

# PostNords Varuförsäkring för medförsäkrade kunder

## Varuförsäkring för kunder med avtal

**Känn dig trygg med en försäkring vid skador som stöld, olycka, skada eller förlust av ditt gods. Försäkringen gäller vid naturkatastrofer så som storm, åska och jordbävning.**

### Berörda tjänster

Varuförsäkringsskyddet för medförsäkrade kunder utgör en del av i PostNord ABs företagsförsäkring hos If Skadeförsäkring AB. Du väljer att teckna ett eget försäkringsskydd för dina varor under transport eller väljer att omfattas som medförsäkrad i PostNords Varuförsäkring för dina transporterade varor enligt den rutin för anmälan och inrapportering som PostNord tillämpar för detta. Du kan välja att omfattas som medförsäkrad i PostNords Varuförsäkring för tjänsterna, International Parcel, PostNord Pallet, PostNord MyPack Collect, PostNord Return Drop Off, Expresspaket, PostNord MyPack Home, PostNord Return Pickup, PostNord Parcel, PostNord Groupage, PostNord Part Loads och PEX Bud.

### Premien och självrisk

Försäkringspremien baseras på försäkrat varuvärde, se gällande prislista på [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser). Försäkringen gäller utan självrisk.

### Bli medförsäkrad i PostNords Varuförsäkring

I samband med att du beställer och skriver ut din frakthandling/transport på [postnord.se](https://postnord.se) i Skicka Direkt Business kan du välja att omfattas som medförsäkrad i PostNords Varuförsäkring. Varuförsäkringen läggs till per kolla, om du vill omfattas av Varuförsäkringen för varje kommande enskild försändelse. Har du annat TA-system går det även

bra att lägga till PostNords Varuförsäkring.

Försäkringen börjar gälla när PostNord tar emot försändelsen och slutar gälla när PostNord lämnar ut paketet till den angivna adressen eller att det lämnats till PostNords ombud/serviceställe. Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB.

### Undantag

Det finns innehåll som Varuförsäkringen inte täcker. I försäkringsomfattningen på [postnord.se/kundvillkor](https://postnord.se/kundvillkor) finns en fullständig lista över undantagen. Varuförsäkringen gäller inte vid förseningar.

### Sanktioner/restriktioner

Du kan inte välja att omfattas av PostNords Varuförsäkring för transporter till länder som lyder under internationella sanktioner eller som klassas som högriskområden. Besök [regeringen.se/sanktioner](https://regeringen.se/sanktioner) för information om gällande sanktioner och [if-insurance.com](https://if-insurance.com) för information om undantagna högriskområden.

### Högsta möjliga ersättning

Högsta möjliga ersättning för International Parcel är 25 000 kronor, PostNord Parcel, PostNord MyPack Collect, PostNord Return Drop Off, PostNord MyPack Home och Return Pickup gäller 13 000 EUR, för Bud gäller 1 000 000 kronor och för övriga tjänster 2 000 000 kronor.

### **Anmälan av skada**

Anmälan av skadat eller förlorat gods sker på [postnord.se](http://postnord.se) eller till kundservice på 0771-33 33 10. Innehållets värde måste kunna styrkas med kvitto eller motsvarande.

Notera att försäkringsersättningen kan sättas ned eller utebli om varan inte emballerats på ett för transporten ändamålsenligt sätt.

### **Försäkringsomfattning**

Försäkringsomfattning och mer information finns på [postnord.se/kundvillkor](http://postnord.se/kundvillkor) och kan även beställas från kundservice.

---

**PostNord  
Kundservice**

T +46 (0)771 333 310

[kundservice.se@  
postnord.com](mailto:kundservice.se@postnord.com)  
PostNord Kundservice  
Box 242, 721 06  
Västerås