

Särskilda villkor Gäller fr o m 2020-01-01

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

1 Inledning

Med intern postservice avses att PostNord utför postservice-tjänster åt Kunden på de villkor som framgår av kundavtalet ("Avtalet").

2 Uppdragets omfattning

Uppdraget omfattar interna postservicetjänster ("Tjänster") vilka regleras mellan PostNord och Kunden i överenskommets kunduppdrag ("Kunduppdraget").

3 Definitioner

3.1 Externa försändelser

Med externa försändelser ("Externförsändelser") avses försändelser som tagits emot av PostNord eller annan postoperatör för distribution i operatörens postnät.

3.2 Interna försändelser

Med interna försändelser ("Internförsändelser") avses försändelser som enligt Kunduppdraget distribueras till och från Kunden eller internt hos Kunden.

4 Ändring av Tjänst

4.1 Ändring

Vid ändring av Tjänst eller då Tjänst tillkommer eller tas bort skall detta överenskommas i nytt Kunduppdrag.

5 PostNords åtagande

5.1 Åtagande

De Tjänster som PostNord skall utföra framgår av Kunduppdraget.

PostNord ska utföra Tjänsterna på ett fackmannamässigt sätt.

PostNord ska utföra Tjänsterna helgfri måndag-fredag med undantag av midsommar-, jul- och nyårsafton såvida inte annat framgår av Kunduppdraget.

6 Kundens åtagande

6.1 Åtagande

Kunden ska i god tid före det att PostNord börjar utföra Tjänsterna bereda PostNord tillräde till erforderliga lokaler hos Kunden samt aktivt bereda PostNord tillfälle och möjlighet att sätta sig in i Kundens rutiner för utförandet av Tjänsterna

samt i övrigt lämna det underlag och den medverkan som erfordras för att PostNord ska kunna utföra Tjänsterna på avtalat sätt.

PostNord har rätt att i skälig omfattning medverka vid Kundens interna information avseende Tjänster som PostNord skall utföra.

6.2 Överenskommelse

Såvida inte annat skriftligen överenskommit i Kunduppdraget ska Kunden, i den omfattning som erfordras för utförandet av Tjänsterna, tillhandahålla och bekosta

- lokaler och utrymmen, samt erforderlig kringutrustning, (t.ex. pallyft, postvagnar, kuverterings- och sprättningsmaskin, sorteringsfack, våg, datorer, möbler m.m.),
- fast telefon, kuvert, porto, kontorsmaterial samt förbrukningsmaterial,
- "uppdaterat adressökningsregister i digitaliserad form med namn- och adressuppgifter. Kunden ansvarar för sådana personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig och PostNord ansvarar gentemot Kunden såsom personuppgiftsbiträde enligt gällande personuppgiftslagstiftning."
- system för adressering och utskrift av paket- och kurirhandlingar,
- erforderlig skyddsutrustning,
- erforderlig utbildning till PostNords personal. För sådan personal svarar PostNord dock för lönekostnader och ev. resekostnader samt uppehälle.

6.3 Informera

Kunden ska i god tid informera PostNord om kända volymtoppar t.ex. vid större kampanjer som kan påverka PostNords dimensionering av bemanning och övriga resurser.

6.4 Lastbärare

Postbehållare, transportlådor eller andra lastbärare som tillhör PostNord får inte användas av Kunden för annat ändamål än i samband med Tjänsterna. Lastbärare ska omedelbart återlämnas till PostNord när de inte längre behövs.

6.5 Ändring

Alla ändringar i Kundens verksamhet som kan antas påverka PostNords utförande av Tjänsterna ska meddelas PostNords kontaktperson enligt Kunduppdraget.

7 Personuppgiftsbiträdesavtal

När PostNord inom ramen för Kunduppdraget behandlar personuppgifter för Kundens räkning som personuppgiftsbiträde enligt dataskyddslagstiftningen¹ gäller detta personuppgiftsbiträdesavtal.

Kategorier av personuppgifter som behandlas och kategorier av registrerade vars uppgifter behandlas framgår av Kunduppdraget och dess bilagor. Det kan t.ex. röra sig om namn, kontaktuppgifter, adress, bank-/kontouppgifter, innehåll i försändelser och, i förekommande fall, särskilda kategorier av per-

¹ Inom EU och EES gäller Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av

direktiv 95/46/EG (General Data Protection Regulation) ("GDPR") och kompletterande nationell lagstiftning

sonuppgifter hänförliga till t.ex. hälsa, facktillhörighet och politisk åskådning avseende Kundens anställda, kunder och mottagare av försändelser.

Personuppgifterna behandlas av PostNord för ändamålet att fullgöra PostNords åtaganden under Kunduppdraget, så länge som krävs för Kunduppdraget.

PostNord åtar sig att endast behandla personuppgifterna i enlighet med dessa Särskilda Villkor, Kunduppdraget och dess bilagor.

PostNord åtar sig att uppfylla de åtaganden som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning, däribland i artikel 28.3 a)-h) GDPR.

PostNord har en generell rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet Kunduppdraget. I den utsträckning PostNord anlitar underleverantörer som kommer att behandla personuppgifter (underbiträden) ska följande gälla. PostNord ska på begäran meddela Kunden om eventuella planer på att anlita nya eller ersätta underbiträden så att Kunden har möjlighet att invida mot sådana ändringar. I förhållande till de underbiträden som anlitas ska PostNord ingå avtal om personuppgiftsbehandling på villkor som uppfyller kraven i dataskyddslagstiftningen. Om PostNord anlitar underbiträden i tredje land åtar sig PostNord att säkra laglig grund för överföringen till tredje land enligt dataskyddslagstiftningen, t.ex. genom att, för Kundens räkning och med Kundens mandat, teckna ett så kallat Data Transfer Agreement som innehåller EU-kommissionens standardklausuler.

PostNords ansvar för eventuell skada i anslutning till PostNords åtaganden under denna punkt 7 ska för varje avtalsår inte överstiga motsvarande femton (15) % av vad PostNord fakturerar Kunden under dessa Särskilda Villkor under avtalsåret ifråga.

Parterna är överens om att PostNords ersättning under Kunduppdraget inte omfattar ersättning för merarbete och andra dokumenterade extra kostnader om och när kunden begär PostNords assistans med att uppfylla sina egna skyldigheter under dataskyddslagstiftningen. PostNord ska ha rätt till ersättning på löpande räkning för eventuellt arbete och dokumenterade kostnader för att vidta åtgärder och aktiviteter i enlighet med denna punkt 7.

8 Ersättning

8.1 Ersättning

Den ersättning som Kunden skall erlagga till PostNord för Tjänsterna framgår av Kundavtalet.

8.2 Utökning

Skulle Tjänsterna komma att utökas enligt punkt 4.1 har PostNord rätt till en i förhållande till utökningen motsvarande uppjustering av ersättningen baserad på den timsättning för personal som ligger till grund för ersättningen enligt punkt 7.1, fr.o.m. den tidpunkt då utökningen sker.

9 Fullmakter

Genom undertecknandet av detta Avtal har Kunden gett PostNord erforderliga fullmakter för utförandet av Tjänsterna.

10 Särskilt om Rek och Värde

10.1 Rek

Uppdraget omfattar rekommenderade försändelser ("Rek") som PostNord skall distribuera från utlämningsstället hos PostNord till överenskommet avlämningsställe hos Kunden och omvänt. Under sådan distribution tillämpas PostNords vid var tid gällande villkor för Rek.

10.2 Gul Värdeväska

Vid hämtning ska Kunden överlämna avgående Rek och EMS till PostNords chaufför, lagda i PostNords gula värdeväska. Försändelser som inte ryms i värdeväskan ska fästas ihop med värdeväskan med gummiband. Transportsedel/fakturaunderlag för frankering med Porto Betalt ska medfölja i värdeväskan. Värdeväskan ska alltid placeras överst i PostNords blåa transportlåda. Kunden erhåller inlämningskvitto på de Rek och EMS som PostNord har tagit emot vardagen efter utförd hämtning.

Gul värdeväska tillhandahålls av PostNord.

Vid utkörning ska PostNord lämna ankommande Rek och EMS till behörig företrädare för Kunden, lagda i PostNords gula värdeväska. Samtidigt med väskan skall en kvittenslista över antal försändelser överlämnas till Kunden mot kvittens. Finns inte behörig företrädare anträffbar hos Kunden ska PostNord hålla försändelserna tillgängliga för Kundens avhämtning på PostNords utlämningsställe inom skälig tid. Rek där personnamn står överst i adressen före företagsnamnet ingår inte i tjänsten.

10.3 Värde

Har Kunden och PostNord i kunduppdraget överenskommit om befordran av värdeförsändelser ("Värde") från utlämningsstället hos PostNord till överenskommet avlämningsställe hos Kunden och omvänt skall PostNords vid var tid gällande "instruktion för transport av betalningsmedel" tillämpas. Det åligger PostNord att hålla Kunden informerad om Kundens åtagande enligt instruktionen.

11 Ansvar

11.1 PostNords allmänna villkor

För PostNords ansvar vid dröjsmål, fel eller brist vid utförandet av Tjänsterna gäller villkoren i PostNords Allmänna Kundvillkor för Närsidkare och andra organisationer (PAKN), postnord.se/villkor varvid PostNords ansvar för befordran av försändelser i det allmänna postnätet även ska gälla för PostNords hantering av Internförsändelser.

11.2 Värde och Rek

För Värde och Rek ansvarar PostNord i enlighet med vid var tid gällande villkor för Värde och Rek t.o.m. resp. fr.o.m. kvittens-tidpunkten.

11.3 Vid fel

Oavsett vad som framgår av punkt 10.1 och 10.2 är PostNords ansvar vid fel, brist eller dröjsmål alltid begränsat till en (1) MSEK.

12 Preskription

12.1 Preskriptionstid

Kunden ska skriftligen reklamera fel eller brist vid utförandet av Tjänsterna inom två (2) månader från det att Kunden upptäckt eller bort upptäcka fel, brist eller dröjsmål. Fel, brist eller dröjsmål som inte reklamerats till PostNord inom sagda tid kan inte göras gällande mot PostNord.

12.2 Anspråk

Anspråk mot part enligt detta Avtal får endast göras gällande under förutsättning av att talan väckts inom tolv (12) månader efter det att den skadeståndsgrundande händelsen kom eller borde ha kommit till partens kännedom.

13 Samverkan och kontaktpersoner

13.1 Samverkansgrupp

För att tillse att Uppdraget utförs på ett tillfredsställande sätt och för att möjliggöra för parterna att regelbundet utvärdera, kvalitetssäkra och utveckla verksamheten skall när part så begär en samverkansgrupp ("Samverkansgruppen") tillsättas.

Samverkansgruppen skall bestå av två namngivna personer från vardera parten om inte annat överenskomms. Parterna skall utse kontaktpersoner i avtals- och driffrågor ("Kontaktpersonerna").

Samverkansgruppen ska träffas regelbundet enligt en inom gruppen fastställd sammanträdesplan eller på parts begäran.

Parterna skall även utse kontaktpersoner i avtals- och driffrågor ("Kontaktpersonerna").

Samverkansgruppen eller Kontaktpersonerna har inte rätt att göra ändringar eller tillägg till Avtalet.

Vardera part står för sina egna kostnader för medverkan i Samverkansgruppen och för resp. Kontaktperson.

Vem som är kontaktperson och deltagare i Samverkansgruppen skall framgå av Kunduppdraget.

13.2 Kontaktpersoner

Skifte av deltagare i Samverkansgruppen eller av Kontaktpersoner ska omedelbart och skriftligen meddelas motparten.

14 Säkerhet

14.1 Säkerhetsföreskrifter

När PostNord utför Tjänst hos Kunden skall PostNord följa av Kunden meddelade miljö- och säkerhetsföreskrifter. Om dessa föreskrifter enligt PostNords bedömning är mer betungande för PostNord än de föreskrifter som gällde dessförinnan skall PostNord ha rätt till en skälig tilläggsersättning.

15 Publicitet

All publicitet utanför parts resp. koncern om detta avtal och dess innehåll ska i förväg godkännas av den andra parten.

16 Fullständig reglering

Detta Avtal utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden eller utfästelser som har föregått detta Avtal ersätts således av innehållet däri.