

# Pacsoft Online – System för transportadministration

## Sveriges mest använda system för transportrelaterad EDI

### För kunder med avtal

**Pacsoft Online är kostnadsfritt för våra avtalskunder. Med Pacsoft Online kan du förbereda transporten av en försändelse, följa dess väg till mottagaren och göra uppföljningar i efterhand. Pacsoft Online underlättar din administration och hjälper dig att ge dina kunder en bättre service. Pacsoft Online når du via [postnord.se/pacsoft](http://postnord.se/pacsoft).**

#### Automatiska kontroller och funktioner

- När du registrerar mottagaruppgifter och väljer tjänst/tilläggstjänst görs automatisk en kontroll så att du får med alla uppgifter och att dessa följer PostNord´s tjänstevillkor.
- Pacsoft Online kontrollerar att såväl box- som övriga postnummer är riktiga.
- Pacsoft Online kontrollerar att den tjänst/tilläggstjänst du valt kan användas till din mottagare och meddelar dig också om leveranstiden.
- Du får automatiskt rätt produktkod för vald tjänst och tilläggstjänst
- Anger du vikt eller andra värden om din försändelse så kontrolleras att dessa kan användas för vald tjänst.
- Samtidigt som frakthandlingarna skrivs ut skickas en transportinstruktion via EDI till PostNord, som bidrar till att vi kan hantera din försändelse så effektivt som möjligt.

#### Adresshantering

Du kan skapa ett register med upp till 5 000 adresser. Adresser, mottagare och avsändare kan enkelt importeras/exporteras från/till en vanlig textfil eller Microsoft Excel.

#### Avisering och hämtställe

Pacsoft Online stödjer alla de aviseringstyper som PostNord erbjuder:

- Föravisering, Leveransavisering, Utlämningsavisering eller den vanliga aviseringen som talar om för din mottagare att de har ett paket att hämta.
- Om avin ska komma som sms, e-post eller brevavisering till dina kunder, styr du via Pacsoft Online.
- Detsamma gäller Valfritt hämtställe.
- Se mer information om olika aviseringsval för respektive tjänst på [postnord.se](http://postnord.se).

#### Utskriftsfunktioner

- Via Pacsoft Online skriver du enkelt ut PostNord´s frakthandlingar för såväl inrikes som utrikes försändelser, både för logistik- och brevtjänster.
- Du kan välja returetiketter eller tillgång till de senaste etikettlayouterna för olika typer av etikett- och laserskrivare.
- Du kan skriva ut både transportdokument och tulldokumentation. I vissa fall skickas även tullinformationen via EDI till PostNord för snabbare utförtullning.
- Du kan lagra registrerade uppgifter och skriva ut dem vid ett senare tillfälle eller från en annan plats.
- Det finns en praktisk serieutskrift.
- Vill du ha en effektivare hantering kan du koppla ihop ditt affärs- eller e-handelssystem med Pacsoft Online. Det finns kopplingar förberedda i många affärssystem och de flesta av de e-

handelssystem som finns används i Sverige har färdiga kopplingar till Pacsoft Online. Koppling från affärs- och e-handelssystem är en tilläggsfunktion till Pacsoft Online. Läs mer på Pacsoft Onlines hjälpsidor.

## Rapporter, sökfunktioner och bokningar

Från historikfunktionen kan du skriva ut sändningslistor och exportera rapporter, göra godsökning och makulera registrerade, ej skickade sändningar. Du kan söka fram tidigare utskrivna transporthandlingar. Uppgifter om försändelserna sparas i historiken i minst tre månader. I Pacsoft Online kan du boka hämtning av paket och pall eller Returuppdrag/Collection Request och Ändrat förfogande.

## Prova Pacsoft Online i demoversion

Du når både den vanliga versionen och demoversionen på postnord.se, välj "Inloggning" och därunder "Pacsoft Online". För demoversionen ange ordet demo, både som användar-id och lösenord.

## Börja använda Pacsoft Online

Både befintliga och nya fakturakunder kan bli Pacsoft Online-användare. Inom ett dygn efter anmälan får du användar-id och lösenord med e-post. Anmäl dig under Bli användare på postnord.se/pacsoft.

Vid första inloggningen får du instruktioner för att göra de skrivarinställningar som behövs för att skriva ut frakthandlingar. Varje steg åtföljs av tydliga anvisningar.

Se även Pacsofts demoversion eller kontakta PostNord Kundservice för mer information.

## Utrustningskrav

### Dator

PC med Microsoft Windows XP eller senare med Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome eller Apple Safari av någon av de två senaste versionerna. Mac med OS X med Google Chrome, Mozilla Firefox eller Apple Safari av någon av de två senaste versionerna.

### Internetförbindelse

Stabil internetförbindelse med en lägsta hastighet av 128 kb.

### Etiketter

För etikettskrivare: STE-typ med kvittensdel (105x251 mm). För vissa brevtjänster kan även en mindre etikettstorlek (105x72 mm) användas. För laserskrivare:

2xSTE-typ med kvittensdel på A4-papper.

För mer information se beställningssidan för etiketter och skrivare i Pacsoft Online.

### Skrivare för etiketter

En vanlig laserskrivare av välkänt märke kan användas för etiketter. Ett stort urval av etikettskrivare stöds också från märken som Datamax, Intermec, Zebra, Sato med flera. För aktuell information om specifika modeller kontakta Pacsoft Online Support.

### Skrivare för rapporter och listor

Alla vanliga laserskrivare av välkända märken stöds.

## Övrigt

Funktionen för orderkoppling eller för att integrera Pacsoft Online med affärssystem eller e-handelsbutik kan du köpa till. Prata med din säljare för mer information eller läs mer under menyn Hjälp i Pacsoft Online.

## Hjälp och support

I Pacsoft Online finns ledtexter och information om alla funktioner. Pacsoft Online är även tillgänglig på engelska. Alla ledtexter på sidorna är översatta. Du har tillgång till Pacsoft Support via e-post [pacsoftsupport.se@postnord.com](mailto:pacsoftsupport.se@postnord.com) och via telefon 0771-33 33 10, vardagar kl 08.00-18.00.

## Flera tjänster på postnord.se

På postnord.se kan du göra reklamationer, volymbereäkningar samt söka postnummer och utlämningsställen. Du kan även bli kund på postnord.se och hämta dina fakturaaviseringar. Här finns också prislistor, allmänna och särskilda villkor för våra tjänster.

## Certifieringar

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 9001 och ISO 14001.

---

**PostNord**  
Kundservice

T +46 (0)771 333 310

[kundservice.se@postnord.com](mailto:kundservice.se@postnord.com)

Box 242,  
721 06 Västerås  
Sverige