

Utsträckt lantbrevbäring

Särskilda villkor Gäller fr o m 2021-01-01

Dessa särskilda villkor gäller för tjänsten utsträckt lantbrevbäring och är avsedd för privatpersoner som önskar få sin post utkörd till eller hämtad på annan adress än den ordinarie motagningsadressen på en lantbrevbärlinje. Finns det företag på adressen ska tjänsten Utkörning Basic användas.

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

1 PostNords åtagande

1.1 Utkörning till tomtgräns

PostNord utför Tjänsten enligt överenskommelse i kunduppdragets punkt 3. Eftersom Tjänsten utförs under ordinarie lantbrevbärrutur är utrymmet i fordonet begränsat vilket kan medföra att utkörning eller hämtning av samtliga försändelser enligt PostNords bedömning inte kan ske i en och samma tur. I så fall sker utkörning i sådan efterföljande tur då det finns tillräckligt utrymme i fordonet. Vid utsträckt lantbrevbäring delas försändelserna ut till postlåda vid kundens tomtgräns.

1.2 Värdeservice

Med värdeservice avses mottagande av och utlämnande av sådana försändelser som tas emot respektive lämnas ut mot kvitto. När det gäller paket är förutsättningen att de ryms i fordonet efter att den vanliga posten har lastats. Brevbärare kör fram till hushållens tomtgräns när kund påkallar det genom signalbricka (i sin ordinarie placerade postlåda), kundservice, eller via [Postnord.se](https://postnord.se) Boka lantbrevbäring. Detta kan göras två gånger per vecka till hushåll som är beläget högst 200 meter från färdvägen och en gång per vecka till hushåll som är beläget 201 till 1000 meter från färdvägen.

2 Kunduppdrag

Kunden och PostNord skall i kunduppdraget överenskomma om de villkor för utkörning och hämtning som gäller för Tjänsten Förändras Tjänsten under avtalstiden skall PostNord och Kunden överenskomma om nytt kunduppdrag.

3 Pris

Kunden skall betala det pris för Tjänsten som anges i PostNords prislista vid var tid gällande ordinarie prislista, se postnord.se/priser.

4 Ansvar

I PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN) finns gällande ansvarsvillkor (PAKN) som finns publicerade på postnord.se/villkor

5 Information om behandling av personuppgifter

"Med Avtalet kan följande att PostNord såsom personuppgiftsbiträde utför behandling av personuppgifter för Kundens räkning. PostNords behandling av personuppgifter med anledning av Avtalet och dess ansvar i anslutning här till regleras i PAKN.

Avseende kunder som är privatpersoner ska, istället för vad som anges i PAKN angående behandling av personuppgifter, följande gälla i förhållande till sådan behandling.

5.1 Information om personuppgiftsbehandling till kunden då denne är privatperson

5.2 Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig och DPO

Inom ramen för tillhandahållandet av de tjänster som beställts kommer personuppgifter om kunden, och i förekommande fall om mottagaren av den tjänst kunden beställer, att behandlas. PostNord Group AB, Terminalvägen 24, 171 73 Solna, alt. annat bolag inom PostNord-koncernen är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som sker inom ramen för den specifika tjänsten som avsändaren köpt. I de särskilda tjänstevillkoren för den tjänst avsändaren köpt anges vilket PostNord-bolag som är ansvarig för att leverera tjänsten och som därmed också är personuppgiftsansvarig, samt kontaktuppgifter till det PostNord-bolaget. PostNord-koncernen har utsett ett dataskyddsombud. Frågor om hur bolag i PostNord-koncernen behandlar personuppgifter ska ställas till PostNords personuppgiftsbehandling som nås via dataprotectionofficer@postnord.com.

5.3 Ändamål med behandlingen och laglig grund

Personuppgifter kommer att behandlas för följande ändamål:

För att kunna leverera tjänsten avsändaren beställt i enlighet med tjänstebeskrivningen och de särskilda villkoren för tjänsten; För att kommunicera med avsändaren via kundservice, vid beställning av tjänsten samt vid reklamation och retur; samt för att underhålla, utveckla, testa och förbättra PostNords tjänster, och de tekniska plattformar som dessa tillhandahålls på.

PostNords lagliga grund för att behandla personuppgifter är att behandlingen krävs för att fullgöra avtalet med avsändaren, dvs. leverera den tjänst som avsändaren beställt av PostNord. PostNords lagliga grund kan också vara att PostNord har en rättslig förpliktelse att fullgöra inom ramen för PostNords postuppdrag. PostNord lutar sig på en intresseavvägning som laglig grund då personuppgifter behandlas för att utveckla, testa och förbättra PostNords tjänster och de tekniska plattformar som dessa tillhålls på. PostNords berättigade intresse att utföra sådana behandlingar är att förbättra upplevelsen och funktionen i de tjänster som erbjuds kunderna.

5.4 Kategorier av mottagare av personuppgifterna och tredjelandsöverföringar

PostNord kan anlita samarbetspartners att utföra uppgifter för PostNords räkning, t.ex. för att tillhandahålla IT-tjänster. Utförandet av dessa tjänster kan innebära att PostNords samarbetspartners, både inom EU/EES och utanför EU/EES, får tillgång till avsändarens (och i förekommande fall mottagarens) personuppgifter. Bolag som hanterar personuppgifter för PostNords räkning får alltid underteckna avtal med PostNord för att PostNord ska kunna säkerställa en hög skydds nivå för personuppgifterna även hos våra samarbetspartners. I relation till samarbetspartners utanför EU/EES vidtas särskilda skyddsåtgärder, som t.ex. att teckna avtal som inkluderar de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

PostNord kan även komma att lämna ut personuppgifter till tredje part, som t.ex. polisen eller annan myndighet, om det rör utredning av brott eller om PostNord annars är skyldiga att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

5.5 Gallringstid

Personuppgifterna kommer att behandlas av PostNord endast så länge som det behövs för att uppfylla ändamålen med behandlingen. PostNord har rutiner på plats för att uppgifterna därefter raderas.

5.6 Individens rättigheter och hur dessa ska nyttjas, rätten att inge klagomål till tillsynsmyndighet

Avsändaren har rätt, i enlighet med vad som följer av med tillämplig personuppgiftslagstiftning, att när som helst begära att få tillgång till de personuppgifter som behandlas, att få felaktiga personuppgifter rättade, att begära att PostNord ska sluta behandla samt radera avsändarens personuppgifter, att begära att behandlingen av personuppgifterna begränsas, att utöva rätt till dataportabilitet, samt att invända mot behandlingen av personuppgifterna. I sådant fall ska användaren kontakta PostNords dataskyddsombud på den email adress som anges ovan. Avsändaren har även rätt att när som helst inge klagomål till tillämplig tillsynsmyndighet om avsändaren anser att personuppgifterna behandlas i strid med tillämplig dataskyddslagstiftning.