

# PostNord InNight - retursändning

## För kunder med avtal

**Avser gods/emballage\* som levererats av PostNord InNight och som ska åter till avsändare.**

### Hämtning och leverans

Hämtning inom två arbetsdagar. Leverans inom 5 arbetsdagar från bokning. Ett leveransförsök ingår. Avser helgfri måndag - fredag.

### Frakthandling och adressering

En standardiserad Transportetikett STE ska användas och fästas synligt på godset. Ett adresskort per kolli.

### Mått och vikt

Max 35 kg/kolli  
Max 700 kg/pall  
Maxmått EUR pall 1,20x0,80x2,00 m  
Exakt vikt och mått ska anges vid bokning.

### Ansvar

PostNord ansvarar enligt Särskilda villkor Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015).

### Upphämtning

Godset bokas senast den tid som är överenskommen enligt gällande avtal eller offert.

### Transportbokning

Bokning görs på [postnord.se](https://postnord.se) under: Företag/Retur/Bokning av returgodshämtning

### Kollisökning

Du kan söka ditt kolli på [postnord.se](https://postnord.se) under [postnord.se/trackandtrace](https://postnord.se/trackandtrace).

\* Allt emballage i retur ska bandas och placeras i stuv försedd med STE-etikett. Bokning behöver inte göras av emballage som tillhör InNight.

## Standardiserad Transportetikett (STE)

Varje retursändning som går i InNights system ska vara adresserade med en STE adressetikett. STE-etiketten rymmer information om sändningens unika identitet, mottagare, avsändare m.m. och gör att vi kan skanna sändningen och därmed fånga information om godset och är en förutsättning för leveranstider och kvalitet.

Lämpligast skrivs STE-etiketten ut på en klisteretikett som fästes på godset. Det går bra att göra från en vanlig laserskrivare på avsett ark med klisteretiketter.

För beställning av fler etiketter och information om skrivare gå in på: [www.unifaun.se/sv/products/skrivare\\_oc\\_h\\_etiketter.aspx](http://www.unifaun.se/sv/products/skrivare_oc_h_etiketter.aspx).

From		Unifaun Web Engine 201009200856	
100 - Testkund44			
Verktygsvägen 19			
553 02 JÖNKÖPING			
Phone: 08-781 12 77	Contact: Mikaela Kristiansen	Date: 2010-09-27	
To			
Test			
Verktygsvägen 19			
553 02 JÖNKÖPING			
Phone: 0709 803177		Contact: Daniel	
Service			
<b>HIT InNight Reverse</b>		<b>49</b>	
Customer No: 020 511 699 9		Routing	
Additional Service(s)			
<b>4-MOTTAGARFRAKT</b>		<b>SEJKG</b>	
<b>97-GRANTIRETUR</b>			
Contents: Test			
Reference: Test			
Shipment-ID:			
Information:			
Package Code	Parcels	Weight (kg)	
	1 / 1	10,00	
			
			
Parcel-ID: 8624 985 255 8 SE			
Namn: Test			
Referens: Test			
Datum: 2010-09-27			
Koli-ID: 8624 985 255 8 SE			
Shipping Management by www.UNIFAUN.com			

**PostNord**  
Kundservice

T +46 (0)771 333 310

[kundservice.se@postnord.com](mailto:kundservice.se@postnord.com)

Box 242,  
721 06 Västerås  
Sverige