

## Särskilda villkor Gäller fr o m 2022-01-01

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

### Ansökan

Teckna avtal via kundportalen på [postnord.se](http://postnord.se) och visa upp beställningen i inloggat läge i kundportalen på angivet PostNord serviceställe, att postbox är beställd. Vid behov ska kunden lämna ett svenskt registreringsbevis eller F-skattebevis där organisationsnummer framgår. Registreringsbevis från Bolagsverket får vara högst ett år gammalt. Om företaget är utländskt och inte är ett registrerat dotterbolag, kan företaget vara registrerat som filial. Bolagsverket utfärdar bevis för sådan verksamhet och tilldelar filialen ett organisationsnummer. Kunden måste ha en fysisk gatuadress i Sverige. Fullmakt kan krävas, om annan person än firmatecknare ska underteckna avtalet.

## 1 Uthyrningsvillkor

Kunden har endast rätt att hyra en (1) postbox i en och samma postboxanläggning, såvida det inte föreligger en särskild skriftlig överenskommelse mellan PostNord och kunden, om hyra av mer än en (1) postbox i samma anläggning.

### 1.1 Kontaktuppgifter

Om kunden ändrar namn, gatuadress och/eller telefonnummer ska detta utan dröjsmål anmälas via formulär Ändring och uppsägning av postbox på [postnord.se](http://postnord.se).

### 1.2 Ansvar försändelser

PostNord ansvarar endast i förhållande till avsändaren för försändelser som är försenade, skadade eller försvunna.

### 1.3 Överlåtelse

Kunden har inte rätt att överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter helt eller delvis enligt detta Avtal till annan kund utan PostNord godkännande. PostNord har rätt att utan Kundens medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till annat bolag inom PostNord AB-koncernen.

### 1.4 Flytt av postbox

PostNord har rätt att flytta Kundens postbox från en boxanläggning till en annan eller om det gäller Postbox utan nyckel ändra utlämningsplats eller utlämningstid. PostNord skall dock i god tid meddela Kunden om sådan flyttning eller ändring. Om Kunden skriftligen med-

delar PostNord att han inte godtar flyttningen eller ändringen skall Avtalet i och med meddelandet anses vara uppsagt av Kunden.

### 1.5 Avhämtning

PostNord håller normalt Kundens post tillgänglig för avhämtning i postboxen från klockan 08.30 varje vardag. Tidpunkten för tillgänglighet kan dock variera mellan PostNords serviceställen. Information om vid var tid gällande tidpunkt för tillgänglighet finns hos det enskilda servicestället.

PostNord har rätt att när som helst ändra tidpunkten för tillgänglighet genom skriftligt meddelande till Kunden.

### 1.6 Nycklar

Kunden erhåller två nycklar till postboxen. När Avtalet upphör ska samtliga nycklar till postboxen lämnas till PostNord. Om någon av nycklarna förkommer eller skadas är Kunden skyldig att ersätta PostNord för byte av låset.

## 2 Eftersändning och förvaring

### 2.1 Eftersändning

Det är endast avtalskunden som kan begära eftersändning av försändelser som är adresserade till postboxen. Eftersändning från postboxen omfattar samtliga försändelser som är adresserade till postboxen. Eftersändning av oadresserade försändelser medges inte.

### 2.2 Definitiv eftersändning

Definitiv eftersändning från postboxen gäller högst tolv (12) månader. En begäran om definitiv eftersändning innebär en uppsägning av avtalet som upphör i samband med den definitiva eftersändningens startdatum.

### 2.3 Tillfällig eftersändning

Tillfällig eftersändning från postboxen gäller högst sex (6) månader och kan begäras vid endast ett tillfälle. Tillfällig eftersändning förutsätter att ersättningen enligt punkt 3.1 är betald.

### 2.4 Förvaring

Vid utrymmesbrist i postboxen förvaras Kundens försändelser på annan plats i anslutning till postboxen. PostNord lämnar meddelande i postboxen om sådan förvaring. Försändelserna är avlämnade till Kunden när de lagts i postboxen eller förvaras på ovan angivet sätt.

Önskar Kunden, kan försändelserna förvaras i postboxen eller i anslutning till postboxen hos PostNord under viss bestämd tid, dock längst tre (3) månader.

## 2.5 Returnera

PostNord har rätt att returnera ej avhämtade försändelser till avsändaren såvida inte eftersändning har begärts.

## 2.6 Försändelser ej adresserade till Postboxen

I de fall avsändare av försändelser till kunden angivit annan adress än kundens postboxadress kan det medföra att försändelsen hanteras och delas ut enligt angiven adressering. Det kan också innebära att om det är en försändelse som aviserats till angiven adress kan det ha till följd att kund får hämta ut försändelsen hos det ombud som finns angivet på avin.

## 2.7 Obeställbar försändelse

I de fall kund saknar postanordning, på den av avsändaren angivna adressen som inte är Postboxadressen som beskrivs i punkt 2.6, kan försändelsen komma att hanteras som obeställbar och skickas åter till avsändaren.

# 3 Pris och betalningsvillkor

## 3.1 Pris

Priset för uthyrning följer vid var tid gällande ordinarie prislista, vilken finns publicerad på [postnord.se/priser](http://postnord.se/priser) eller kan fås av kundservice, telefon 0771-33 33 10

Kunden skall erlagga ersättning till PostNord halvårsvis i förskott mot faktura. Fakturan skall betalas inom 10 dagar om ej annat överenskommit.

## 3.2 Administrativ avgift

Postnord har rätt att debitera kund en administrativ avgift vid:

### Återaktivering av postbox

Kund som inte har betald för sin postbox i tid och postboxen har stängts och vill få tillbaka samma postbox igen om den är ledig.

### Ändra uppgifter på erhållen faktura

Kund som inte vill betala den utskickade erhållna fakturan, utan vill ha en ny uppdaterad faktura.

### Överlåta boxavtal

Vid överlåtelse av postbox till ny kund.

# 4 Ändringar och tillägg

Kunden är införstådd med att villkoren kan komma att ändras i enlighet med bestämmelserna i PAKN (se punkt 6 nedan)

# 5 Avtalstid

Avtalet om Postbox gäller tills vidare med en (1) månads uppsägningstid för Kunden och sex (6) månader för PostNord. För att undantas den halvårs avgiften måste postboxen sägas upp en (1) månad innan påbörjad faktureringsperiod

Företag som vill säga upp sitt postboxavtal skall göra det på kundportalen via [postnord.se](http://postnord.se). Privatpersoner säger upp postboxen på kundportalen (ej inloggat läge) via [postnord.se](http://postnord.se).

Om ersättningen inte betalas i rätt tid eller om uppgifterna om Kundens namn, gatuadress eller dylikt är oriktiga kan PostNord säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

Sådan uppsägning kan ske genom ett skriftligt meddelande till Kunden via postboxen av vilket framgår när postboxen kommer att stängas. Hyra för outnyttjad period återbetalas inte.

# 6 Särskilda och allmänna villkor

Postboxen uthyrs på vid var tid gällande Särskilda villkor för postbox och PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN).

Villkoren publiceras på [postnord.se/villkor](http://postnord.se/villkor) eller kan beställas via PostNord kundservice, telefon 0771-33 33 10. Kunden ansvarar för att hålla sig informerad om gällande villkor.