Paketbehållare, lådvagnar, transportlådor eller andra lastbärare som tillhandahålls av PostNord ägs av PostNord och får endast användas för transport från Kunden till PostNord eller omvänt. Kunden ansvarar för att samtliga lastbärare, oavsett om Kunden är avsändare eller mottagare, snarast återlämnas till PostNord eller att Kundens transportör lämnar/återlämnar den till PostNord. Kunden ska erlagga en avgift till PostNord på 4 000 kr för varje icke återlämnad brev- eller paketbehållare eller lådvagn och 100 kr för transportlåda. För lastbärare som återlämnas efter att avgiften erlagts återbetalas avgiften med avdrag för dröjsmåls- och expeditiionsavgift om 500 kr respektive 25 kr.