

Rek med utökad identifiering

Särskilda villkor Gäller fr o m 2021-01-01

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

1 Försändelsen

1.1 Märkning

Se Rek

1.2 Adressering

Adressaten måste klart anges. Adressaten kan endast vara en (1) privatperson. Utlämning till juridisk person är inte möjligt. Personnamn före företagsnamn gäller som privatperson.

1.3 Eftersändning

Rek med utökad identifiering eftersänds.

2 Före inlämning

2.1 Föravisering/inlämning via edi

Kunden ska i förväg – senast på inlämningsdagen, senast 1 timme före inlämning av fysiska försändelser – skicka en edi-fil till PostNord via av PostNord godkänd TA-leverantör eller från eget system i enlighet med vad som framgår av Kunduppdrag. Kunden ansvarar för att edi-filen överensstämmer med PostNords vid var tid gällande specifikation för EDI-kommunikation som finns på postnord.se.

Kunden ansvarar för att uppgifterna på frakthandlingen och i edi-filen är fullständiga och korrekta.

PostNord förbehåller sig rätten att returnera försändelsen till avsändaren, alternativt förlänga befordringstiden, i de fall föravisering och/eller frakthandling saknas eller är ofullständig.

2.2 Fakturaunderlag

Betalningssätt "Kredit utan följe-/transportedel" ska användas. Försändelserna lämnas in till PostNord utan följesedel eller annan fysisk handling. Uppgifter om försändelserna skall lämnas med edi-fil.

PostNord har alltid rätt att fakturera enligt uppgifterna i edi-filen. Skulle det vid PostNords kontroll av försändelser visa sig att uppgifterna i edi-filen inte överensstämmer med de inlämnade försändelsernas verkliga antal eller vikt har PostNord rätt att fakturera kunden i överensstämmelse med de inlämnade försändelserna.

3 Inlämning

3.1 Plats

Kunden ska lämna försändelse på av PostNord anvisad brevterminal.

4 Leveranstid/Avisering

Rek med utökad identifiering som lämnats in på en vardag när normalt PostNords utlämnings-ställe nästa vardag efter inlämningsdagen med undantag för försändelser som beroende av det geografiska förhållandet mellan inlämnings- och utdelningssort förlängts. För information, se vid var tid gällande dokument, Leveranstid för 1:a-klasjtjänster, på postnord.se/leveranstider

Med vardag i dessa villkor avses helgfri mån-fre med undantag av midsommar-, jul- och nyårsafton.

Om SMS-nummer eller e-postadress finns i edi-filen sker en föravisering till mottagaren att PostNord tagit emot försändelsen.

Avisering sker enligt överenskommelse med kunden på ett av följande sätt:

Brevavisering

PostNord printar en avi och delar ut i mottagarens brevlåda. Detta sker alltid om kunden inte valt något annat aviseringssätt.

SMS-avisering

Mottagaren får en SMS-avi till det SMS-nummer som kunden angivit i edi-filen.

e-postavisering

Mottagaren får en e-postavi till den e-postadress som kunden angivit i edi-filen.

5 Utlämning

5.1 Liggetid

Försändelsen ligger kvar för avhämtning 14 dagar från ankomstdagen till utlämningsstället. Därefter returneras försändelsen till avsändaren.

5.2 Kontroll av mottagarens identitet

Vid utlämning av försändelsen kontrolleras att mottagarens personnummer som kunden angivit i edi-filen stämmer överens med personnumret på den identitetshandling mottagaren uppvisar vid uthämtningstillfället.

PostNord lämnar ut försändelsen till mottagaren endast om:

- adressaten skriver under och hämtar försändelsen personligen
- personnumret på uppvisad identitetshandling överensstämmer med det personnummer som kunden angett i edi-filen

Fullmakt och budförfarande gäller inte.

6 Återrapportering

6.1 Återrapportering via edi

Vid föravisering via edi kan återrapportering även ske via edi. Återrapportering kan avse inlämningsbekräftelse och/eller utlämningsbekräftelse.

6.2 Kvittensbild

Kvittensbild innebär att avsändaren per fil får bild på den av mottagaren kvitterade originalavin. Fil med kvittensbild skickas till avsändaren dagligen, helgfria vardagar. Varje bild identifieras med motsvarande försändelse-id.

Rek med utökad identifiering kan kombineras med Rek till äggstjänster enligt denna tabell

Tillägg	Utsortering av originalavi	Kvittensbild	Postförskott
Rek med utökad identifiering	X	X	X