

## Särskilda villkor Gäller fr o m 2021-05-03

**Expresspaket** är en dörr-till-dörr-tjänst. Kunden kan beställa tilläggstjänsten "Early Collect" då mottagaren ska hämta sitt kolli hos PostNords serviceställe. Expresspaket kan lämnas in på PostNords serviceställen eller hämtas hos avsändaren.

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

### 1 NSAB 2015

Tjänsten Expresspaket är inte en postbefordran. Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser NSAB 2015 utgör en del av dessa särskilda villkor med undantag av § 25 A andra stycket (försäkring) och § 28-29 (preskription och tvistelösning). Beträffande preskription/tvistlösning gäller i stället bestämmelserna enligt dessa särskilda villkor och PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN), se [postnord.se](http://postnord.se). I motsats till vad som anges i NSAB 2015 § 7, 15 och 19 ansvarar PostNord inte för försenad upphämtning såvida inte särskilt avtalats härom. Se senaste versionen av NSAB 2015 på Transportindustriförbundets hemsida, [transportforetagen.se](http://transportforetagen.se).

### 2 Försändelsen

#### 2.1 Mått och vikt

Maximimått: Längd 1 m, bredd 0,5 m, höjd 0,5 m  
Minimimått: Längd 140 mm, bredd 90 mm, höjd 15 mm  
Maximivikt: 30 kg  
Minimivikt: 150 gram

PostNord är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna mått och vikter och PostNord förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

#### 2.2 Fraktdragande vikt

Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, dvs. den högsta av den verkliga vikten eller den volymlämnade vikten.

#### 2.3 Volymlämnad vikt

Den volymlämnade vikten beräknas genom att kollits totala volym uttryckt i kubikmeter, multipliceras med 280 kg.

#### 2.4 Förpackning

Förpackningen ska vara anpassad till innehållet, skydda innehållet väl och tåla normal transporthantering.

Vid reklamation av eventuell skada, spara originalemballage.

#### 2.5 Märkning

På varje kolli ska Kunden fästa en komplett ifylld frakthandling enligt PostNords specifikation, som kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](http://postnord.se/frakthandlingar). Produktkod 42 för Expresspaket ska anges på frakthandlingen. Observera att mottagarens telefonnummer, gatuadress och postnumret till gatan anges på frakthandlingen, inte boxadress. Mottagarens SMS-nummer ska också anges.

#### 2.6 Adressering

Adressen på frakthandlingen ska vara mottagarens leveransadress. Med leveransadress avses gatuadressen, postnumret och orten. På frakthandlingen ska eventuell portkod anges. För mer information kontakta PostNords kundservice 0771-33 33 10.

#### 2.7 Innehåll

##### 2.7.1 Farligt gods

Försändelsen får inte innehålla farligt gods. Vad som avses med farligt gods framgår av IATA (International Air Transport Association) /ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på [iata.org](http://iata.org). Försändelse får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner för post.

##### 2.7.2 Förbudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i Expresspaket:

- Värdefulla föremål med ett värde som överstiger 520 EUR per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen och vapendelar enligt vapenlagen samt ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 010-205 20 00, [folkhalsomyndigheten.se](http://folkhalsomyndigheten.se).

Gods som kräver särskild överenskommelse med PostNord:

- Tobak, snus, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck till motordrivna fordon.

Gods som flygs kan även ha restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association) /ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på [iata.org](http://iata.org). Försändelse får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

### 3 Transport-EDI

#### 3.1 Elektronisk föravisering av paket

Varje kolli ska föraviseras PostNord på något av följande sätt:

- genom att Kunden anslutit sig till PostNord Customer Portal Business och använder funktionen Skicka Direkt Business;
- genom att kunden använder av PostNord godkänt Transportadministrativt system (TA-system) eller

- genom att Kunden skickar egna EDI-filer som godkänts av PostNord.
- Mer information, om samtliga ovanstående föraviseringssätt kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](https://postnord.se/frakthandlingar).

I de fall föravisering enligt ovan inte finns tillgänglig för PostNord, är felaktig eller ej komplett, debiteras Kunden en avgift som framgår av PostNords vid var tid gällande prislista.

### 3.2 Kundens åtagande

(Punkt 3.2–3.4 gäller inte kunder som använder Skicka Direkt Business).

Kunden åtar sig att:

- skicka filer med förhandsinformation till PostNord så snart det är möjligt, dock ej oftare än 4 ggr/timme;
- skicka förhandsinformation om kolli innan det lämnas till PostNord;
- lämna kollin som förhandsinformationen avser till PostNord inom 60 dagar från insändandet av informationen;
- tillhandahålla korrekt information i överenskommet filformat (t.ex. korrekta mottagande postnummer, betalningsreferenser, tilläggstjänstkoder m.m.) i enlighet med vid var tids gällande specifikation för EDI-meddelande som kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](https://postnord.se/frakthandlingar);
- tillse att den i filen angivna informationen om godset överensstämmer med fysiskt avsänt gods.

### 3.3 Ansvar och skyldigheter

Parterna ska vidta åtgärder för att:

- EDI-överföringarna är korrekta, fullständiga och säkra;
- EDI-meddelandena är korrekta och fullständiga;
- respektive tillämpningssystem är tillgängligt för sändning respektive mottagning av EDI-överföringar på de tider som är överenskomna.

För det fall informationen i en frakthandling skiljer sig från informationen i Transportinstruktionen, gäller vad som anges i Transportinstruktionen.

Vill part vidta systemändring som kan påverka mottagande system föreligger skyldighet att kontakta motparten tre månader innan förändringen beräknas träda i kraft. Lämnas inte ett sådant meddelande ska den part som vidtar systemändring ersätta motpart för de kostnader som kan uppstå med anledning av ändringen.

### 3.4 Anlitande av ombud

Part ansvarar utan inskränkning för ombud som denne anlitar för att ta emot och sända EDI-överföringar.

## 4 Före inlämning

### 4.1 Sorteringskrav

Expresspaket ska särskiljas vid hämtning eller vid egen inlämning och får inte blandas med övriga inrikes paket eller andra försändelser.

## 5 Inlämning/Hämtning

Expresspaket lämnas in på PostNords serviceställe. Maximivikten är då begränsad till 20 kg. Har kunden gods dagligen, avtalar PostNord och Kunden om fasta hämtningstider. Kunder som inte har gods dagligen bokar hämtning på något av följande sätt:

Upphämtning (helgfri måndag-fredag)

Telefon: 0771-33 33 10

PostNord förbehåller sig rätten att debitera en avgift om den avtalade eller bokade hämtningen inte avbokas inom skälig tid.

## 6 Leverans

### 6.1 Leveranstid

Försändelsen levereras till mottagarens leveransadress nästföljande helgfri måndag till fredag senast kl 10.

Leveranstiden förlängs

- mellan vissa orter, beroende av det geografiska förhållandet mellan inlämnings- och utdelningsort;
- när tilläggstjänst "Early Collect" används; samt
- för gods som hämtas eller körs ut längs med en lantbrevbärrarlinje.

För exakta leveranstider se [postnord.se/leveranstid](https://postnord.se/leveranstid).

#### 6.1.1 Röntgen av paket som transporteras med flyg

Vid flygtransport kommer paketet att röntgas enligt bestämmelserna i EU:s förordning EG 300/2008. Om innehållet i paketet inte kan identifieras vid sådan röntgen, kommer flygtransport att vägras. Paketet kommer i så fall att, om möjligt, transporteras till mottagaren med annat transportmedel med leveransförsening som följd. I övriga fall kommer paketet att returneras till avsändaren.

### 6.2 Föravisering via sms eller e-post

Ett sms eller e-post skickas till mottagaren när paketet ankommit till första sorteringsterminal. Aviseringen innehåller information när paketet kommer att levereras. Föravisering ingår utan avgift i tjänsten. Föravisering förutsätter EDI.

### 6.3 Leveransplats

Leverans sker till angiven adress om denna ligger vid allmän farbar väg. Med farbar väg avses väg för vilken Väverket inte angivit begränsningar för axeltryck. Leverans sker till mottagarens dörr. I de fall gemensam reception eller lastkaj/godsmottagning finns sker leverans dit och lämnas ut i enlighet med punkt Kvittens.

För leveranser till mottagare inom säkerhetsklassat område på flygplats och hamn krävs tillstånd om Känd leverantör. Godset ska också märkas med Känd leverantör. Mer information ges av Transportstyrelsen, se [transportstyrelsen.se](https://transportstyrelsen.se).

Om kolli inte kan levereras på grund av t.ex. låst port, kod som är okänd för PostNord, icke farbar väg eller då det saknas märkning "Känd leverantör" på gods till mottagare inom säkerhetsklassat område kommer det att finnas tillgängligt för avhämtning på PostNords utlämningsställe nästkommande vardag enligt avisering till mottagaren.

### 6.4 Kvittens

Expresspaket lämnas normalt ut mot kvittens. Med kvittens avses i den här tjänsten att mottagaren, som inte behöver vara den angivna mottagaren personligen, signerar en fysisk eller elektronisk avi.

Utlämning kan dock ske utan kvittens enligt punkt Leverans utan kvittens eller om mottagaren och PostNord skriftligen överenskommit om det.

I de fall utlämning sker via PostNords utlämningsställe i Sverige lämnas paketet ut till mottagaren eller dennes ombud efter uppvisande av giltig legitimationshandling eller giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att stryka sin identitet via Mobil BankID i PostNords MottagarApp.

### 6.5 Eftersändning

Expresspaket eftersänds inte.

### 6.6 Returer

En försändelse är obeställbar om den inte kan delas ut till mottagaren. En obeställbar försändelse returneras till avsändaren på dennes bekostnad. Expresspaket returneras 14 dagar efter ankomsten till mottagarens Serviceställe.

## 7 Ansvar

### 7.1 Generellt

PostNords ansvar avseende Expresspaket regleras av NSAB 2015 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser 2015) om inte annat framgår av dessa särskilda villkor.

Expresspaket har leveranstidsgaranti vilket innebär att fraktagiften återbetalas efter reklamation om vi inte levererar inom utlovad tid.

Leveranstidsgarantin gäller dock inte om

- produktvillkoren överskrids, se punkt Försändelse och Transport-EDI ovan;
- mottagaren väljer att få Expresspaket utkört med Postservice;
- samt om Paket som flygs inte kan identifieras i samband med röntgenhantering, se även Röntgen av paket med flyg ovan.

## 8 Miljö

### 8.1 ISO 14001

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 14001. Se certifikat på [postnord.se](https://postnord.se).

## 9 Tilläggstjänster

Med tilläggstjänster avses tjänster som PostNord tillhandhåller utöver grundtjänsten och tar ut ytterligare avgift för i enlighet med PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

### 9.1 Varuförsäkring

Det finns möjlighet att teckna en varuförsäkring med externt försäkringsbolag via PostNord under förutsättning att försändelsen inte har ett innehåll som strider mot bestämmelser i PAKN, dessa Särskilda villkor eller villkor för Varuförsäkring. För varuförsäkring gäller försäkringsvillkor, se [postnord.se/kundvillkor](https://postnord.se/kundvillkor).

### 9.2 Klimatkompensation

Klimatkompensation är en tilläggstjänst som innebär att PostNord klimatkompenserar genom att investera den oavkortade ersättningen för tilläggstjänsten "Klimatkompensation" i förnybar energiproduktion i utvecklingsländer. Fossil energiproduktion ersätts av förnybar. Det görs med hjälp av FN certifierade CDM-projekt (Clean Development Mechanism) via företaget 2050. Mer information om [CDM-projektet](#) och [2050](#). Projektet är även certifierade enligt Gold Standard, en kvalitetsstämpel för klimatkompensationsprojekt som innebär strikta förhållningsregler med ytterligare krav på socialt ansvarstagande och hållbar utveckling. Mer information om [Gold Standard](#).

### 9.3 Early Collect

Early Collect är en tilläggstjänst som innebär att godset levereras till ett Serviceställe nästkommande helgfri vardag. Till vissa orter förlängs leveranstiden. För exakta leveranstider se [postnord.se/leveranstid](https://postnord.se/leveranstid).

Mottagaren aviseras via sms när godset finns för avhämtning på servicestället. Om godset saknar EDI, sker endast påminnelseavisering via brev 7 dagar efter godset anlänt till servicestället.

### 9.4 Leverans utan kvittens

Med leverans utan kvittens avses att PostNord i stället för att lämna ut försändelsen till mottagaren med tillämpning av kvittensförfarandet enligt punkt Kvittens har rätt att med tillämpning av utlämningsregistrering ställa försändelsen vid mottagarens dörr eller i reception eller på lastkaj/godsmottagning. Utlämningsregistreringen utgör därmed bevis på att försändelsen lämnats ut till mottagaren. Vid Leverans utan kvittens kan PostNord komma att ta ett foto för kvalitetssäkring. Information om utlämningsregistrering ges på godssökningsfunktionen via [postnord.se](https://postnord.se) eller PostNords kundservice 0771-33 33 10.

#### 9.4.1 Ansvar

PostNords ansvar för leveranser enligt punkt Leverans utan kvittens upphör då PostNord utlämningsregistrerar försändelsen i samband med avlämnande av försändelsen till den angivna mottagarens adress.

### 9.5 Mottagarfrakt

Mottagarfrakt innebär att mottagaren faktureras frakten. Både avsändare och mottagare måste vara faktureringskunder. Koll med Mottagarfrakt ska alltid föraviseras via EDI till PostNord.

### 9.6 Ändrat förfogande

Med tilläggstjänsten Ändrat förfogande avses att avsändaren innan utlämning skett till mottagaren kan begära

- ändring av mottagare eller mottagaradress
- returnering till avsändaren
- förlängd liggetid till 30 dagar.

Beställning av tilläggstjänsten görs via PostNord Customer Portal Business om frakthandlingen skrivits ut där. Kunden kan också använda blanketten "Ändrat förfogande" på [postnord.se/blanketter](https://postnord.se/blanketter). Ifyllt blankett skickas med e-post till på blanketten angiven e-post-adress.

### 9.7 Ny utkörning

Med tilläggstjänsten Ny utkörning avses att avsändaren eller mottagaren efterhand kan begära ytterligare ett utkörningsförsök till mottagarens leveransadress. Beställning görs via PostNords kundservice 0771 – 33 33 10.

## 10 Lastbärare

Brev eller Paketbehållare, lådvagnar, transportlådor eller andra lastbärare som tillhandahålls av PostNord ägs av PostNord och får endast användas för transport från Kunden till PostNord eller omvänt. Kunden ansvarar för att samtliga lastbärare, oavsett om Kunden är avsändare eller mottagare, snarast återlämnas till PostNord eller att Kundens transportör lämna/återlämnar den till PostNord.

Kunden ska erlagga en avgift till PostNord på 4 000 kronor för varje icke återlämnad brev- eller paketbehållare eller lådvagn och 100 kronor för transportlåda. För lastbärare som återlämnas efter att avgiften erlagts återbetalas avgiften med avdrag för dröjsmåls- och expeditonsavgift om 500 kronor respektive 25 kronor.