

Expresspaket - inrikes expresstjänst

För kunder med avtal

Med Expresspaket når du kunder i hela Sverige. Oavsett var i landet kan mottagaren få sitt paket utkört. Möjlighet finns också för mottagaren att hämta paketet på något av våra Företagscenter. Exakt när paketet är framme kan du se på postnord.se/leveranstid.

Leveranstid

Paketet levereras normalt nästa vardag till mottagarens leveransadress, helgfri måndag-fredag. Finns mottagaren på en lantbrevbärlinje sker utkörningen med ordinarie tur. Undantag finns mellan vissa orter. Se Leveranstider på postnord.se/leveranstid.

Levererar vi inte inom utlovad tid får du fraktagiften tillbaka enligt vår leveranstidsgaranti.

Mått och vikt, per kolli

Maxmått:	Längd 1 m Bredd 0,5 m Höjd 0,5 m
Minimimått:	Längd 140 mm Bredd 90 mm Höjd 15 mm
Maxvikt:	30 kilo/kolli vid hämtning vid inlämning på PostNord´s Serviceställen gäller maxvikt 20 kg/kolli.
Minimivikt:	150 gram/kolli

Elektronisk föravisering (EDI)

Det är ett krav att alla PostNord´s pakettjänster ska föraviseras elektroniskt via EDI, Electronic Data Interchange.

Du kan skapa elektronisk föravisering på olika sätt:

- Via Skicka Direkt Business som nås via PostNord Portal på postnord.se.
- Med hjälp av annat transportadministrativt

system som är godkänt av PostNord.

- Genom att skicka en egen fil med föravisering enligt EDI Transportinstruktion.

Mer information se postnord.se/skickadirektbusiness och postnord.se/frakthandlingar.

Inlämning och transportbokning

I tjänsten ingår hämtning. Har du gods dagligen kommer vi överens om fasta hämtningstider. Vill du lämna in paket gör du det på något av PostNord´s Serviceställen.

Sporadiska hämtningar bokas på något av följande sätt.

- Via PostNord Portal på postnord.se
 - Via telefon på 0771-33 33 10
 - transportbokning.expresspaket@posten.se
- När Expresspaket tagits emot föraviseras mottagaren via sms, e-post eller PostNord App. Föravisering är avgiftsfri och förutsätter att du/avsändaren skickar förhandsinformation via EDI.

Leverans

Expresspaket levereras till mottagarens leveransadress nästföljande helgfri vardag senast kl 18.00. Utkörning till mottagare längs lantbrevbärlinje görs med ordinarie tur. Undantag för leveranstid under Leveranstider på postnord.se/leveranstider. Expresspaket lämnas ut mot kvittens. Mottagaren, som inte behöver vara den adresserade personen, signerar en fysisk eller elektronisk avi.

Då tilläggstjänsten "Early Collect" är vald sker utlämning via ett Företagscenter efter uppvisande av giltig legitimation eller giltig utlämningskod. En försändelse är obeställbar om den inte kan delas ut till mottagaren och returneras då till avsändaren mot en avgift efter 14 dagar.

Tilläggstjänster

Early Collect

Innebär att godset levereras till ett Företagscenter nästkommande helgfri vardag. Till vissa orter förlängs leveranstiden. För exakta leveranstider se postnord.se/leveranstid.

Mottagaren aviseras via sms, e-post eller PostNord App när godset finns för avhämtning. Påminnelseavisering sker via brev 7 dagar efter godset anlänt servicestället.

Leverans utan kvittens

Försändelsen kan lämnas ut utan att mottagaren tagit emot försändelsen personligen och kvitterat densamma. Utlämningsregistreringen* är bevis på att försändelsen lämnats ut.

Mottagarfrakt

Mottagaren betalar fraktavgiften. Mottagarfrakten förutsätter att du/avsändaren skickar förhandsinformation via EDI. Både mottagare och avsändare måste vara kreditkunder i PostNord.

Ändrat förfogande

Du har möjlighet att göra förändringar i processen innan paketet har nått mottagaren, före utkörning. Till exempel ändring av mottagare eller mottagaradress, returnering till avsändaren eller begära förlängd liggetid till 30 dagar. Beställning av tilläggstjänsten görs via Skicka Direkt Business om frakthandlingen skrivits ut där eller på blanketten "Ändrat förfogande" på postnord.se/kundservice/blanketter.

Ny utkörning

Med Ny utkörning kan avsändaren eller mottagaren i efterhand kan begära ytterligare ett utkörningsförsök till mottagarens leveransadress. Beställning görs via PostNord Customer Portal Business eller via kundservice 0771-333310..

Varuförsäkring

Du har möjlighet att teckna en kompletterande varuförsäkring genom PostNord. Den gäller alla typer av tillåtet gods och varuslag, utom redan skadade eller begagnade varor. Försäkringen tecknas i samband med att du beställer din transport och skriver ut din frakthandling. För mer information se Försäkringsvillkor på postnord.se/kundvillkor.

Prissättning

Priset beräknas per kolli. Frakt beräknas med 280 kg/m³. Prislistan är baserad på viktintervall, oavsett till vilken ort godset skickas. Se separat prislista eller postnord.se/priser.

Innehåll

Paket får inte innehålla farligt gods. Information om vad som klassas som farligt gods hittar du på msb.se. För vad som klassas som förbjudet innehåll, se tjänstespecifika Särskilda villkor på postnord.se/kundvillkor.

Gods som flygs kan även ha restriktioner av tillåtet innehåll, se iata.org

Ansvar

För information se särskilda villkor för Expresspaket, PostNord's Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare (PAKN) och Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015), se postnord.se/kundvillkor.

Frakthandling

Alla paket ska ha en frakthandling. Som frakthandling används godkänd standardiserad transportetikett, STE, eller motsvarande, utskriven på laserblankett eller thermotransferetikett. För mer information se postnord.se/frakthandlingar. Enklast använder du Skicka Direkt Business för att skriva ut dina frakthandlingar.

Adressering

- Mottagande företags kontaktperson och leveransadress, inklusive motsvarande postnummer.
- Mottagarens telefonnummer dagtid.
- SMS-nummer
- Eventuell portkod.
- Leveransadressens postnummer kan du söka på postnord.se.

Eftersändning

Expresspaket eftersänds inte.

Produktkod

Expresspaket - produktkod 42

* Information om utlämningsregistrering kan fås på godssökningsfunktionen via postnord.se eller PostNord Kundservice 0771-33 33 10.

Transportadministrativa tjänster på postnord.se

På postnord.se kan du bland annat skriva ut frakthandlingar, boka hämtning av gods, göra reklamationer och volymeräkningar samt söka gods och postnummer. Här finns även prislistor, allmänna och särskilda villkor för våra tjänster.

Certifieringar

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 9001 och ISO 14001.

PostNord
Kundservice

T +46 (0)771 333 310

kundservice.se@
postnord.com

Box 242,
721 06 Västerås
Sverige