

# InNight - in- och utrikes logistiklösningar

## För kunder med avtal

**Genom att använda InNight kan dina kunder lägga sin order sent på eftermiddagen och få sina varor levererade innan de öppnar nästa morgon. Du kan erbjuda dina kunder snabba och säkra transporter till, från och inom Sverige, Norden och Baltikum.**

### Leveranstid

Godset levereras till mottagaren under natten, före klockan 07.00 nästa helgfria dag, tisdag till lördag.

### Mått och vikt, per kolli

Maxvikt: Kolli upp till 35 kg  
Pall upp till 700 kg

Maxmått: Höjd 2,20 m  
Allt gods ska vara hanterbart av en person utrustad med handtruck och bakgavellift.

### Elektronisk godsinformation

En godkänd EDI-fil ska skickas in dagligen. EDI-filen ska innehålla komplett information om varje enskilt kolli, enligt överenskommen specifikation.

### Upphämtning

Vi hämtar godset på ert lager varje dag sen eftermiddag, vid överenskommet klockslag.

### Utlämning

Vi levererar godset till alla mottagare under natten före 07.00.

Lossningsplatsen är ett låsbart utrymme som vår personal tillsammans med mottagaren kommit överens om. Vår chaufför har nycklar och eventuella larmkoder till lossningsplatsen och vi tar ansvar för godset fram till dess att det levererats på anvisad plats.

### Tilläggstjänster

#### Returgodshantering

I samband med leverans kan vi ta med returer tillbaka. Din kund bokar returen enkelt via Pacsoft Online, [postnord.se/pacsoft](http://postnord.se/pacsoft).

#### Tullhantering till Norge

Du kan begära följande tilläggstjänster i samband med exportdeklaration till Norge:

- Stämpling av EUR-certifikat
- Stämpling av ED-dokument
- Transitering
- Övriga speditjonsuppdrag

### Prissättning

Priset är baserat på ingångsvolymer och beräknas per sändning och tillkommande vikt per kg eller per pall och per kolli. Om du önskar flygtransport gör vi en separat prisöverenskommelse.

### Innehåll

Kolli och/eller pall får inte innehålla farligt gods annat än i så kallade värdeberäknade mängd Farligt gods (upp till 1 000 poäng) per sändning. Information om vad som klassas som farligt gods finns på [msb.se](http://msb.se).

För vad som klassas som förbjudet innehåll se tjänstespecifika Särskilda villkor på [postnord.se/kundvillkor](http://postnord.se/kundvillkor). Gods som flygs eller transporteras med båt kan även ha ytterligare restriktioner utfärdade av IATA (International Air Transport Associa-

tion)/ICAO (International Civil Aviation Organization). Läs mer på [iata.org](http://iata.org)

## Ansvar

PostNord ansvarar enligt Särskilda villkor för InNight, Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015) och CMR-konventionen samt PostNord's Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare (PAKN), se [postnord.se/kundvillkor](http://postnord.se/kundvillkor).

## Varuförsäkring

Du har möjlighet att teckna separat varuförsäkring för ditt gods.

## Frakthandling och adressering

Avsändaren ska märka varje kolla med en av PostNord's godkända STE-etikett. Uppgifter om mottagarens namn, leveransadress, bestämmelseort och sorteringsposition ska finnas på frakthandlingen.

## Tulldokumentation

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Exportrådet, telefon 08-588 660 00 eller [swedishtrade.se](http://swedishtrade.se). Du hittar också information och tips på [postnord.se/tullinfo](http://postnord.se/tullinfo).

## Till länder inom EU

För sändningar inom EU krävs endast frakthandling.

## Till Norge

För sändningar till Norge krävs, förutom frakthandling även handelsfaktura som skickas med godset.

- Stämpling av EUR-certifikat
- Stämpling av ED-dokument
- Transitering
- Övriga speditjonsuppdrag

Handelsfakturan skrivs vanligtvis på engelska, i minst 3 exemplar och ska i de flesta fall vara underskrivna för hand. När flera pallar per förtullning ingår ska samlingsfaktura användas. Den ska innehålla uppgifter om artiklar, statistiska nummer, vikt, värde, antal och ursprungsland.

## Produktkod

InNight - produktkod 48 och 49

## Transportadministrativa tjänster på [postnord.se](http://postnord.se)

På [postnord.se](http://postnord.se) hittar du ett antal transportadministrativa tjänster som underlättar ditt arbete, bland annat kan du skriva ut frakthandlingar, göra

godssökning och boka returer.

Du kan också kontakta vår kundservice för mer information.

## Certifieringar

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 9001 och ISO 14001.

## Kundservice

0771-81 48 00

## InNight

Verktygsvägen 19, 553 02 Jönköping  
[kundservice.innight.se@postnord.com](mailto:kundservice.innight.se@postnord.com)

---

**PostNord**  
Kundservice

T +46 (0)771 333 310

[kundservice.se@postnord.com](mailto:kundservice.se@postnord.com)

Box 242,  
721 06 Västerås  
Sverige