

## Särskilda villkor Gäller fr o m 2023-01-01

**PostNord InNight** är en transporttjänst som erbjuds till och från och inom Norden. Leveransen sker under natten före 07.00 tisdag till lördag. Tjänsten kräver EDI överföring från kund och i samtliga fall ska en lossningsfullmakt undertecknas av mottagaren. Returfrakt av gods eller emballage ingår inte i tjänsten, se Returgods.

Det är PostNord Sverige AB (org.nr 556711–5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org.nr 556128–6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

### 1 NSAB 2015 och PAKN

Tjänsten PostNord InNight är inte en postbefordran. Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser f n NSAB 2015 utgör en del av dessa särskilda villkor med undantag av § 25 A andra stycket (försäkring) samt § 28–29 (preskription och tvistelösning). Beträffande preskription/tvistlösning gäller i stället bestämmelserna enligt dessa särskilda villkor och PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN), se [postnord.se](https://postnord.se). I motsats till vad som anges i NSAB 2015 § 7, 15 och 19 ansvarar PostNord inte för försenad upphämtning såvida inte särskilt avtalats härom. Se senaste versionen av NSAB 2015 på Transportindustriförbundets hemsida, [transportforetagen.se](https://transportforetagen.se).

### 2 Försändelsen

#### 2.1 Mått och vikt

Helpall

Maximimått:	Längd	1,2 m
	Bredd	0,8 m
	Höjd	2,2 m

Halvpall

Maximimått:	Längd	0,6 m
	Bredd	0,8 m
	Höjd	1,5 m

Kvartspall

Maximimått:	Längd	0,6 m
	Bredd	0,4 m
	Höjd	1,2 m

I PostNord InNight transporteras kollin upp till 35 kg och pallgods upp till 700 kg. Allt gods ska vara hanterbart av en person med fordon utrustat med baggavellyft och handtruck. PostNord är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och PostNord förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

#### 2.2 Fraktdragande vikt

Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymlämnade vikten.

#### 2.3 Volymlämnad vikt

Den volymlämnade vikten för biltransporter beräknas genom att godsets totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg och för flyg enligt bilaga "prisbilagan".

#### 2.4 Transportemballage

Avsändaren tillhandahåller lämpligt förpackningsemballage samt transportförpackningar. Pall är att beakta som transportemballage. PostNord ansvarar inte för pallbyte eller återvinning av förbrukat transportemballage.

#### 2.5 Märkning och adressering

På varje gods ska Kunden fästa en komplett ifylld frakthandling enligt PostNords specifikation, som kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](https://postnord.se/frakthandlingar). Produktkod 48 (PostNord InNight) och 49 (Returgods) ska anges på frakthandlingen, se punkt tilläggstjänst Returgods. Då vi vid ordinarie tillfälle inte kan leverera godset p.g.a. bristande information om kollit eller avsaknad av frakthandling, tillkommer en avgift enligt bilaga "prisbilaga". Normalt sker leverans av godset nästkommande natt.

#### 2.6 Innehåll

##### 2.6.1 Farligt gods

I PostNord InNight kan värdeberäknad mängd farligt gods (upp till 1000 poäng per sändning) transporteras, se tilläggstjänst punkt ADR. Klassificerade ämnen som är förpackade och märkta som "Begränsade Mängder" farligt gods får skickas med PostNord InNight, se tilläggstjänst punkt Begränsad mängd farligt gods. Kunden ansvarar för godset och att gällande bestämmelser i ADR-S följs. Vad som avses med värdeberäknad mängd farligt gods och farligt gods i begränsad mängd hänvisas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, se [msb.se](https://msb.se).

##### 2.6.1.1 Bilbatterier

Följande gäller bilbatterier enl. "Särskrivning" 598 i ADR-S. Batteri / batterier ska vara:

- säkrade mot skador, förskjutning eller stjälpning,
- försedda med hanteringsanordningar, om de inte är staplade på t.ex. lastpallar,
- fria från farliga rester av lut eller syror på utsidan, samt
- säkrade mot kortslutning.

##### 2.6.2 Förbudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i PostNord InNight:

- Värdeföremål med ett värde som överstiger 520 euro per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.

- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen, vapendelar och enligt vapenlagen samt ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfalskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 010-205 20 00, [folkhalsomyndigheten.se](http://folkhalsomyndigheten.se).

Gods som kräver särskild överenskommelse med PostNord:

- Tobak, snus, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.

När paketet ska fraktas med flyg finns även restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på [iata.org](http://iata.org). Paketet får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

### 3 Transport-EDI

#### 3.1 Elektronisk föravisering av gods

Kunden godkänner i och med undertecknande av avtal att från och med produktionsstart dagligen förse PostNord med sändningsinformation i enlighet med vid var tids gällande specifikation för EDI-meddelande som kan hämtas på [developer.postnord.com](http://developer.postnord.com). Överföringen ska ske elektronisk och i samband med sista inhämtande fordon och enligt av PostNords godkända filformat och kommunikationsvägar. PostNord tillhandahåller filspecifikation och adresser efter överenskommelse. Förändringar av mottagaridentitet (namn, återförsäljarnummer m.m.) måste innan första leverans meddelas PostNord.

#### 3.2 Utebliven elektronisk överföring

Vid de tillfällen kunden ej tillhandahåller korrekt EDI information kommer PostNord att fakturera kunden enligt aktuell snittvikt. I de fall föravisering enligt ovan inte finns tillgänglig för PostNord, är felaktig eller ej komplett, debiteras Kunden en avgift enligt bilaga "prisbilaga".

#### 3.3 Kundens åtagande och ansvar

Kunden åtar sig att tillse att den i filen angivna informationen överensstämmer med fysiskt avsänt gods. Kunden ansvarar EDI-meddelandena är korrekta och fullständiga. Informationen i EDI-meddelandet ligger till grund för taxering och kvalitetsuppföljning.

### 4 Tulldeklaration och exporthandlingar

För gods inom EU krävs endast frakthandling.

För gods utanför EU krävs utöver frakthandling en handelsfaktura (i minst tre exemplar skrivna på engelska) med paketet. Fakturainformation skickas via PostNord Booking API, se [developer.postnord.com](http://developer.postnord.com) eller enligt PostNords specifikation, som kan hämtas på [developer.postnord.com](http://developer.postnord.com). Handels-

fakturan ska innehålla information om samtliga ingående paket i sändningen. Proformafaktura (i minst tre exemplar) får endast användas vid gåva eller varuprov. För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungs-intyg t.ex. fakturadeklaration eller EUR.1.

När flera paket/pall ingår i samma förtullning ska sändningslista användas. Den ska innehålla uppgifter om de ingående paketens/pallarnas kollinummer och leveransadresser. Handelsfakturan och Sändningslista ska medfölja sändningen, och läggas i plastficka på paket/pall nummer 1.

PostNord tar ut en avgift enligt PostNords vid var tid gällande prislista för

- manuell registrering av varukoder,
- ofullständig tullhandling,
- kopia på faktura samt
- saknad, ej komplett eller felaktig tullfaktura via EDI.

Klassificering av leveransvillkor sker enligt Combiterms 2020 för respektive land. För förtullningsavgift av export- och/eller importdeklarering, se vid var tid gällande prislista på [postnord.se/priser](http://postnord.se/priser).

Eventuella extra kostnader i samband med införsel i mottagarlandet betalas av Kunden. Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 [businesssweden.com](http://businesssweden.com). Information om Combiterms 2020 fås via [transportforetagen.se](http://transportforetagen.se).

## 5 Transportuppdraget

### 5.1 Implementering

Implementering och driftstart av PostNord InNight kommer att ske i nära samarbete parterna emellan, så att Parterna har full kontroll över rutinerna för tjänsten på startdagen. Implementeringsplan upprättas av PostNord i samråd med kunden.

### 5.2 Sortering och lastning

PostNord tillhandahåller lastbärare i tillräckligt antal för att avsändaren ska kunna sortera inrikesgodset per sorteringsposition enligt bilagan Transportplanen. Lastbäraren används från avsändarens lager till spridande terminal. För utrikesgods ska avsändaren själv ombesörja lastbärare. Utrikes gods ska lastas på bilen av avsändarens personal.

### 5.3 Upphämtning

I tjänsten ingår upphämtning av gods på fasta tider specificerade i bilaga "transportplan". I de fall kunden inte håller angivna avgångstider garanteras inte leveranstiden. Väntetid vid lastning/lossning hos avsändaren debiteras kunden per påbörjad halvtimme, efter 15 minuter försening. Vid försening orsakade av avsändaren, debiteras kunden eventuella kostnader för extra distribution. Priser, se bilaga "Prisbilagan". Storlek på lastbil är baserad på snittvolym specificerade i bilaga "prisbilagan". I de fall kunden behöver större eller fler bilar på grund av volymökning ska detta aviseras till anvisad kontaktperson.

### 5.4 Mobility Package tillägg

PostNord förbehåller sig rätten att ta ut ett procentuellt påslag på nuvarande fraktpriser. Mobility Package tillägget tas ut för oförutsedda kostnadsökningar p g a det nya EU-direktivet Mobility Package. Mer information om aktuellt tillägg finns på [postnord.se/priser](http://postnord.se/priser).

## 5.5 Kapacitetstillägg

Under vissa perioder tillkommer Kapacitetstillägg t.ex. då godsvolymer är förhöjda eller transportkapaciteten är begränsad. Perioder och tilläggsavgift framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

## 5.6 Mottagare

Innan första leveranstillfället ska en separat lossningsfullmakt upprättas mellan PostNord och mottagaren. Lossningsfullmakten reglerar överenskommelse om lossningsplats, lossningsrutiner och eventuella nyckelkvitenser. Anslutningsavgift per återförsäljare debiteras enligt bilaga "prisbilagan".

## 5.7 Leverans

PostNord ska enligt överenskommen transportplan bilaga "transportplanen" leverera av kunden anvisat gods. All hantering av godset förutsätts kunna ske av en person med handtruck från fordon utrustat med bakgavellyft. I de fall avsändaren skickat onormalt mycket gods kommer detta sparas på spridande terminal och köras ut under nästkommande arbetsdag. Ingångsvolymer specificeras i bilaga "prisbilagan". I tjänsten ingår ett lossningsförsök, det är avsändarens ansvar att godset kan lossas på, av mottagaren, anvisad plats. Tillägg för färjekostnad och dylika kostnader tillkommer i förekommande fall. Gods som ej kunnat levereras till mottagaren under natten körs om möjligt ut vid nästa ordinarie tur under dagtid, i annat fall underrättar PostNord Kunden härom. En extra avgift tillkommer enligt bilaga "prisbilaga".

## 5.8 Returgods

Returer avseende gods eller emballage som levererats av avsändaren med tjänsten PostNord InNight och som ska transporteras tillbaka till avsändaren bokas via Skicka Direkt Business, [postnord.se/skickadirektbusiness](https://postnord.se/skickadirektbusiness). Allt returgods ska paketeras, returemballage ska bandas och märkas med standardiserad STE-etikett.

## 5.9 Räddningspolicy

I de fall PostNord, orsakat en förväntad försening som kan räddas till en kostnad om maximalt 2000 kr per leveranstillfälle och inom en radie på 10 mil från aktuell terminal, sker räddning förutsatt att leverans kan ske före klockan 12.00 samma dag som avtalad leveranstid. Räddning sker helgfri måndag-lördag. Till vissa orter sker ingen räddning på helgfria lördagar, leverans sker i sådana fall vid nästa leveranstillfälle.

## 5.10 Retur

När leverans ej är möjligt och godset ska gå i retur, då tillkommer en avgift och returfrakt enligt bilaga "prisbilaga".

## 6 Ansvar

PostNord InNight är inte en postbefordran. PostNords ansvar avseende PostNord InNight regleras av NSAB 2015 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser 2015) om inte annat framgår av dessa särskilda villkor. PostNords ansvar inträder när godset är lastat hos avsändaren för transport till vår terminal. Ansvaret upphör när godset på bestämmelseorten utlämnats till mottagaren eller ställts till dennes förfogande på anvisad plats enligt lossningsfullmakten.

### 6.1 Kundens ansvar

Länderna har varierande införselbestämmelser. Kunden ansvarar för att godset inte innehåller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet. Närmare upplysningar kan lämnas av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller [business-sweden.com](https://business-sweden.com).

Kunden ansvarar för att de obligatoriska uppgifterna på frakthandlingen och som föraviseras via EDI är fullständiga och korrekt angivna. Endast styrkt förlust ersätts.

## 7 Reklamationer

Inträffade avvikelser/skadefall ska omedelbart vid synlig avvikelse/skada eller senast inom sju (7) dagar, inrapporteras till kundservice 0771-81 48 00. Eventuell ersättning för skadat eller saknat gods sker enligt punkt NSAB 2015 och PAKN. Har PostNord till fullo ersatt godset, övergår äganderätten till PostNord. I förekommande fall ansvarar inte PostNord för förseningar m.m. orsakat av, anlitat flygbolag.

## 8 Tilläggstjänster

### 8.1 ADR (Farligt gods)

I gods som ska transporteras får värdeberäknad mängd farligt gods skickas med PostNord InNight. Kunden ansvarar för godset och att gällande bestämmelser i ADR-S följs. Vad som avses med värdeberäknad mängd farligt gods hänvisas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, se [msb.se](https://msb.se). Denna tilläggstjänst kan inte användas för gods till och från Gotland. Om kund lämnar över Farligt gods som ej följer gällande regler och rutiner och detta upptäcks, ställs godset på första terminal och för ändamålet avgränsat område. Därefter kontaktas kunden och uppmanas att snarast komplettera med korrekta handlingar eller söra för att vidaretransport sker i annan regi. Kostnader härför debiteras Kunden särskilt.

### 8.2 Begränsad mängd farligt gods

I gods som ska transporteras får vissa s.k. begränsad mängd farligt gods skickas med PostNord InNight. Kunden ansvarar för godset och att gällande bestämmelser i ADR-S följs. Vad som avses med farligt gods i begränsad mängd hänvisas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, se [msb.se](https://msb.se). Denna tilläggstjänst kan inte användas för gods till och från Gotland.